

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	①	まずアンケートに回答できる機会を与えてくださりありがとうございます。併せて日ごろから市職員の皆様には、行政・市民生活の向上に尽力くださり本当に感謝しています。心配しますのはこのアンケートが職員の方にさらに負担にならないだろうかということです。個人的意見ですが市職員の方が職務のスリム化、軽減を図り、ゆとりある職場環境を作って頂きたい。災害が多くなり多忙になりがちでは？ 余裕のあるところから地方創生の新しいものが生まれるのではないかと考えております。堅苦しい会合ではなく、ざっくばらんに話せる親睦会やお茶会などが多くなり、いろんな人の交流がより一層増えたらいいと思いますが、今はみんな忙しい時代なのか、なかなか難しいかもしれません。	職員課	ご意見をいただきありがとうございます。業務改善、スリム化を図り、働き方改革を行ってまいります。
1	②	行政での手続きがスムーズではない。マイナンバーがある意味が分からない。高齢化が進むのに、手間がかかりすぎる。歴史や文化を守るのは必要だが、団体機関が多く強要しすぎる。地域のイベントがありすぎて若い人の参加がない、子育ての弊害になっている。人口が減るのが分かっているのであれば、毎年しているような行事は改めたほうが良いと思う。本来、行事は自由参加ではないでしょうか。紙も重要ですが、早く機械化して、アンケートなど時間がかかるのをなくしてください。ここに書く内容が反映されるとは思いません。豊かな市だと感じるのは、不必要な作業がないことだと思います。	企画課	マイナンバー制度は、行政の効率化、国民の利便性の向上、公平・公正な社会の実現のための社会基盤です。公的個人認証サービスにも利用されます。ご利用いただくことで、全体的な各種手続きの煩雑さが解消されますので、お手間をおかけしますが、マイナンバー制度のご協力をお願いいたします。その他行政手続きもできるところから改善を図ってまいります。地域のイベントへの協力いただいていることに対し感謝申し上げます。やみくもに継続するのではなく、若い方にも参加いただけるような取組みや働きかけ、子育て世代への負担軽減を図る方策など、地域の皆様にご検討いただける環境づくりに努力してまいりますと考えております。人がいないことを理由にイベント等をやめるのではなく、よく考えられることをよく検討していくことが重要と考えます。
1	③	アンケート内容 反映されていない なにも改善されていない とても住みづらい 時間・お金の無駄	企画課	市の政策についての満足度をこの調査で把握するために、市民の皆さんへこの調査をお願いしています。趣旨をご理解いただけますようお願いいたします。
1	④	今の倉吉市政はどこを向いて政策がされているのか不安です。観光だけが市政ですか？ ひなびた等あまりにも文化の街とかけ離れていませんか。水と緑と文化の街倉吉が泣いています！！ 補助金に頼らない街づくりに力を注いでください。今の市長にお願いです、市をどうしたいですか。何をされたいのですか。市民には何にも伝わってきません。基本は何でしょうか。イベントだけが市長の目的でしょうか。あまりにも軽すぎます。	企画課	現在、本市では、11次総合計画の中で、「愛着と誇り未来いきいきみんなで作る倉吉」を将来都市像（基本構想）として、様々な取り組みを実施しております。その中の取組の一つとして、地域資源である文化の街に新たなコンテンツを加え、様々な年代の方に、倉吉に関心を寄せていただけるよう働きかけを行っているところです。自分たちの地域を元気にしていくためにどういう取り組みをしていくのか、自分たちで考え、実行していくことが必要であると考えております。みんなの知恵を結集して元気な倉吉にしていきたいと思います。
1	⑤	引っ越して1年になりますが、生活面では満足しています。あまり魅力があるとは思えない町です。情報が遅い（都市に比べて数か月も遅いと思います。若者は流行に敏感なため、情報発信は早いほうが良いと思います。テレビもローカルテレビは昔と変わらず少ない。リアルタイムに最新のテレビ番組を見たい。住んでいて面白いと思える街にしてみたい。若者がどんどん町に出ていくのは仕方ないと思います。年取ってゆっくり住むにはいいのかもしれませんが、あまり若い時には住みたいと思えない町だと思います。全体的に活気がない。意味もなくアパートが多い、限られたもの（ラーメン店か焼肉、美容室など）が多すぎ（整体も）、目新しいものが全くない。	企画課	情報の速さはまちの魅力を高めるうえで必要なことだと考えています。特に、地方への若者の移住・定住を促進するためには光ファイバ網・第5世代移動通信システム（5G）基地局等の情報通信基盤の整備・強化が必要です。整備には多額の費用がかかることから、国や県と調整しながら整備を進めていきたいと考えております。また、ローカルテレビ局が少ないとのご指摘についてですが、情報の入手方法が多様化する中で、NHKやキー局の動向を注視してまいりたいと考えています。なお、本市にはケーブルテレビもございまして、費用はかかりますがご覧いただけるチャンネルを増やすことができます。店舗の種類が増えるなど、新たな刺激によりまちの魅力が一層高めるものと考えています。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	⑥	具体的に町を良くするためにどのような対策を立ててどう改善されているのか全く見えません。人口も減っていき、公務員と税金が投入されてる企業と政治家しか町にいれなくなり崩壊するのではないかと考えています。将来性があるのであれば、その根拠とビジョンをもっと市民に示すべきだと思います。具体案や改革ができないのであればできる人に行政をどんどん任せていってほしい。じゃないと確実にこの町は破綻します。	企画課	現在、本市では、第11次倉吉市総合計画の中で、「愛着と誇り未来いきいきみんなでつくる倉吉」を将来都市像（基本構想）として、4つの基本目標を掲げ、産業、福祉、健康、人権、教育、文化、生活基盤などの様々な分野で取り組みを実施しております。また、将来の推計人口を分析したうえで策定した倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「市民提案型協働プロジェクト」を掲げ、市民の方の取り組みを後押しさせていただいております。東京一極集中が進む中、人口減少に歯止めをかけることは、非常に難しい課題ですが、市をよくしていくために引き続き努力してまいりたいと考えています。
