

派遣報告書

令和5年5月22日

倉吉市議会議長 様

倉吉市議会
(代表) 議員 鳥飼 幹男

次のとおり行政視察・調査を行ったので、その結果を報告します。

記

- 派遣期間 令和5年5月17日(水)から令和5年5月19日(金)まで
- 派遣先
 - 群馬県下仁田町 下仁田町役場
 - 長野県飯綱町 飯綱町役場
 - 東京都町田市 町田市役所
- 視察(調査)議員名 鳥飼幹男、福井康夫、鳥羽昌明、竺原晶子 計4名
- 面会者
 - 下仁田町議会 議長 佐藤 博 氏
下仁田町議会総務常任委員会 委員長 岡田 武二 氏
下仁田町企画課 課長 神戸 領栄 氏
下仁田町企画課地域創生係 係長 黛 一弘 氏
下仁田町企画課地域創生係 係長代理 上原 弘之 氏
 - 飯綱町企画課 課長補佐 渋澤 陽一 氏
飯綱町企画課企画係 主幹 西澤 智恵子 氏
 - 町田市議会 事務局長 鈴木 秀行 氏
町田市市民部 市民協働推進担当部長 横山 法子 氏
- 派遣目的
 - 公共交通の運行の効率化(自家用有償旅客運送とスクールバスの運行時間の区分・スクールバスの混乗化)について
 - i(アイ)バスについて
 - デジタル町内会「いちのいち」について
- 視察の経過及び感想 別紙参照
- 添付書類
 - 面会者の名刺
 - 視察先提供資料
 - 写真

要した経費： 4人合計 427,190 円

視察の経過及び感想

(1) 下仁田町役場

鳥取県にあって、JA系のスーパーの多くが地域から撤退する事態に陥っている本市もAコープ関金の閉店を受けて中山間地では買い物困難者や移動手段を持たない高齢者に大きな影響を及ぼしている。

いま、持続可能な地域の在り方とまちづくりの方向性の再構築が求められている。特に自家用車の依存度が高い本市にあって、公共交通の利用者の減少は極めて深刻であり、路線の廃止、縮小に繋がり、公共交通体系の再構築は喫緊の課題である。

そうした中で、下仁田町では、朝、夕の時間帯はスクールバスを活用して一般旅客混乗を行い、昼間は町運営の有償運送として住民の利便性を図っている。スクールバスを乗り合いバスとして有効利用することで、運行経費の抑制にもつながっている。

倉吉市では、北谷、高城地区で予約型乗り合いタクシー事業を高城地区では、更にNPOによる過疎地有償運送事業も展開しているが、今後、運行に係る財政的な見直しやドライバーの確保等を考えた時に、スクールバスや、福祉バス等の効率的な活用は地域住民の利便性向上につながると共に、今後の中山間地域の実情に合った公共交通の在り方を検討するうえで重要だと視察を通して感じた。

(2) 飯綱町役場

同じく飯綱町でも移動手段を持たない高齢者対策として、予約型デマンド交通を導入している。そのデマンド交通を支えるシステム（アイバス）に注目し視察を行った。

このシステムは、長電バス飯塚営業所内に併設した「アイバス受付センター」にデマンド交通受付システムを導入して、デマンド運行の管理を行っている。事前に登録された利用者から電話を受付、行き先を聞き取って受付システムに入力することで乗り合いルートを検索を自動的に行い、その結果を各方面の車両にデータ送信することで、ドライバーはカーナビの案内に沿って巡回すればよく、利用者の利便性も図れる。

こうしたナビシステムを導入することで、本市でも取り組みを進めている共助交通の更なる充実と高齢者の移動の利便性を図ることが期待できると感じた。

(3) 町田市

町田市では、小田急電鉄との連携でデジタル町内会「いちのいち」を導入している。これまで、紙媒体で行っていた地域の回覧や市からの送付物を電子化し、スマートフォン等で閲覧できるサービスに取り組んでいる。

