

倉吉市マタニティライフ応援デジタルギフト作成委託業務に係る質問及び回答一覧

令和7年11月13日回答

項番	項目	質問事項	回答
1	デジタルギフト	1人当たり5,000ポイント（5,000円相当）のデジタルギフトはラインナップの中から自分の好きな電子ギフトを選べる形式で問題ないか。5,000円を1つの商品にだけ選択するのではなく、上限の範囲までであればいくつでも組み合わせて選択できるようにする事で問題ないか。	デジタルギフトのポイントの種類は、単一でも複数でも結構です。自由にご提案ください。 利用者が5,000ポイント内で自由に選択していただくものです。
2	デジタルギフト	一部ギフトは、交換レート変更は可能か。例えば5,000ポイント→4,500円交換。それとも全て5,000ポイント→5,000円分の交換が必要か。	「倉吉市マタニティライフ応援デジタルギフト作成委託業務仕様書」にあるとおり、1人当たり5,000ポイント（＝5,000円相当）の支給が条件であり、交換レート変更は不可です。
3	デジタルギフト	デジタルギフトの交換先に EC サイトなどで使えるギフトをいれてもよいか。	ECサイトで使用可能なギフトを含めていただいて結構です。
4	デジタルギフト	施策期間中、十分な有効期限があるものとあるが、施策期間はいつまでか。	施策期間は、ギフト配布期間が令和8年2月～令和9年3月31日、最後の配付からポイント付与後の使用期限までを令和9年10月頃までを想定しています。
5	デジタルギフト	令和8年1月30日（金）までにデジタルギフトを一括納品後、配布期間はいつからいつになるか。	項番4のとおり
6	デジタルギフト	「令和8年1月30日（金）までに令和7年度分「デジタルギフト」を一括で納品する。」とあるが、対象者となる「妊娠届を提出した妊婦は、いつからいつまでの方が対象となりますでしょうか。既に妊娠届を提出済みの妊婦も対象とする場合、その旨と配布方法をご教示いただけますでしょうか。	対象者は令和7年4月以降に妊娠届を提出され、ギフト配付時に当市に住民票を置かれている方です。既に妊娠届を提出済みの方への配布方法は妊産婦訪問、赤ちゃん訪問、6か月児集団健診等に保健師等が直接お渡しする予定です。
7	デジタルギフト	24年度4月から事業開始までの妊婦さんについて、遡ってのお渡しは実施予定か。	項番6のとおり、令和6（2024）年度に妊娠届を提出された方は対象外です。

項番	項目	質問事項	回答
8	デジタルギフト	納品分のお渡しが終了した時点で、終了の認識でよろしいか。 (追加発注の予定はあるか)	納品までの委託業務となりますが、デジタルギフトのポイント有効期限まではサポートしてください。
9	デザイン	封筒サイズ(洋2～洋4)程度、QRコード印刷はカードサイズorハガキ程度を想定しているが問題ないか。	問題ございません。
10	デザイン	仕様書に記載のある「QRコードを印刷したカード」について、「QRコードを印刷した用紙」でも差支えございませんでしょうか。	問題ございません。
11	デザイン・説明資料	仕様書5. 基本要件及び前提条件(2)および(4) 封筒には「QRコードを印刷したカード」と「説明資料」を封入し、納品する認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	対象店舗及び一覧表	各ギフト発行元より倉吉市内の対象店舗一覧を提供いただけない。各ギフトのポイントが利用出来るお店のURL提供でも問題ないか。	ご提供いただける範囲内で問題ありません。各ギフトの店舗数と合計数の記載をお願いします。
13	対象店舗及び一覧表	店舗名のみのリストでよいか。他必要情報があればご教示いただきたい。	対象店舗名と店舗合計数の一覧表をご提供ください。
14	対象店舗及び一覧表	別紙での提出でもよいか。 またその場合、文字のサイズについて10ポイント以下でもよいか。	別紙でも結構です。鮮明であれば文字のサイズは10ポイント以下でも結構です。
15	対象店舗及び一覧表	対象店舗数が500件以上のため、一覧表での提示は500店舗とし、それ以上の店舗については検索や一覧のリンクを添付でもよろしいか。	問題ございません。店舗の合計数もご記載ください。
16	サポート・問い合わせ対応	費用対効果の面からコールセンター設置ではなく、デジタルギフトに関するお問い合わせフォームでのサポート体制でも問題ないか。	コールセンターについては開設されることが望ましいですが、仕様書に記載が無いため、必ずしも提案内容に含める必要はありません。 デジタルが不慣れな方も分かりやすいように、丁寧な対応していただけるサポート体制であれば問題ございません。 利用者の利便性等を勘案し、ご提案ください。
17	サポート・問い合わせ対応	評価基準2に「(2)コールセンターの設置時間や体制等が、利用者・利用店舗等にとって十分なものであるか。」とあるが、今回の委託業務にはデジタルギフトに関するコールセンターの設置、問い合わせ対応を含める認識で相違ないか。	質問事項No.16のとおりです。

項番	項目	質問事項	回答
18	提案書	正本と副本があるが、提出に際しては同様の提案書を5部用意させていただいても差支えないか。「正本」との記載は必要か。	正本と副本が全く同じものでしたら、提案書5部のうち1部を正本として扱います。「正本」の記載は不要です。
19	類似業務実績書	実績書については自治体ではなく、法人企業への納品実績でも問題ないか。	自治体との業務実績の記載をお願いします。3年以内に業務実績がない場合は、令和2（2020）年度以前の実績でも結構です。自治体との業務実績なければ、法人企業の類似業務実績をご記載ください。
20	出生（妊娠届）見込数	今年度、昨年度の倉吉市の出生数と、可能であれば来年度の出生数見込みをご教示いただきたい。	出生数は昨年度224人でした。今年度、来年度とも210人程度を見込んでいます。