1	⑦	倉吉市民はみな「他人事」。一歩引いた立場でしか物事を見ていない。倉吉が発展しないのは、そういうところではないでしょうか？ けじめのない人たちばかりで何もできないなー！	企画課	まちづくりは「自分ごと」にしていくことが重要であるといわれています。これまでも市民参画と協働のまちづくりを進めておりますが、ワークショップ（参加型の会議）の手法なども取り入れながら、市民の方と協働しながらまちづくりを進めていきたいと考えております。
1	⑧	保育料が高い。未来中心のプールが市民の税金の苦になっている。ほかにも税金の使い方がへたくそ（無駄が多い）。中部で唯一の市なので、市全体が活性化するような取り組みを考え実行するべきである。市民の声に耳を傾ける努力をしなければ倉吉市の今後は無くなりますよ。	子ども家庭課、地域づくり支援課	【子ども家庭課】 国に先んじて負担軽減を実施していた保育所保育料については、昨年10月からの教育・保育の無償化により国を挙げた子育て世帯の経済的負担の軽減が図られており、今後においては、母子保健と子育て、発達支援のワンストップ総合窓口の設置等、子育て世帯に対する情報発信や相談支援体制の充実を図ってまいります。 【地域づくり支援課】 本市の広聴の仕組みとしましては、地域づくり支援課に市民生活相談窓口を設置し、窓口や電話での相談に加えて、市のホームページに電子相談窓口を設けて、メールでの相談も行っています。そのほかに、市への陳情、要望についても地域づくり支援課が市の窓口となり受付を行っています。これらにより、市民の皆様から寄せられた声は、担当部署に割振りし、市政に反映すべく対応を行っているところです。これからも市民の皆様の声に耳を傾けながら、市政運営に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。
1	⑨	成徳と明倫を合併すべきだと思います。私自身成徳出身ですがそう思います。市長さん決断力を持ってください。	学校教育課	現在、小学校適正配置協議会で適正配置対象校区の代表の方々と小学校の適正配置についての協議を行っています。今後、協議会委員とともに、小学校適正配置の修正案を作成して参ります。
1	⑩	市税の金が周辺の町より高いのが気になる！！	税務課	市町村の税として主なものは、住民税・軽自動車税・固定資産税があります。個人の方の住民税につきましては、周辺の自治体と同じ税率であります。軽自動車税につきましても、周辺の自治体と同じ額となっております。固定資産税につきましては、周辺の自治体より税率が0.1%高くなっています。また、固定資産税の算定は土地の利便性や形状等を反映した評価額を元にしてはいますが、全般的にみますと倉吉市の方が周辺の自治体より評価額が高い傾向があります。このため、税率以上に高く感じることもあるかと思えます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	⑪	役所が企画したことより市民が望むこと（企画したこと）を優先して実現してほしい。	企画課	本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略のなかで、市民提案型協働プロジェクトを実施しています。このプロジェクトは、元気な地域づくりを目指す取組として、地域の皆様全体で共に考え、共に実行していくものです。市役所はこの取組を後押ししながら、市民が企画したことを実現していきたいと考えております。
1	⑫	日常生活が仕事と家庭との毎日です。買い物も食料品以外では倉吉市以外でします。倉吉市には何の魅力もないように思います。こんなアンケートを取って何か進展はありますか。形式的なものならやめてほしいです。	企画課	市民アンケート調査は、本市がまちづくりを計画的・総合的に進めていくために、市民の皆さんの生活実態や問題意識・市の政策についての満足度を把握するために実施しています。調査結果をもとに本市が魅力的なまちになるよう施策を推進して参りたいと考えておりますので、趣旨をご理解いただきますようお願いいたします。
1	⑬	古いやり方、習慣など変えたほうがよいと思うことが多々見られる。まだ倉吉に移住し日も浅いからかも知れませんが、都会では考えられないことが普通に行われている。	企画課	古いやり方や習慣は、その地域で暮らす方々が話し合われて引き継がれてきたものと理解しています。なかには、現在の生活スタイルに合わないものもあると推察いたしますが、これまでの経過を踏まえ、地域で話し合いをされて変えていくことが必要だと考えます。
1	⑭	毎年アンケートを実施しておられるのでしょうか。初めて記入させていただきました。よいことだと思います。これからの行政運営は、どう市民の意見を取り入れ活用していくかが大事になると私は思っています。どんどん市民からの意見、アイデアを聞くべきだと思います。市の職員だけで行っている行政では時代遅れで先行きが心配されます。申し訳ありませんが、今の市長では積極的に倉吉市を活性化しようとしている姿勢が見えません。思い切った政策が必要で、今手を打たないと、このままだと市の運営自体が心配します。お金と人を集めることを考えないといけません。人が集まれば金も集まり、お金が集まれば人も集まる。当たり前のことであるが、そのことがもっと表面に出てくる必要があると思います。	企画課	本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略のなかで、市民提案型協働プロジェクトを実施しています。このプロジェクトは、元気な地域づくりを目指す取組として、地域の皆様全体で共に考え、共に実行していくものです。市民アンケート調査結果や市民提案型協働プロジェクト等を通じて市民の意見を取り入れた市政運営を行って参りたいと考えております。
1	⑮	美術館ができますから、短、中、長期の視点で美術館・芸術による波及効果を増幅させていただけますようお願い。未来中心も素晴らしい施設です（あそこがないと倉吉市は厳しい）。美術館は市の魅力増大の起爆剤になると思います。地域の拠点施設に。	企画課	地域の活性化・まちづくりの観点より、美術館を活用した各主体の活動のきっかけとするため、美術館に関する情報・スケジュール・課題の共有化を行い、参加する各主体が自らの活動へと繋げるよう促すことを目的とし、中部地域の行政、経済・観光・文化・住民・NPOなどが参加する「県立美術館と共に歩む中部地区の集い協議会」を設立しております。県と共に美術館の波及効果を増進するような取組みを行っていくことで、市の魅力が更に発揮されるよう努力してまいります。