これにより、情報伝達が大幅に迅速化し、回覧の煩雑さによる役員の負担軽減につながっている。また、災害時の安否確認にも対応できるようになる。

視察で感じたことは、本市も自治会への加入率の低い地域もあり、SNSを活用することで自治会への未加入者でも一部情報を閲覧できるようになっており、このことで自治会との接点が増え、特に若者の加入促進につなげることが可能だと感じた。また、情報伝達をデジタル化することで、役員の負担軽減と、役員のなりて不足にも対応できる。そして、自治会内の情報交換、情報共有を進め活動の活性化に繋がることを期待できます。

下仁田町議会



議長 佐藤 博



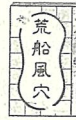
役場 〒370-2601 群馬県甘楽郡下仁田町大字下仁田682番地
TEL 0274-64-8810
携 帯 090-3313-2587

下仁田町議会



総務常任委員会委員長

岡田 武二

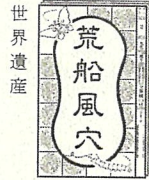


役場 〒370-2601 群馬県甘楽郡下仁田町大字下仁田682番地
TEL 0274-64-8810
自宅 〒370-2627 群馬県甘楽郡下仁田町大字西野牧13479番地
TEL 0274-84-2030

下仁田町

議会事務局

局長 佐藤 正明

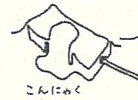


〒 370-2601 群馬県甘楽郡下仁田町大字下仁田 682 番地
TEL 0274-82-2111 (役場代表)
TEL 0274-64-8810 (ダイヤルイン)
FAX 0274-82-5766 (役場 FAX)
Mail gikai@town.shimonita.lg.jp

下仁田町

議会事務局 議事係

係長 佐藤 里奈
Sato Rina



〒 370-2601 群馬県甘楽郡下仁田町大字下仁田 682 番地
Tel 0274-82-2111 (代) 0274-64-8810 (ダイヤルイン)
Fax 0274-82-5766
Mail gikai@town.shimonita.lg.jp

企画課
課長 神戸 領栄



企画課 地域創生係
係長 黛 一弘



企画課 地域創生係
係長代理 上原 弘之



いいづなまち
長野県 飯綱町役場
企画課 企画係



課長補佐兼企画係長 渋澤 陽一

shibusawa yoichi

〒389-1294 長野県上水内郡飯綱町大字牟礼 2795-1
TEL 026-253-2511 FAX 026-253-5055
Mail kikaku@town.iizuna.nagano.jp
yoichi-shibusawa@town.iizuna.nagano.jp



いいづなまち
飯綱町役場

企画課 企画係

主幹 西澤 智恵子



飯綱町 PR キャラクター
『みつどん』

〒389-1293
長野県上水内郡飯綱町大字牟礼 2795 番地 1
TEL / 026-253-4764
FAX / 026-253-6887
Mail/kikaku@town.iizuna.nagano.jp

町田市

町田市議会事務局長



鈴木 秀 行

〒194-8520

東京都町田市森野 2-2-22

電話(042)724-2917(直通)

