

倉吉市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 こども誰でも通園制度総合支援システムにて利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、予約をした施設にご連絡ください。
- 3 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに利用希望施設に連絡するようお願いします。利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
 - (1) 利用日前日または当日に発熱があった場合
 - (2) 発熱はなくても体調不良の場合（利用日前日または当日の下痢、嘔吐等）
 - (3) ご家族が感染症にかかっている場合
- 4 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
- 5 利用の無断キャンセルの場合、キャンセル料のお支払いが必要です。利用予約日を含め5日以内に予約施設でお支払いください。なお、キャンセル料や利用時間の取り扱いについては、別表1のとおりです。
- 6 前項について、市長が特に必要と認めるときは、この限りではありません。

(別表1)

区分	利用予定日の前日までにキャンセルした場合	利用予定日の当日に3の理由でキャンセルした場合	利用予定日の当日に3以外の理由でキャンセルした場合	無断キャンセルした場合
利用料	なし	なし	あり (予約時間に係る分の利用料に相当する金額の支払いが発生)	
利用時間	なし	あり (利用があったものとみなし、利用時間枠が消化される)	あり (利用があったものとみなし、利用時間枠が消化される)	

※給食の提供が予定されていた場合、給食代についても支払いが生じます。