1	⑯	今の市長さんって誰？ っていう声を聞きますけど、もっと活動があってもいいと思います。“フルーツ博”以来特に何もなくて、生き生きとした街ではないと思います。	企画課	本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略のなかで、市民提案型協働プロジェクトを実施しています。このプロジェクトは、元気な地域づくりを目指す取組として、地域の皆様全体で共に考え、共に実行していくものです。大きなイベントには多額の費用がかかるため、すぐに実施することはできませんが、市民側からの声や行動を支援してまいりたいと考えております。
1	⑰	財政事情が厳しい中で、国等有利な支援制度を最大限活用して乗り切っていただきたい。	財政課	ご意見いただいたとおり、様々な制度を活用しながら財政運営を行ってまいりたいと思います。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	⑱	地方創生と話題になるが、目に見えないし政策が市民に伝わってこないし市議も熱心になっていない状況であると感じる。無意味な施設に予算が投入され、地方創生に取り組んでいるという姿勢であるが、事業がうまく行かなかった場合、その責任は市長をはじめ、議員さんと言葉だけではなくその責任を明確にするべきであると思います。市民、行政、議員さんと皆がスクラムを組んで市民の減少化及び町の衰退化の防止に取り組み、そして近隣の各町との合併を真剣に考え、一体として盛り上げていくべきであると考えます。	企画課	本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略のなかで、市民提案型協働プロジェクトを実施しています。このプロジェクトは、元気な地域づくりを目指す取組として、地域の皆様全体で共に考え、共に実行していくものです。人口減少に歯止めがかからない中、地方創生を実現していくためには、自分自身の心を動かし、行動に移していく必要があります。市民、行政、議員がスクラムを組んで取り組んでいけるよう、引き続きご協力をお願いします。
1	⑲	学校、保育園等の統廃合の検討案や実例を見ると、まず中心部に集約するといった固定観念で進めているとしか思えない。山間部の広い地域から子どもたちを朝早く集め、競争させることが本当に子どもたちのためなのか、数の少ないものを犠牲にしないでほしい。逆に中山間地に集約してもいいのでは。地域の活性化にもなると思う。	学校教育課	現在、小学校適正配置協議会で適正配置対象校区の代表の方々と小学校の適正配置についての協議を行っています。小学校の適正配置については、学校選択制、義務教育学校等も含め協議会委員と協議を行い、修正案を作成して参ります。
1	⑳	町も人も子供が皆いきいきと過ごせる（どこにいても、一度外に出たとしても）また帰ってきたいと思える街づくりをしてほしいです。Uターンして暮らしてほしいと思う町になればと思います。考え方を前向きに「してほしい」という思いより、何歳になっても今自分ができるとは何だろうと思う人を増やしてほしいと思います。老人も最後までできることは多くあるのだと思います。私ももう75歳になり、いろいろガタが来ていますが、これからできることを考えたときに、たとえ寝たきりになることがあっても感謝と笑顔は持っていたいと思います（相手のことを考えて理解すれば腹立つことがあっても許すことができるのでは、と常に思っています。今はまだ元気に公民館に行ったり手芸教室したり楽しんでいます）。市で働く方も多々いやなこともあるなと思いますが、明るく笑顔でいてください。いろいろ（転勤の都合で）なところに住んでいます、倉吉は暗いです。町がバラバラです。駅前・河北からの通り・町中（観光地）など、もっとまとまりある街になればと思います。県外の人が車で来られるとき、倉吉に入る場所が分からないそうです。	企画課	皆がいきいきと過ごしているまちは魅力的であり、UターンやIターンをしたいまちだと思います。皆がいきいきと過ごすことができるよう環境整備をしまいたいと考えております。特に、駅前・河北から白壁土蔵群までがよきまとまりをもったエリアとなるよう、中心市街地活性化計画を策定し、集中的に事業を実施しております。令和6年には県立美術館もオープンする予定ですので、車でのアクセスなどの課題も整理しながら受入れ環境を整えていきたいと考えております。
1	㉑	まず地方創生に真剣に取り組む気持ちはありますか？ 若者がいなくなる原因は、いろいろな物事が都会に集中していたり、地方の経済力が弱かったりとさまざまな原因があるかと思えます。ですが、それだけが原因ではなく地方を担ってきた上の世代が若者を積極的に受け入れないからです。上の世代がコントロールできない若者に嫌がらせをしたり、自分たちが理解できない感性を持っている若者をないがしろにし“多様性”を排除してきた結果、現代社会に対応しきれず衰退をたどっていると思います。重要なのは、そういった風習を変えられるかどうか。『今そこにいる人たち次第』です。衰退する地方や商店街ほど、たいいていダメな取り組みばかり成果の出ないことを延々と繰り返してうまく行きません。「良い若者がおらん」と言っている割に、地元で人気が出てきた店をつぶすのが上の世代です。人気が出るのはマーケット感覚に優れている証拠だったり、何人ものスタッフを雇えているのは、マネジメント能力にたけている証拠です。そんな若くして有望な人材に重要な役割や立場を与えずして、どうしてその地域が発展・地方創生できるのでしょうか？ 結局上の世代や市役所（特定の課）が求めているのは“地方に必要な良い若者”ではなく、自分たちにとって“都合のいい若者”になっていませんか？ あなたたちの好き嫌いではなく、有能な人材を積極的に認め“次世代にバトンを渡せるかどうか”が地方創生の未来を分けていくのだと思います。自分たちにできないことは、年齢にかかわらずむしろ“自分たちよりも高い報酬を支払ってでもやってもらう”覚悟無くして未来なし！ 地方創生を本気でしたいと思っているのであれば、私の言葉を少しでも聞いてもらえると幸いです。	