FAX 050-3161-7663

E-mail: h.suzuki01@city.machida.tokyo.jp



町田市

市民部 市民協働推進担当部長

兼 市民協働推進課長

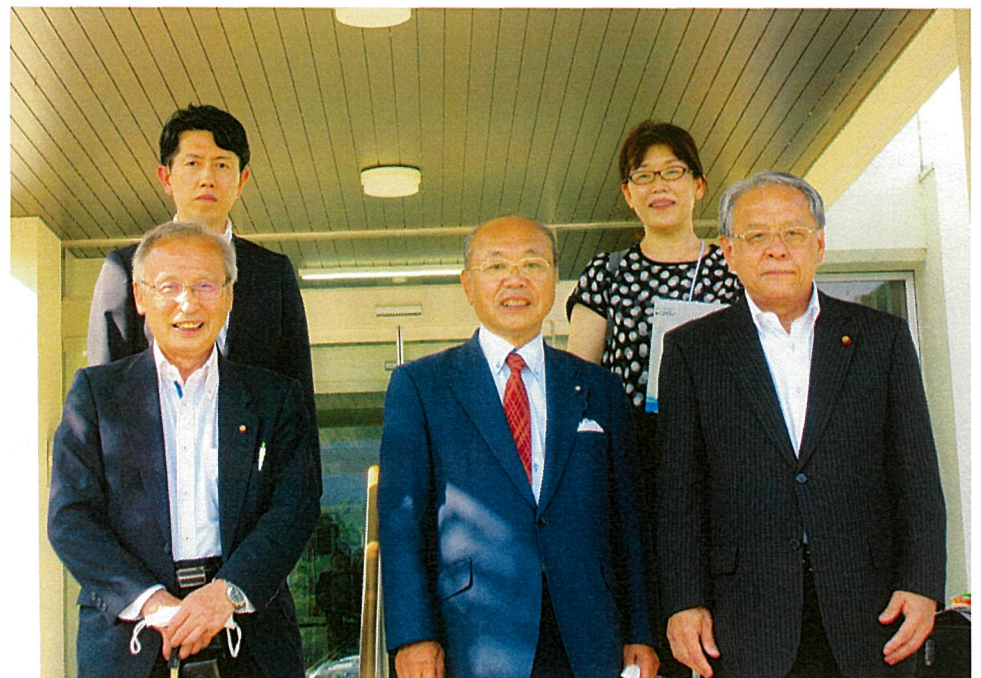
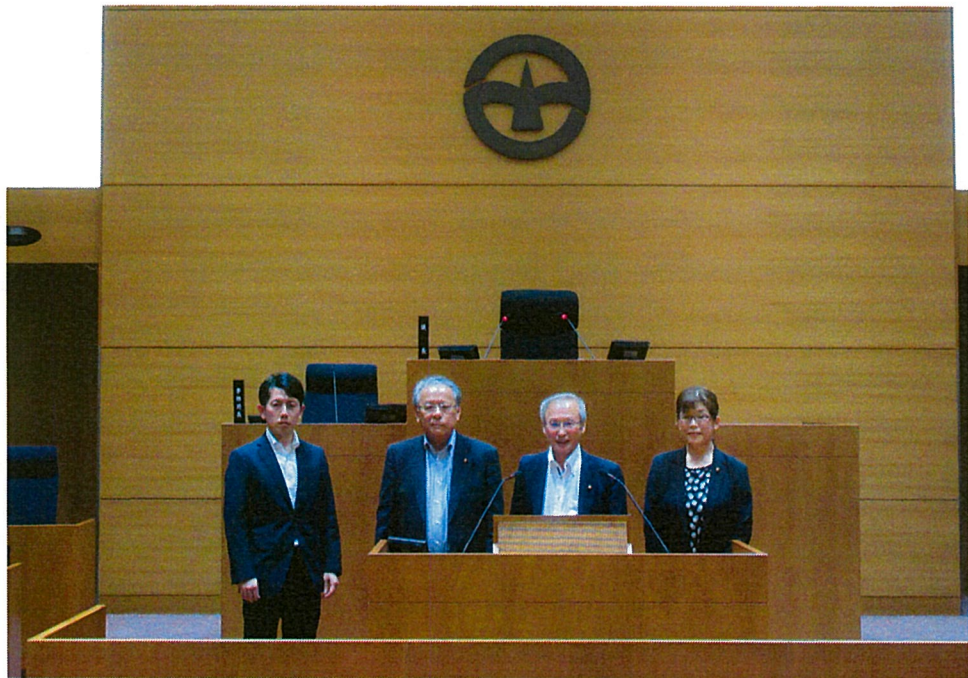
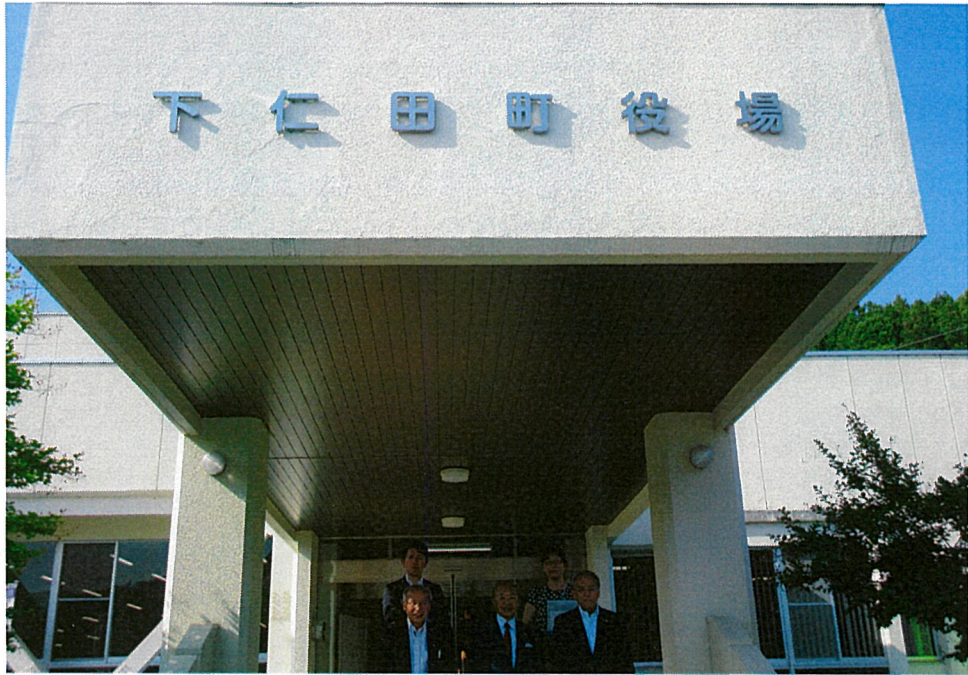
横山 法子

