

倉吉市ホームページリニューアル業務
公募型プロポーザル仕様書

令和5年6月

目次

1. 業務の概要.....	3
2. リニューアル業務.....	5
3. CMS 仕様.....	7
4. 職員支援要件.....	8
5. 運用・保守業務.....	9
6. 納品.....	11
7. 検収.....	11
8. その他業務遂行の留意点.....	11

1. 業務の概要

(1) 業務名

倉吉市ホームページリニューアル業務（以下「本業務」という）

(2) 公開日

令和6年4月1日（月）予定

(3) 履行期間

契約締結日から令和8年3月31日（火）まで

(4) 目的

現在の倉吉市（以下「本市」という）ホームページは、平成24年3月に現行システムを導入してから11年以上が経過する。その間、スマートフォン等の端末の高度化や市民をはじめとするホームページ利用者の増加、閲覧環境の変化により、本市ホームページに求められる役割も大きく変わってきている。そこで本市では、カテゴリの分類、デザイン等を、利用者の利便性向上を最優先として見直す必要があると考え、本業務を実施する。

本業務では、ホームページ利用者の利便性向上を念頭に置いた情報分類、訴求的なデザインの構築、災害発生等の緊急時、近年急速に普及しているスマートフォンやタブレット端末などへの対応を行うとともに、外部からの攻撃に対応できるセキュリティ対策の強化、運用コストの削減を図る。

(5) リニューアル方針

下記のリニューアル方針に基づいて本業務を実施すること。

- (ア) 本市の魅力・特色を市内外へ効果的に発信できるホームページであること。
- (イ) 利用者が必要とする情報に簡単にたどりつき、より多くの情報を提供できるホームページであること。
- (ウ) 職員によるコンテンツの作成・更新の容易性を高め、同時にアクセシビリティや JIS X 8341-3 : 2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器・ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」（以下、JIS X 8341-3:2016）に配慮し、ページ全体がレベル AA 準拠したホームページコンテンツを作成できること。ただし、現行データの仕様等や運用上の理由で、一部コンテンツを除外する可能性がある。
- (エ) 市民が市のサービスをより身近に利用できる機能を有するホームページであること。

- (オ) 職員の誰もが簡単に情報を掲載でき、統一されたデザインのホームページ更新ができること。
- (カ) 災害発生等の緊急時でも迅速かつ継続的に情報を提供できるホームページであること。
- (キ) 将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページであること。

(6) 業務概要

主な業務項目は下記の通りとする。

- (ア) CMS・システム・サーバ環境の導入・構築・設定
- (イ) 現行ホームページの検証・コンサルティング
- (ウ) ホームページの構造・運用設計及びデザイン制作
- (エ) アクセシビリティへの対応
- (オ) 現ホームページのコンテンツ移行
- (カ) 操作・運用マニュアルの提供
- (キ) 操作研修
- (ク) 保守・運用支援
- (ケ) FAQ 又はチャットボット機能の実装
- (コ) その他、倉吉市のホームページにとって有益な独自提案

(7) 対象ホームページ

倉吉市ホームページ（（<https://www.city.kurayoshi.lg.jp/>）及び（<https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/>））と以下の各コンテンツを対象とする。

(ア) 下記のコンテンツに関しては提案者からの企画立案を元に CMS 内に別デザインによる特設サイトを構築すること。

- ① 移住・定住ページ (<https://www.city.kurayoshi.lg.jp/iju/>)
- ② ふるさと納税ページ (<https://www.city.kurayoshi.lg.jp/furusato/>)
- ③ 倉吉打吹まつり (<https://www.city.kurayoshi.lg.jp/matsuri/>)
- ④ くらすけくん (<https://www.city.kurayoshi.lg.jp/kurasukekun/>)
- ⑤ 倉吉博物館※ (<https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/hakubutsu/>)

※⑤は収蔵品をデジタルアーカイブ化する機能を有すること

(イ) 下記のコンテンツに関しては提案者からの企画立案を元に CMS 内に再構築又は代替方法を提案すること。

- ① 倉吉交流プラザの施設予約状況照会（perl、PostgreSQL で動作）
- ② 人口集計（perl、CSV で動作）
- ③ F T P 領域の提供の可否（市報等大容量 PDF、HTML）