企画課	地方創生には、幅広い世代が行動に移していくことが必要だと考えておりますが、世代間の意思疎通に課題があることは認識しております。世代間のギャップを越えてお互いが尊重し合える関係づくりが必要です。これまでの話し合いの方法にとらわれず、ワークショップなどの手法も使いながら、目標を共有し、それぞれが自分の役割を行動に移していくことで倉吉の未来が変わっていくものと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	㉔	市が前向きに取り組んでいる人の足を引っ張ることが多いとよく聞きます。失望して市を出ていく人もいます。固定の団体には手厚くして、団体に関わっていない人などの意見を無にする市のやり方を変えてください。県が応援しても、市が待ったをかけて駄目になったという話も聞こえてきて、やるべきことと実際やっていることのギャップありすぎです。まあこの意見も無になるんでしょうけど。	地域づくり支援課	行政に対する市民の皆様の声をお聴きする窓口として、地域づくり支援課に市民生活相談窓口を設置し、また窓口や電話での相談に加えて、市のホームページに電子相談窓口を設けてメールでの相談も行っています。これらにより、皆様から寄せられた声につきましては、市政に反映すべく対応を行っておりますので、ぜひともご活用ください。
1	㉕	行政が行う事業等、大概の事業等が県東部・西部に偏っているとずっと以前から感じています。地の便とか仕方がない等の事情があるのも理解できます。しかしもう少しでもいろいろな行事やイベントなど中部にあってもいいと思います。小さな県で国からも忘れられがちになっているような気がしてなりません。また鳥取県内でも中部は取り残されているのではないかと感じます。中でも倉吉市はほかの湯梨浜、北栄、琴浦などより行事・イベントその他もろもろがとでも元気がなくさびしいと常々思っています。もっと官民の努力とがんばりが必要かと存じます。中部の他町に比べて市なのですから、もっと踏ん張ってしかるべきではないでしょうか。	地域づくり支援課	本市では、既存の施設を活用して東部や西部ではできないスポーツコンベンション（クライミング、自転車競技等）誘致を行っており、競技人口からすればマイナーと思われるがちなスポーツイベントですが、他市町では実施困難なスポーツイベントの誘致を行っております。また、野球や剣道など地域の各競技団体によって毎年開催される大規模スポーツ大会の開催支援を行っております。新しい別の競技のスポーツコンベンションを誘致すれば、それ相応の施設・設備投資が必要となり財政圧迫に繋がりがかねませんので、既存施設を有効活用できるスポーツイベントの誘致を行ってまいります。
1	㉖	県外から来られた方や若い方、子育て世帯や高齢の方の意見を聞きながら市政を進めていくといただければありがたいです。また、防災に力を入れていただきたいです。	地域づくり支援課、 防災安全課	【地域づくり支援課】 本市では、県外から転入された方に対し、まず、転入の届出をされた翌月にアンケート調査を実施して本市に転入された理由や要望をお伺いしています。また、地域づくり支援課窓口に移住定住相談員を配置して、随時ご相談やご意見を伺うようにしていますので、ぜひともご活用ください。 【防災安全課】 過去の災害が物語るように、ハード面の整備で災害を完全に防ぐことはできません。一人ひとりの防災意識向上を図りつつ、災害発生時には人命保護を最優先に、社会・経済・文化的な損失を最小限とするよう努めます。
1	㉗	都市整備が行き当たりばつりの感じであり、すべてが中途半端な税金の使い方のように思える。	管理計画課	本市の都市計画については、用途地域を指定して、無秩序な開発が行われないようにしています。今後とも区域指定に基づき適正なまちづくりに努めてまいります。
1	㉘	中心部ばかりでなく、山間部地域住民が高齢となっても安心して生活できるような倉吉にしてほしいです。働けるときはいいけど働けなくなった時の不安があり、暮らしやすい地への転居を考えてしまいます。	企画課	山間部地域だけでなく、市街部にあっても、高齢化の進行により、介護などの福祉サービスに対する多様なニーズが増大する中、さまざまな生活の課題に対し、自分では自分で行うとともに、住民同士がお互いに支え合い、地域全体で助け合うことが求められています。地域に住む人たちが自分たちの地域を支え合う体制をしっかりと整えるため、社会福祉協議会等とも連携しながら、助け合える環境を整えていきたいと考えております。
1	㉙	中山間地は少子高齢化で崩壊寸前であり、5年以内に耕作放棄地が激増し空き家が一段と増え、廃屋の始末が大問題となろう。地方創生とは地方に小さな東京を作ることですか？人の少ない生産性の低い中山間地はずたれるに委ねることですか？地域が変化しているときに大切なのは、進むべき道を示すことと先導者ではないでしょうか。行政に期待することは、当面のサービスと同時に、将来の夢や希望ではないでしょうか！	企画課	本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略の基本姿勢として、「生涯にわたり「人財」を育み、その「人財」が活躍する地域の創出」を掲げています。「人財」が将来の夢や希望を語り合い、行動に移していくことが地方創生につながっていくものと考えております。倉吉市では、そのような取組を後押しし、中山間地の課題や地域の変化に対応して参りたいと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	㉘	もう少し中心市街地の活性化を行い、倉吉市全体が盛り上がりのある市にしてほしい。	商工観光課	現在、中心市街活性化協議会を設け地域の賑わい創出に取り組んでいるところです。駅周辺や成徳・明倫エリアの空き店舗対策をはじめ、設置予定の県立美術館から市役所第2庁舎、銀座商店街、白壁土蔵群、明倫の円形劇場フィギュアミュージアムまでの導線を考え、賑わいづくりを推進していきたいと思っております。
1	㉙	倉吉市と関金町の合併により、関金町の頃と今の倉吉市とでは大切にされていたものがこの14年間で少しずつではあるが失われつつあり、悲しく感じるものがあります。歴史と学識は大切にしてほしいと思っております。	企画課	歴史や文化が次の世代にもしっかりと継承していくことは重要であると考えております。歴史文化遺産や伝統芸能の保護に自主的に取り組む人材の育成や、より多くの市民が歴史文化遺産に関心を持てるよう学校教育や生涯学習の場を通じて、文化財の活用を行っております。