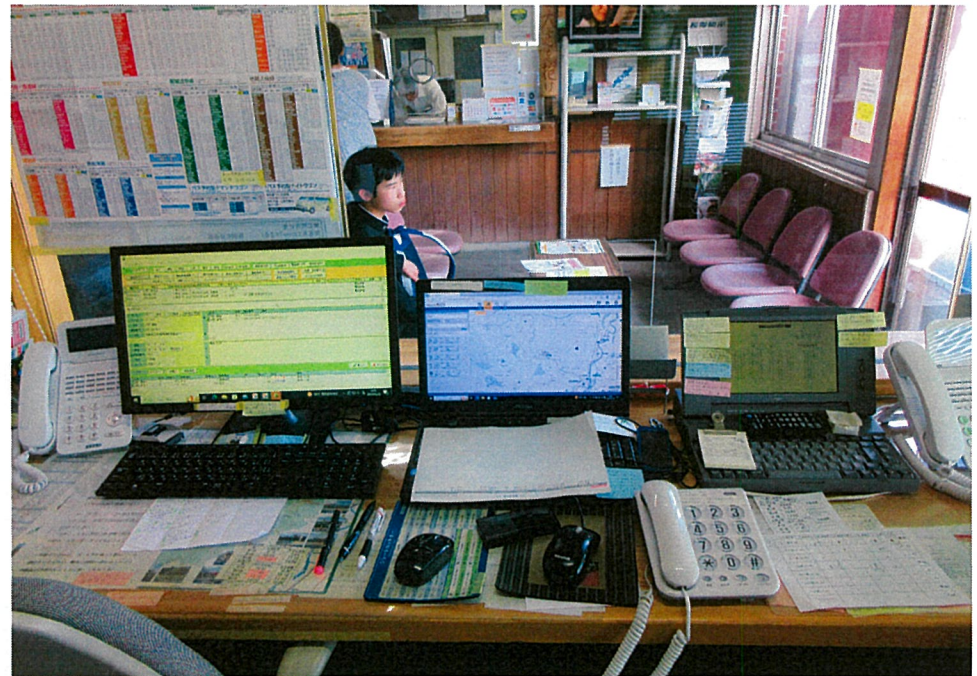
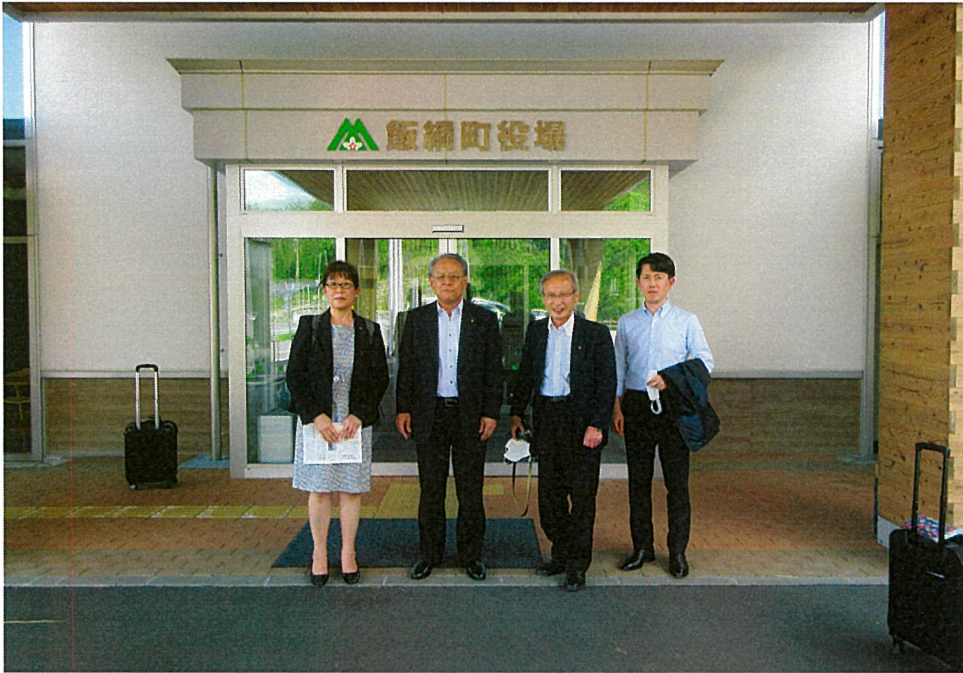
〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22