市報くらし <https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/shiho/shiho2023-06.pdf>

震災復興祈念誌 https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/bousai/kirokushi_pres.pdf

市例規類集 https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/d1w_reiki/reiki.html

道路情報図 <https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/shidou/index.htm>

指定道路の検索 https://www1.city.kurayoshi.lg.jp/s_road/riyo.htm

(8) 対象外ホームページ

外部サイトとして作成している下記コンテンツは、リニューアル対象外とする。

- ・倉吉観光情報 (<https://www.kurayoshi-kankou.jp/>)
- ・倉吉市立図書館 (<https://www.lib.city.kurayoshi.lg.jp/>)

(9) 現行サイトの状況

(ア) ページ数	4,500 ページ
(イ) データ容量	67GB
(ウ) アクセス数	約 280 万アクセス/年
(エ) 操作職員数	約 400 ユーザ

2. リニューアル業務

(1) サイト設計

ホームページの設計方針は以下のとおりとし、現行の課題、リニューアルの目的や基本理念・方針等を勘案し、ユーザビリティに配慮したサイト設計を行うこと。

- (ア) 目的とするコンテンツに、原則 3 クリック、最大 5 クリック程度でたどり着く階層構造とすること。
- (イ) 利用者にとっての使いやすさを優先し、カテゴリからコンテンツの内容が想像できるカテゴリ分類となるように設計を行うこと。
- (ウ) レスポンシブデザインとし、単一のファイル作成でパソコン、スマートフォンやタブレット端末等異なるデバイスに対して表示内容が最適な状態に変化すること。

(2) デザイン

現行ホームページの課題、リニューアルの目的等を分析し、最適と考えるデザインを提案すること。また、構築時に目次ページ・詳細ページのデザイン案を作成すること。

- (ア) ホームページの全体構成、掲載項目の整理、利用者のアクセシビリティ、ユーザビリティ等を考慮すること。
- (イ) ホームページとして、標準化・統一化されたデザインとすること。
- (ウ) 本市の地域特性などを反映した「本市らしさ」が伝わるデザインとすること。

- (エ) 緊急性、必要性が高い情報を目立つところに配置できるようにすること。なお、緊急情報はトップページへの表示、非表示が設定できること。
- (オ) レイアウト・アイコン等の配置・配色等の工夫により、掲載されている情報が一目で分かるデザインとすること。
- (カ) 災害が発生した場合にスムーズな情報提供を可能にするため、画像等を除いた災害用のトップページを作成すること。

(3) テンプレートの作成

作成したデザインに基づき、コンテンツ作成・編集等を行うためのテンプレート設計、開発を行うこと。業務用途に応じた複数のテンプレートを作成すること。

(4) アクセシビリティ対応

JIS X 8341-3:2016 に配慮し、ページ全体がレベル AA に準拠したホームページコンテンツを作成することを原則とする。ただし、現行データの仕様等や運用上（ブラウザの拡張機能やプラグインなどを必要とするコンテンツ、PDF ファイル、動画ファイルなどは対象外とする）の理由で、一部コンテンツを除外する場合がある。

(ア) リニューアル時のサイト構成、ページデザイン等に適用するウェブアクセシビリティガイドラインを作成すること。なお、リニューアル後のホームページ運用時にも職員が利用できるように平易な用語を用いること。内容は打ち合わせの上、決定する。

(イ) アクセシビリティの評価は、総務省より配布されたアクセシビリティ評価ツール（miChecker）を用いた試験を行うこと。また、ホームページ公開後、同試験結果を公開すること。

(5) コンテンツ移行要件

(ア) 移行作業の最適な方法、スケジュール、役割分担等を記した「コンテンツ移行計画書」を作成し、提示すること。

(イ) カテゴリページ、サイトマップのように CMS で自動的に作成されるコンテンツを除き、再構築範囲のコンテンツは、原則として受託者が移行すること（移行コンテンツは 4,500 ページを想定）。