1	㉚	地域に格差が大きくなり、集落内でも協力がしたくてもできない状況になったように思います。若者に夢を与える市に変えていただきたい。	企画課	少子高齢化が特に中山間部において進んでいます。集落によっては自治公民館活動の継続が困難になりつつあります。若者にとって魅力ある地域づくりを進めることで人口減少に歯止めをかけるとともに、地域コミュニティの重要性に対する意識の啓発を進め、主体的に地域の課題解決に取り組む活動を支援してまいりたいと考えております。
1	㉛	中部地震のその後をイベント化したり街づくりがアニメの看板だったり、何をどのようにしたいのか全く見えてこない。さまざまな意見を取り入れるのは良いかもしれないが、何かの『乗っかり』だけでいるようで活力は見えない。土地の受け継ぎさえなければこの地は出ていきたい。	商工観光課	中部地震以降、色々な方面からの意見を参考としながら、若い店主さんを中心に頑張っておられます。持続性のある地域の特性もった取組みを支援、推進していきたいと思っております。
1	㉜	高速道路をつなげてほしい。三朝温泉までJRを伸ばして、はくと利用者を引っ張ってほしい。トイレが美しいのが売りだった町なのに、最近は汚い。警察はとにかくレベルが低く、税金を無駄に感じる。	管理計画課、企画課	【管理計画課】 現在、山陰道「北条道路」の整備が国交省により進められていると共に、その山陰道「北条道路」に直結する北条湯原道路（国道313号倉吉道路・倉吉関金道路）の整備が令和一元半ばの完成を目指して、県により進められています。また、山陰道はわいCから湯梨浜町田後までの間を道路整備し、山陰道から倉吉市に直接入ることができる「国道179号はわいバイパス」の整備も県で進められているところです。 【企画課】 JRの延伸については、人口減少による利用者の減少が見込まれるなか困難と思われませんが、ご意見はJRに伝えます。トイレからのまちづくりは昭和60年代に実施し、全国でも注目を浴びるとともに、日本一の公共トイレづくりでは、数々の賞を受賞しています。財源が厳しいなかではありますが、倉吉らしさを大切に守り活かし、他都市には真似のできない個性豊かなまちづくりを進めて参りたいと考えています。
1	㉝	節電のためにエアコンを切っているのか、図書館の空気が悪くとても臭い。なぜか薬局ばかり建っている。そんなに必要か？と思う。ひなビタが何かわからないまま絵やパネルが増えていく。町内放送がとにかくうるさい。必要ない内容が多い。くらよしフィギュアミュージアムが高すぎるので皆行ってない。神社や寺が汚れているのがとても残念。三朝のように倉吉市民のみ購入できる会員権（温泉など）があればうれしい。福祉の充実よりも生涯現役を目指してほしい。たくさん働いてたくさん収入も増えて、町も家庭も潤ってます！と言える街が理想。	企画課	人生100年時代と言われる中、高齢者一人ひとりがその知識や経験を活かして活躍されることは重要だと考えています。高齢者が地域や社会で活躍できる場を持ち、いきいきと暮らすことができるよう、ボランティア団体や地域団体と連携・協力しながら、社会参加や就業機会の提供を行って参りたいと考えております。なお、図書館の空気が悪いのご意見については、臭いがこもらないように換気に努めてまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	㉔	若者に手本を見せる地域にしていればと思う。 古い考え方を見直す必要もあるのでは。 観光地を目指すのは市の取り組みとしていいとは思いますが、住民の「住みやすさ」にも気を配っていただけるとありがたい。期待していますし、賛同できれば協力したい。	企画課	倉吉市は、人口千人当たりの病床数や刑法犯認知件数、子ども医療費助成などを指標にした住みやすさの全国のランキングで上位となっていますが、順位に見合った実感が伴わないとの指摘を受けることもございます。引き続き市民の方のご意見を伺いながら、市政運営に努めて参りたいと考えております。
1	㉕	子育てしやすい街づくり、元気な高齢者の活力の場づくり、地域の魅力発信力。	企画課	子育てしやすいまちづくり、元気な高齢者の活力の場づくり、地域の魅力発信力ともに必要な取組だと考えております。子育てしやすい街づくりでは、これまで子育て不安の解消や負担軽減を図るための取り組みや、仕事と家庭が両立できるための支援などを行っております。高齢者の活躍の場づくりでは、ボランティア団体や地域団体との連携・協力のもと、社会参加や世代間交流、就業機会の提供を行っています。地域の魅力発信では、ホームページやSNSなどを通じて情報発信を行っております。これらの取り組みを引き続き行いながら、よりよい取組になるよう努めてまいります。
1	㉖	倉吉は買い物するのに不便になった。大型店や昔あった商店街もなくなり、若い人は鳥取や米子へ、そして河北地区はチェーン店ばかり、地元の方が商売できにくくなったように思います。	商工観光課	本市において起業（商売）を行いたいという方にとって魅力的なまちとなるよう中心市街地活性化に向けた取り組みを進めていくとともに、そういった方々のニーズに沿った支援が実施できるよう商店街とも連携を進めていきます
1	㉗	銀座商店街の活性化が年々に減少してきていると思います。	商工観光課	かつては衰退の様相を見せていた銀座商店街振興組合も、近年は若い店主を中心とした頑張りにより加盟店も年々増加するなど活性化の兆しが見られています。行政も商店街と連携を図りつつ、支援を行なっていきます。
1	㉘	青少年の森整備事業について、市は上北条振興協議会に丸投げしています。現状をどう見ておられますか。はっきり言って今のやり方では限界があるということがお分かりだと思います。青少年の森をどのように整備するのか、計画もないまま草刈り作業を委託するのであれば、市が直営でされれば済むことです。	企画課	昨今の経済状況から、本市財政も厳しい状況の中、当該地に大きな事業を展開していくことはできないため、当該地の利活用方策については、平成20年に策定した「青少年の森・市民交流の森～実のなる樹木広場」の土地利用方針に沿って進めていきたいと考えております。 更なる利活用方策については、土地利用方針に沿った形で、パートナーとして民間事業者等からの提案、協力が得る手法について検討していきたいと考えておりますので、事業者等から提案、協力が得られるまでは、引き続き現状での維持管理をお願いしたいと考えております。