TEL : 042-724-4358 FAX : 050-3085-6517

E-MAIL : siminbu130@city.machida.tokyo.jp











2023/05/17



2023/05/17

下仁田町



2023/05/17



2023/05/17



2023/05/17



2023/05/17



2023/05/17



2023/05/17



2023/05/18



2023/05/18

飯南町



2023/05/18



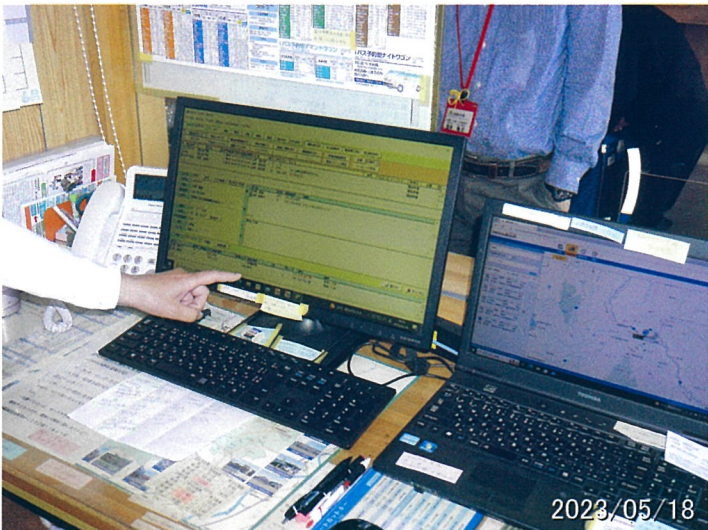
2023/05/18



2023/05/18



2023/05/18



2023/05/18



2023/05/18



町田市

