2026年10月現在

PayPay商品券 かんたん利用ガイド

基本的な使い方・支払い方法の優先順位・併用時の注意点



CONFIDENTIAL | © PayPay

1. PayPay商品券のお支払いはいつも通り

特別なお支払い操作は不要です

1 対象店舗でお買い物



2 いつも通りお支払い

自分で読み取る場合



お店が読み取る場合



店舗により支払い方法が異なります

3 PayPay商品券が自動適用



自動適用がONの場合

対象店舗でPayPay決済をすると、利用可能な商品券が自動的に使用されます。

! PayPayが使えるすべてのお店で、
PayPay商品券が使えるわけではありません。

使えるお店の確認方法



CONFIDENTIAL | © PayPay

2. PayPay商品券を自動で使う設定を確認

まず知ってほしいこと

PayPay商品券は
初期設定で最優先
に設定されています



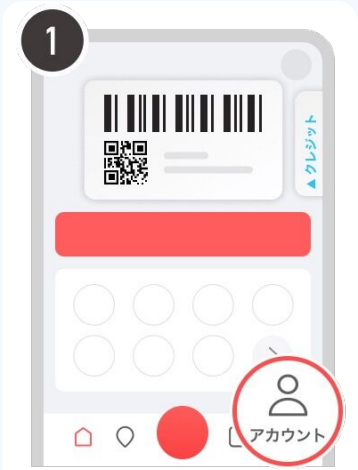
初期設定：ON

自動適用がONの場合、対象店舗でお支払いをすると、
利用可能な商品券が自動的に使用されます。

設定を確認したい場合

以下の手順で設定を確認・変更できます。

右下のアカウント または
右上ベルマーク横のアイコン



支払い方法の管理



支払い方法の優先順位



PayPay商品券/
他社カード利用券の設定



CONFIDENTIAL | © PayPay

3. 複数の商品券も最大6枚まで適用されます

対象店舗で利用可能な
商品券を複数お持ちの場合

最大6枚まで適用

自動適用

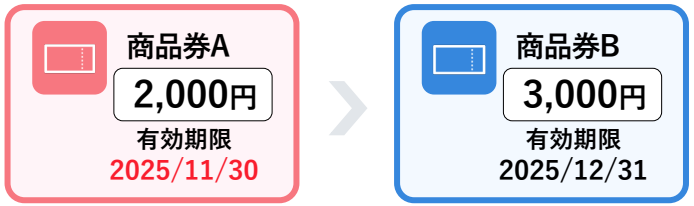


使われる順番　PayPay商品券を複数お持ちの場合は、以下の優先順位で最大6枚まで商品券が適用されます。

1 有効期限が早い順

（同一商品券事業で2券種ある場合、利用範囲が狭い順）

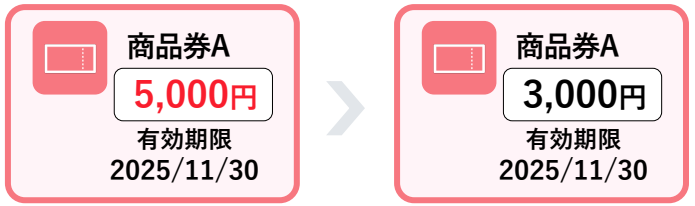
イメージ例



有効期限が早い
商品券から使われます

2 有効期限が同じ場合 商品券残高が多い順

イメージ例



残高が多い
商品券から使われます

3 有効期限と商品券残高が同じ場合 発行日時が古い順

イメージ例



発行日時が古い
商品券から使われます

CONFIDENTIAL | © PayPay

4. 最大6枚の商品券でも足りない場合は？

PayPay残高 または PayPayクレジット と併用してお支払いできます

併用できる支払い方法　早見表

PayPay商品券 ＋ PayPay商品券	○	最大6枚まで
PayPay商品券（最大6枚） ＋ PayPay残高	○	
PayPay商品券（最大6枚） ＋ PayPayクレジット	○	
PayPay商品券 ＋ PayPayポイント	×	

支払いの流れ（イメージ）

1 PayPay商品券を **最大6枚まで自動適用**



最大6枚まで

それでも支払い額に足りない場合

2 **PayPay残高**または **PayPayクレジット**を併用し不足分をお支払い（自動適用）



例　10,000円お支払いの場合



商品券 合計 7,000円（最大6枚まで） ＋ PayPay残高 3,000円 ＝ 支払い完了

それでも支払い額に足りない場合



次の支払い方法で **全額お支払いされる場合があります**

1. PayPayポイント
2. 「支払い方法の優先順位」で第2優先に設定した支払い方法（PayPay残高またはPayPayクレジット）

5. PayPay商品券が不足した場合の流れは？（すべて自動適用）

PayPay商品券→PayPay残高→PayPayクレジットと

不足額を順番に足していく仕組みではありません

PayPay商品券（最大6枚まで）

商品券だけで支払額に足りる？ YES → 商品券のみでお支払い完了

NO

PayPay残高を第1優先にしている場合

商品券＋PayPay残高で支払額に足りる？ YES → 商品券＋PayPay残高でお支払い完了

※PayPay残高のオートチャージ設定中の場合は、残高不足分が自動的にチャージされ、商品券＋PayPay残高でお支払いされます。

NO

PayPayクレジットを第1優先にしている場合

商品券＋PayPayクレジットで支払額に足りる？ YES → 商品券＋PayPayクレジットでお支払い完了

NO

注意 ここからは商品券は使われず、別の支払い方法で全額お支払いの判定となります

PayPayポイントは「使う」に設定されている？ YES → PayPayポイントだけで支払額に足りる？ YES → PayPayポイントで全額お支払い

PayPayポイント利用設定



お支払い時に「ポイントを使う」へ変更することも可能です。

NO

PayPayポイント＋第1優先の支払い方法で支払額に足りる？（PayPay残高またはPayPayクレジット） YES → PayPayポイント＋第1優先の支払い方法で全額お支払い