1	㉙	中山間地域の山地部の境界の明確化と有効活用（地籍調査）。	税務課	現在、本市の地籍調査は、災害対策等の観点から、宅地周辺地域を優先して実施しています。山地部の調査については、将来的に測量技術の進歩が見込まれる可能性があり、その動向を見極めて検討したいと考えています。
1	㊴	必ず子供たち（小学生～高校生）を含め若者の参加の意見が取り入れられる事の出来るまちづくりや行政サービスを行ってほしい。	企画課	小学生～高校生を含め、若者の意見を市政運営に反映させていくことは重要だと考えています。若者の意見を聞かせていただくため、ワークショップなどの手法を取り入れながら、そのような機会を作っていきたいと考えております。
1	41	方向性が見えない。	企画課	本市では、「愛着と誇り 未来いきいき みんなでつくる倉吉」を将来都市像に掲げ、産業、福祉、健康、人権、教育、文化、コミュニティ、生活基盤などの分野で様々な施策を実施しております。
1	42	お店が早く閉まり、週末金曜なのにゴーストタウンようになっており活気がない。	商工観光課	今後の観光まちづくり策を考える中で営業時間についても議題に挙げ、訪れる方のおもてなしとしてどういった方法が望ましいか、検討を進めていきます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
1	43	市長がどのように市を發展させていこうとしているのか、その実態の積極的に活動する姿勢が全く見られない！！ ※これらの出されたたくさんの方々のアンケートを基に、少しでも改善されることを望みます。	企画課	市民の皆さんの生活実態や意見、市の政策についての満足度を把握し、今後のまちづくりの方針や施策について検討してまいります。
2	①	若者の定住と言われているが、婚姻年数が上昇している中、35歳未満と限定されてしまうと恩恵を受けづらく、子育て世帯、新築を考える年齢を考慮してほしい。年齢で区切るのではなく、未就学児、もしくは小学生未満の子育て世帯とか（新築における固定資産税の減免について）。	税務課	若者定住新築住宅の固定資産税減免につきましては、若者の住宅の取得を奨励し、もって市内の若者の定住人口の増加を促進する事を目的とし、現在172件の減免を実施しています。 移住定住対策として、移住定住者への住宅取得支援補助金やこの減免等の制度がありますが、移住定住や子育て支援につきましては、減免や補助金を含めてさまざまな施策を全市で取り組んでいく必要があると考えております。
2	②	何かの教室やレッスンに通い交友を広めたいという思いがあるが、仕事が不定休のため曜日が決まっている月謝制のレッスンには通えない。1回ごとに〇〇円という教室もあるのは知っているが、そのようなものをもっと増やしてほしい。若者にとってはあまり魅力のない街です。最期まで倉吉市で暮らすかと聞かれるとそうではないように思います。日常の買い物も関金の私からしたら自家用車で30分、免許がなくなったらとても不便です。 問42、43についての疑問なのですが、公共交通機関が不便だから自動車を使っているという意見を排除してしまっていないですか？ 地域活性化も重要ですが、人口減少・衰退は目に見えています。そこをどう上手に衰退していくか、それが重要だと感じます。1ターン、Jターンは広い目で見れば人口は増えていませんか？ やはり生んで育てやすい子育て支援、そして家族を作るために若者が会える場所が必要ではないでしょうか。出生率と同様に未婚率にも目を向けてみてください。かなり個人的な意見ですが…。あと、昨年アンケート結果を少し拝見しましたが、私のような20代の回答者はかなり少ないですね。若者の意見が反映されるのか少し心配です。	企画課	問42（あなたの主な移動手段は何ですか）と問43（鉄道、バス、タクシーなどの公共交通機関を移動手段としている方に伺います。不便を感じることはありませんか）は、公共交通を主な移動手段としている方から公共交通の利便性についてご意見を伺うために設問しております。高齢者ドライバーからは、免許返納してからの移動手段の確保が難しいといった意見もいただいております。路線バスやタクシーの運転手は不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議していただければと思います。人口減少に歯止めをかけることはもちろんですが、人口減少のなかにあっても魅力ある地域となっていくために、施策を検討して参りたいと考えております。
2	③	若い世代が倉吉に住みたい、子どもを育てたいと思う環境づくり。人がいないと何もできない、将来的に倉吉の人口が増えなければ、税収、活気もなくなってしまいます。倉吉で家を作る場合、子供を出産する場合、育てる場合、手厚く補助する。市外から、県外からの移住には優遇してお得感をアピールしてはどうか。補助も現金ではなく、赤瓦や倉吉商店街で使用できる無料券の発行をする。倉吉商店街で買い物したらキャッシュバック。	企画課、地域づくり支援課	【企画課】 本市では、子育て世代の負担軽減や、安心した子育て環境の提供を行っており、充実した子育て環境を求めて都市部から移住される方もあります。財源に限りがあるため、十分な支援ではないかもしれませんが、ご理解をお願いします。また、倉吉市では、子育て世帯の方が協賛店で割引などを受けられる「倉吉市子育て世帯買い物応援事業」を実施しております。 【地域づくり支援課】 本市では、県外からの移住者を対象にした住宅取得支援制度など様々なサポートを行っており、東京や大阪での移住相談会などでPRに努めています。また、移住ガイドブックの作成や移住促進サイトの開設などにより情報提供を行っています。今後も広報の充実を図るとともに手段の幅を広げて、より多くの方に届くように努めてまいります。