(ウ) 移行後のページは、CMS を用いて修正、公開、削除作業が行える状態にすること。

(エ) ページに添付されている PDF などのファイル、画像についても移行すること。

(オ) 移行する際、アクセシビリティ上の問題が生じた場合は、アクセシビリティガイドラインに基づき受託者で修正すること。

(6) コンテンツ移行後の検証

- (ア) コンテンツ移行の検証後、「コンテンツ移行報告書」を作成し、提出すること。
- (イ) 本市の検証において不備が発覚した場合は、受託者にて修正対応すること。

(7) 視覚が弱い利用者への対応

文字を拡大する機能や文字や背景色を変更する機能等を付与し、視覚が弱い者も利用しやすいものとする。また、PDFにも対応した音声読み上げソフトも導入すること。

(8) 外国人閲覧者への対応

本市の在住外国人が、ホームページから行政情報を閲覧できるよう、ホームページには自動翻訳システムを付与すること。またそれらの機能は、ダウンロード、プラグインの必要が無く簡単な操作で利用できること。なお、対応言語は英語、中国語(繁体)、中国語(簡体)、韓国語とする。

3. CMS 仕様

ホームページの維持管理を行うための CMS を導入する。CMS を利用するユーザー、カテゴリ名及び階層構造、本市組織情報、ページ生成用の CMS テンプレートを構築及び設定すること。なお、CMS に求める機能は、別紙「CMS 機能要件一覧」に示す。

(1) システム基本構成

公開サーバ、CMS サーバ及びバックアップ装置を含むすべての機器を本市庁舎内に設置せず、インターネットデータセンター（以下、「IDC」という）を利用した ASP/SaaS 方式とし、機器・ネットワーク回線等の維持管理等一切を受託事業者が行うものとする。

- (ア) サーバ等システム運用に係る機器は、公的資格として ISO27001 を取得している IDC に設置すること。
- (イ) 運用に関する問い合わせ窓口、障害受付窓口を用意すること。
- (ウ) 24 時間 365 日、有人にて監視可能な体制を確保すること。
- (エ) システムのバージョンアップや機能の追加等に対応できる拡張性をもたせること。
- (オ) サーバダウン等トラブルが発生した場合でもサービス停止が生じないような措置を講じること。
- (カ) 構築に当たっては十分なセキュリティ対策を講じること。サイト内の全ページにおいて、常時 SSL 化に対応すること。なお、SSL の更更新手続きについては受託者が責任を持って行うこと。
- (キ) 本市は、ページ作成・更新作業をインターネットに接続されたパソコンにて作業を行う。
- (ク) 受託者は、本サービス提供のために、本市とデータセンターとの接続について、

インターネット回線による接続を構築すること。

(2) ウェブページの形式

生成されるウェブページは、原則として全て静的に生成されるウェブページとする。ただし、必要に応じて動的に生成されることが適当なウェブページを提案する場合は、別途本市と協議の上決定する。

また、更新内容は即時に反映できるような仕組みを取ること。時間差もしくは定期反映になる場合はその旨を提案書に明記すること。

(3) 動作環境

インターネットネットワークに接続されたパソコンから、ブラウザのみで利用可能で、専用ソフトウェアのインストールが不要なシステムであること。

(4) ネットワーク

災害時等緊急の場合については、倉吉市役所以外の場所から本市ウェブサイトの更新が可能となる仕組みを構築すること。

(5) セキュリティ

(ア) サーバについては、常に最新バージョンを維持してウィルス感染等を防止すること。

(イ) 情報漏えい対策が十分にとられていること。

(ウ) 異常又は障害が発見された際には、直ちに本市へ連絡すること。

(エ) 運用するサーバ及びアプリケーションは、SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング等の脆弱性がないこと。また、OS やアプリケーションにセキュリティホール等の脆弱性が発見された場合、早急にセキュリティパッチを適用するなど、一部の例外を除き、追加の費用なしに修補すること。

(6) データセンター要件

本業務におけるサービスは、別紙「データセンター要件一覧」を満たしたデータセンターより提供すること。なお、要件を満たせない項目がある場合は、提供資格を有しないものとする。