NO

NO

第2優先の支払い方法だけで支払額に足りる？（PayPay残高またはPayPayクレジット）

YES → 注意 第2優先の支払い方法で全額お支払い（PayPay残高 または PayPayクレジット）

NO → お支払いできません

第2優先の支払い方法を設定してない場合も同様にお支払いできません。

6. 要注意例｜別の支払い方法で全額一括でお支払いされる場合があります

この例の
各利用可能額と
優先順位設定

- PayPay商品券 5,000円（最大6枚）
- PayPay残高 3,000円
- PayPayクレジット利用可能枠 10万円
- PayPayポイント保有Pt 0Pt

支払い方法の優先順位
1. PayPay残高
2. PayPayクレジット

こうなると思いがち　10,000円のお支払いの場合

PayPay商品券（最大6枚） 5,000円 ＋ PayPay残高 3,000円 ＋ PayPayクレジット 2,000円

✕ このお支払いにはなりません

注意 実際はこちら　10,000円のお支払いの場合

PayPay商品券（最大6枚） 5,000円 ＋ PayPay残高 3,000円 ＝ 8,000円

不足金額 2,000円

優先順位 2 PayPayクレジット　10,000円 全額お支払い

不足した金額分だけが、他の支払い方法になるわけではありません

すべて自動適用となりますのでお支払い前にご確認ください

CONFIDENTIAL ｜ © PayPay

7. PayPay商品券の併用について よくあるご質問（詳しくはこちら ）

Q1 PayPay商品券を使おうとしたら、全額「PayPay残高 / PayPayクレジット」で支払われた

利用できる商品券（6枚まで）を併用してもお支払い額が足りない場合、PayPay残高やPayPayクレジットと併用してお支払いとなりますが、それでもお支払い額が足りない場合は、全額が「支払い方法の優先順位」で2番目に設定した支払い方法（「PayPay残高」または「PayPayクレジット」）でお支払いされます。

※PayPay商品券の「優先順位設定」が有効の場合
※PayPayポイントを「支払いに使う」設定の場合は、ポイントの利用可否が先に判定されます。

Q2 PayPay商品券とPayPay残高を併用して支払いたい

PayPay商品券とPayPay残高を併用して支払いたい場合は、以下の手順でお支払いください。

1. 商品券とPayPay残高の合計額が、お支払い額を満たしていることを確認する
2. PayPay商品券の「自動適用（優先順位設定）」を有効にする（※初期設定は有効になっています）
3. お支払い時に、「PayPay残高」を選択して決済する

Q3 PayPay商品券とPayPayクレジットを併用して支払いたい

PayPay商品券とPayPayクレジットを併用して支払いたい場合は、以下の手順でお支払いください。

1. 商品券残高とPayPayクレジットの利用可能額の合計額が、お支払い額を満たしていることを確認する
2. PayPay商品券の「自動適用（優先順位設定）」を有効にする（※初期設定は有効になっています）
3. お支払い時に、「クレジット」を選択して決済する

Q4 PayPay商品券と現金やクレジットカード等を併用することはできますか

PayPay商品券と現金やクレジットカードを併用することはできません。
現金やクレジットカードと併用してお支払いしたい場合は、分割払いの対応が可能か店舗にご確認ください。

※店舗により分割払いが対応できない場合があります。ご了承ください。

Q5 複数のPayPay商品券を併用することはできますか

商品券の優先支払い設定が有効で、PayPay商品券（他社カード利用券を含む）を複数お持ちの場合は、以下の条件で最大6枚まで商品券が適用されます。

1. 有効期限が最も早く到来する商品券が適用されます
2. 有効期限が同じ場合、商品券残高が多い順番で商品券が適用されます
3. 有効期限と商品券残高が同じ場合、商品券を発行した順番で商品券が適用されます

Q6 PayPay商品券とPayPayポイントを併用することはできますか

PayPay商品券とPayPayポイントを併用することはできません。
PayPayポイントと併用したい場合は、分割払いの対応が可能か店舗にご確認ください。

CONFIDENTIAL | © PayPay

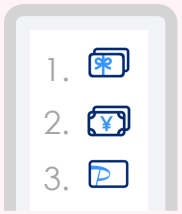
8. PayPay商品券について お困りの場合はこちらから

使い方について確認したい



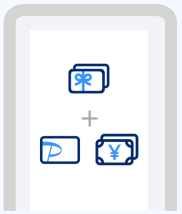
PayPay商品券について

自動適用・優先順位を確認したい



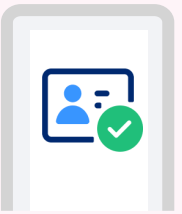
PayPay商品券/他社カード利用券の自動適用（優先順位設定）について

併用について確認したい



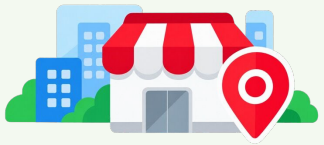
PayPay商品券と他の支払い方法との併用払いについて

本人確認について確認したい



本人確認（eKYC）について

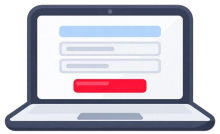
プレミアム付商品券の申し込みの流れについて確認したい



各自治体のプレミアム付商品券について

申し込みの条件などは、各自治体ごとのキャンペーンページにてご確認ください

上記を確認しても解決しない場合



Webフォーム お問い合わせ



PayPayカスタマーサポート

0120-990-634

24時間受付／土日祝日を含む365日

CONFIDENTIAL | © PayPay