2	④	私の息子は30代後半にもかかわらず、御縁がなく独身でこのままいくと後継ぎがなく空き家になってしまう危惧さえ感じています。婚活（集団見合い）等の機会、及び実施回数を増やして、成婚に向けての取り組みの強化をお願いしたいと思います。これに伴い、本市の人口減少を食い止めることにもつながると思います。	地域づくり支援課	本市では現在、鳥取中部ふるさと広域連合、三朝町、湯梨浜町、北栄町、琴浦町と共同し、広域連携婚活事業として各種婚活イベントを年2回、セミナーを年2回実施し、婚活事業に取り組んでいます。また、県立倉吉未来中心内に鳥取県が開設した、会員制のマッチングシステム「えんトリー」が設置されています。登録会員の1対1の出会いをサポートしていますのでご活用下さい。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
2	⑤	何はともあれ、次世代の納税者を厚遇すべきかと思ひます。倉吉に定住促進するには、他がやっていることをまねても難しいと思ひます。子育て支援は充実していると思ひますが、働く場がないと仕方ないですし、産業振興も30年先を見据えて行かないと意味がないです。ただか小学校の統廃合が進まない市民感覚ではとても厳しい状況があると思ひます。奇抜で将来性のある方策が必要かと思ひます。例) AIに置き換わらない産業の振興	企画課	定住促進のためには、安定した雇用基盤の整備が必要です。経済情勢が大きく変わる中、30年先を見据えた基盤整備は難しいものがありますが、融資制度など各種支援策の情報提供により、経営基盤の強化・安定化に向けた支援を行ってまいります。
2	⑥	若い人を増やしてほしい。子供たちを増やしてほしい。そのためには仕事ができる会社を増やしてください（Uターンなどが増える環境づくり）。	企画課	子育て世代などの若者に住み続けてもらうために、子育て世代の負担軽減など安心した子育て環境の環境整備を行っております。また、安定した雇用基盤の整備のため、起業・創業支援や、後継者が不足している企業の支援などを行っております。近年では、倉吉管内有効求人倍率が高止まりしており、人手不足の状態が続いており、若者がUターンしたくなるような魅力あるまちづくりを進めてまいりたいと考えております。
2	⑦	大学を増やす等で土地の活用や人口増加を目指せば、市全体が活性化し商業的にも市が潤うと考えます。	企画課	平成27年に鳥取看護大学が開学し、まちの保健室の取り組み等により市全体が活性化しています。一層の発展を促すため、中部地区の各種団体とも協力しながら大学と地域をつないでまいりたいと考えております。少子化が進む中、新たな大学が新設される可能性は低いと考えていますが、そのような話があった場合には協力をしてまいりたいと考えています。
2	⑧	私は主人の実家が倉吉で東京からUターンできました。主人はUターンです。3年たってやっと私も鳥取の一員になれたように思ひます。もっと若い世代が私たちみたいに増えてくれたらなと思ひます。鳥取県全体で世田谷区民より少なく、やっぱり高齢の人が多いため、いいこともたくさんあるのですが、自分の子供が大人になったときのことを考えると、主人の両親の介護が終わったら東京に戻ろうかと思ひます。どこに住んでも多かれ少なかれ何かしら不安はありますけどね。	地域づくり支援課	本市では、県外からの移住者を対象にした住宅取得支援制度など様々なサポートを行っており、東京や大阪での移住相談会などでPRに努めています。また、移住ガイドブックの作成や移住促進サイトの開設などにより情報提供を行っております。今後も広報の充実を図るとともに手段の幅を広げて、より多くの方に届くように努めてまいります。また、住民の皆さんが「一生住み続けたい」と思える安心安全で住みよいまちづくりを目指し、行政はもちろん、住民の皆さんや企業・団体の皆さんとも協働して考えていきます。
2	⑨	まちづくりをしていくうえで、まずは人口減少に対応した施策が重要では。	企画課	人口減少に歯止めをかけるため、本市では、「倉吉市まち・ひと・しごと総合戦略」を策定し、子育て世代の負担軽減や安定した雇用基盤の整備などを行っております。東京一極集中が進む中、これらの施策をもってしても人口減少に歯止めがかけられませんが、課題を分析しながら人口減少に対応した施策を行ってまいりたいと考えております。
2	⑩	人口減少、少子高齢化。この対策が急がれる。人がいなければ活性化もあり得ない。市独自の対策が必要である。	企画課	人口減少、少子高齢化は本市の大きな課題です。課題解決には、未婚者、子育て世代、高齢者と幅広い世代で様々な施策が必要です。これまで、倉吉市では、出会いの場の創出、子育て世代の負担軽減、高齢者の活躍の場の提供などを行っております。引き続きこれらの施策を行いながら、より効果的な施策を行って参りたいと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
2	⑪	若い世代はイベント（オーガニックイベント、パンイベント、食イベント）が好きです。地方のパンや食材を集めて、お互いの交流の場ができると思います。音楽交流会はコンサートなど楽しみたいです。しかし子供がいると周囲への気兼ねがあります。子供コンサートを開いてほしいです。小さなころから音楽へ触れることはとても素晴らしいことです。よろしくをお願いします。	地域づくり支援課	本市では、韓国羅州市や国内では千葉県松戸市等とお互いの特産物等を縁に地域間での交流事業を行っています。食材を交流分野とすることで新たな交流事業の拡大につながると思いますので、ご提案については参考とさせていただきます。音楽交流会やコンサートを楽しむ際、小さなお子様がおられると周囲への気兼ねがあるとのこと見は、イベントを主催する団体等に伝え、託児サービスの充実を求めてまいります。倉吉未来中心で小さなお子様向けイベントも企画されていますので、ぜひ、ご参加をよろしくをお願いします。
2	⑫	このままでは倉吉は人口の減少、偏り、高齢化の町になります。若者が定住する魅力ある街づくりに努力してほしい。仕事がありません。時給800円の企業を誘致しても若者は定住できません。マスコミ等で紹介される成功例でなく誰でも、日曜休み、8時間労働は、倉吉では若者の職業として農業は無理ですか。	地域づくり支援課、 商工観光課	【地域づくり支援課】 若者が「一生住み続けたい」と思えるまちづくりは、子育て・福祉、仕事(労働)、買い物(経済)、交通などさまざまな施策の充実が必要だと考えています。本市では、それらの重要施策について総合計画を作成して取り組んでいます。今後も安心して住みよいまちづくりを目指し、行政はもちろん、住民の皆さんや企業・団体の皆さんとも協働して考えていきます。 【商工観光課】 都市部と違い企業が限られる中で、自分に合った生き方や職種、報酬待遇等を選ぶためにも、企業誘致はじめ、既存企業の経営基盤の強化・安定に向けた支援等が欠かせないと考えます。引き続き、県や民間機関と連携し地域経済の活力の増進に努めます。