4. 職員支援要件

(1) 操作マニュアルの作成

(ア) ホームページを作成する際に一般的に必要な知識、注意すべき事柄を説明するための運用マニュアルを作成すること。

(イ) CMS の操作方法について「運用マニュアル」及び、システム管理者、承認者、作成者別に操作マニュアルを作成すること。なお、特別な知識を持たない一般職員でも、内容を見ただけで操作ができるよう、本市独自にキャプチャ画像を表示し、わかりやすい表現で記述された操作マニュアルであること。

(2) 職員研修の実施

CMS のシステム管理者、承認者、作成者を対象に、導入時に操作研修を実施すること。開催時期等については本市と協議の上、柔軟に対応すること。

- ・作成者向け操作研修（職員 40 名×2 時間程度×5 回）
- ・システム管理者向け操作研修（職員 5 名×2 時間程度×1 回）

なお、研修実施における会場や操作端末、環境は本市が準備する。

5. 運用・保守業務

(1) 運用・保守要件

(ア) 公開するホームページ及び CMS は 24 時間 365 日の稼働を原則とし、ハードウェア障害の早期発見・予防に努めること。

(イ) システムの安定的運用をはかるため、ソフトウェア、設備・機器、セキュリティに関して定期的な保守を行うこと。

(ウ) ソフトウェアに対して、OS 等のパッチ適用、バージョンアップを行うこと。

(2) システム監視

(ア) システム監視ツールを活用して稼働監視を実施し、システムの可用性を確保すること。

(イ) 異常発生時には障害時対応マニュアルに基づき迅速に対応し、障害の局所化、システム停止の回避や停止時間の最短化に努めること。

(ウ) 具体的な監視項目は以下の通りとする。

- ・ネットワーク稼働監視
- ・サーバの稼働監視
- ・プロセス監視（OS 系、アプリケーション系）
- ・ログ監視
- ・サーバの負荷監視（CPU、メモリ、ディスク）
- ・不正侵入検知（ワームや DoS 攻撃等の不正なパケットの検出）
- ・サーバ上のファイルの改ざん

(エ) サーバ及び運用管理端末のコンピュータウイルス対策や、本システムに対する不

正アクセス等のチェックを常に実施するなど、万全なセキュリティ管理を行うこと。ウィルスや不正アクセスを検知した場合には、直ちに適切な対応を実施すること。

(オ) 不正侵入、障害を検知した場合はすみやかに本市へ報告し、対策を講じること。

(カ) 障害時の早期回復のため、1日1回以上バックアップを行うこと。

(キ) バックアップデータは日次5世代管理すること。

(ク) 計画停止の際は、やむを得ない場合を除き以下の予定で本市へ連絡すること。

・利用者側（住民側）：3週間前

・管理者側（職員側）：1週間前

(ケ) セキュリティに関する理由などにより、それがシステムに与える影響が大きいと判断した場合には、システムの緊急停止を行い、すみやかに本市に報告すること。

(3) 障害対応

(ア) 障害に対して、予防、発生時の迅速な処理手順、再発防止のための方策などについて障害管理計画を作成し、安定的な稼働管理を行うこと。

(イ) 障害が発生した場合は、本市に迅速に連絡するとともに、直ちに状況の把握を行い、障害箇所の特定、影響範囲の調査、即時対応、現状復帰すること。また、本市が障害を発見した場合、電話、メールによる問い合わせに対応すること。

(ウ) データセンターにおいて障害の一時切り分けを実施すること。

(エ) 稼働診断、定期点検等により障害の予防を行うこと。

(オ) 障害対応履歴の集積・分析、障害原因の分析により再発防止を行うこと。

(4) バージョンアップ対応

CMS に対して性能や品質強化、新たな機能の追加等、契約の範囲内において対応すること。また、CMS バージョンアップは年1回以上実施すること。なお、過去のバージョンアップ内容について提案書に明記すること。

(5) お問い合わせ対応

(ア) 問い合わせ窓口（サポート窓口）があり、操作に関する問い合わせ等に対応できる体制があること。

(イ) 原則として平日（土・日曜日、祝日を除く）の9時00分から17時00分までとする。ただし、緊急時は、本市と協議の上対応すること。また、原因の究明、対処・復旧作業等までのスケジュールを本市と協議の上、確実に実施すること。

(ウ) 問い合わせの受付／回答手段は、電話、FAX、電子メールとする。ただし、緊急性の高いものについては電話を利用すること。

(6) 災害時・緊急時の対応

(ア) 24時間365日の監視体制があり、休日・夜間であっても迅速に対応すること。

(イ) 大規模災害の発生により、庁舎内パソコンからCMSにアクセスできないケースを想定し、庁舎外からウェブページを作成・公開できる仕組みを実現すること。なお、ホームページ更新を継続するための工夫について提案書に明記すること。

(7) 拡張性

将来的な拡張性の確保及び柔軟性の高いホームページとする。

なお、具体的な拡張性について提案書に明記すること。

(8) その他の提案

専門的な立場から、他自治体事例や今後の技術革新を見据え、本業務の費用範囲内で効果的な提案がある場合は、積極的に提案すること。

6. 納品

本業務完了後、速やかに下記の書類等を提出すること。紙媒体及び電子媒体(CD-ROM)を各1部納品すること。

(ア) プロジェクト計画書

(イ) デザイン設計書

(ウ) コンテンツ移行計画書

(エ) コンテンツ移行報告書

(オ) システム管理者向けマニュアル

(カ) コンテンツ作成者マニュアル

(キ) アクセシビリティガイドライン

(ク) アクセシビリティ試験結果

(ケ) 議事録

※アクセシビリティの試験結果はホームページ公開後に納品するものとする

7. 検収

受託者は、業務完了後速やかに業務完了報告を行うこと。

本市は納入日から10営業日以内に納品物の検査を行い、その結果不備が認められた場合、受託者は可能な限り速やかに不備を解消し、修正した成果物を再度納入すること。また、本市は再度納入された成果物の検査を速やかに行う。

8. その他業務遂行の留意点

(1) 再委託

- (ア) 委託内容の全部を第三者に再委託又は請け負わせることはできない。
- (イ) 作業工程の一部を委託する場合には、業者選定後にあらかじめ本市の同意を得るものとし、再委託先の行った作業の結果については、受託者が全責任を負うこと。

(2) 守秘義務

個人情報、秘密と指定した事項及び業務の履行に際し知り得た秘密（以下「秘密情報」という。）を第三者に漏らし、又は不当な目的で利用してはならない。契約終了後も同様とする。

(3) 著作権

作成される成果物の著作権等の取り扱いは、次に定めるところによる。

- (ア) 本業務により作成された業務の成果物の所有権、著作権及びその他の権利は、受託者に帰属するものとする。ただし、本市はあらかじめ、受託者の許諾を得た場合には、業務の成果品等を元に翻案して、二次著作物を制作し、譲渡、貸与等を行うことができる。
- (イ) 業務の成果品等に、受託業者が従前から補修する知的財産権（著作権、ノウハウ、アイデア、技術、情報を含む。）が含まれていた場合には、権利は受託者に留保されるが、本市は、本業務の成果品等を利用するために必要な範囲において、これを無償で利用できるものとする。
- (ウ) 受託者は、本市に対し、著作権人格権を行使しないものとする。

(4) 契約不適合責任

成果品については、発注者の検査合格をもって納品されたものとする。なお、引き渡された成果品が種類又は品質に関して契約の内容に適合しないものであるときは、発注者の必要と認める修正、補正及びその他必要な作業は、受託者の負担で行うものとする。

(5) 次期システムへの移行等

将来的なシステムの拡張や他システムとの連携、他システムへの移行等（他業者の受託事業を含む。）において、本市や関係業者等から協力を求められたときは、本市と協議の上、システムに関する情報開示やデータベースからのコンテンツのエクスポートを含め、必要な対応を行うこと。

(6) その他

本仕様書に明記されていない事項、その他不明な事項等について疑義を生じた場合は、発注者と受託者が協議の上、決定するものとする。

以上