2	⑬	空き家利用、空き地農業地の利用について積極的に実施してほしい。	地域づくり支援課、 農業委員会	【地域づくり支援課】 空き家の利活用につきましては「くらし空き家バンク」にて市内の空き家に関する情報を募集・登録し、県外移住相談会、ホームページなどで物件情報を紹介し、空き家所有者の「売りたい・貸したい」の思いと移住者等の「買いたい・借りたい」の思いをマッチングさせ、移住による人口増加及び若者の定住化に有効に結びつけているところです。 【農業委員会】 管理されていない農地の場合は、遊休農地となることが多く、対策としては、農業委員等による、農地のあっせん、あるいは、農業関係機関が連携し、遊休農地解消対策事業などの取り組みにより、遊休農地の解消に努めます。
2	⑭	子育て支援の充実希望。若者が定住していくために、企業の招致や町の活性化がもっと必要。	子ども家庭課、商工 観光課	【子ども家庭課】 安心安全、子育てと仕事の両立を図るため、妊娠、出産から子育て期の切れ目のない支援や保育料、学校給食費等の経済的負担の軽減、全小学校区での放課後児童クラブ充実、体制整備に取り組んできました。これまで国に先んじて負担軽減を実施していた保育所保育料については、昨年10月からの幼児教育・保育の無償化により国を挙げた子育て世帯の経済的負担の軽減が図られたところであり、今後においては、母子保健と子育て、発達支援のワンストップ総合窓口の設置等、子育て世帯に対する情報発信や相談支援体制の充実を図ってまいります。 【商工観光課】 企業誘致を図るうえで慢性的な雇用者不足というきびしい状況ではありますが、引き続き県や民間機関等と連携して進めていきます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	①	市の水道代支払いをクレジットカード払いで出来るようにしてください。	水道局	クレジット支払いの導入については、支払方法の多様化によりお客様の利便向上につながるものとして、検討項目にあります。しかし全国の動向を見渡すと、導入率は平成27年度3.78%に対し平成29年度で5.07%と微増となっており、クレジット手数料やデータ処理手数料に対するコストが導入のネックとなっている状況です。こうした現況に鑑み、新たなコストによる水道料金の値上げを避けるためにも、本市水道局では導入を見送っている状況にあります。
3	②	もう一回り小さいゴミ袋を作ってほしい。駅にある行政サービスは日曜日も行ってほしい。	環境課、市民課	【環境課】 ご不便をおかけして申し訳ありません。単身世帯の皆様方については、週2回の可燃ごみ収集の際、現在の小袋でも大きいと思われることがあるかもしれません。今後、ごみ処理手数料（ごみ袋代金）の見直しを予定しており、それに合わせてもう一回り小さいゴミ袋の作成やその料金について検討したいと考えております。もしばらくお待ちいただきますようよろしくお願いいたします。 【市民課】 駅バル倉吉行政サービスコーナーは、月曜日と祝祭日を休みとし、日曜日については、祝祭日と重ならなければ行っていますのでご利用ください。
3	③	知人の市職員の方から教えていただいて、初めて介護サービスにかかる費用の減らし方が解りました。そういうことがもっと早い段階で分かれば有難いです。子供を連れての1ターンの情報など、1JUターンに対する支援などサービスに関する情報が少ないと思います。	企画課、地域づくり支援課	【企画課】 この度は介護サービスに係るご意見を頂戴いたしましたが、これに限らず行政サービスにご不明な点などがありましたら、お気軽に市役所にご相談ください。なお、市役所第2庁舎に、総合案内を設置しております。お話を伺いながら適切な部署にご案内させていただきます。 【地域づくり支援課】 本市では、県外からの移住者を対象にした住宅取得支援制度など様々なサポートを行っており、東京や大阪での移住相談会などでPRに努めています。また、移住ガイドブックの作成や移住促進サイトの開設などにより情報提供を行っています。 子育て支援事業としても、様々な事業やサポート、ケアを行っています。 今後も広報の充実を図るとともに手段の幅を広げて、より多くの方に届くように努めてまいります。
3	④	たまに用事で市役所に行きますが、わからないので手間取っていると“ムツ”とした様に冷たく話されたことがあり、わかって当然みたいな対応はやめてほしいと思いました。人により対応が違うのにも不快に思いました。	職員課	ご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様様に満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	⑤	駅バル行政窓口月曜日も開けていただきたい。 ※月曜定休日の廃止	市民課	駅バル倉吉行政サービスコーナーは、土曜日、日曜日は開けているため、月曜日は休みにさせていただきます。限られた財源のなかで運営しておりますのでご理解をお願いします。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	⑥	担当が違えば全く回答できない職員が多すぎる。オールマイティー職員を増やすべき。一般的な会社員ならば共通認識を持って事に当たるが、倉吉市の職員はもっと普段から自己啓発に取り組むべきだと思う。「少なくとも市報に掲載されていることは」よく理解し勉強しておくべきであると思う。歳入・歳出はその年だけでなく、少なくとも過去三か年程度の経緯を見て「このように考える」といった指針をもっと市民に理解していくようにすること（スピード感を持って）。	職員課	ご意見いただきありがとうございます。職員として責任をもって対応できるよう、自己啓発に努めてまいります。
3	⑦	行政の放送が、同じものが何度も繰り返されうるさく感じる時がある（やっとな寝た乳児が起きてしまうことが何度もあった）。放送は緊急性の高いものだけにしてほしい。	防災安全課	他にも同じ趣旨のご意見をいただいたことから、防災行政無線の放送内容の見直しを行い、市報等で周知できる内容の放送については、屋外放送を行わないこととしました。屋内放送は、戸別受信機の音量ボタンでボリュームの調整をお願いします。
3	⑧	市役所の職員の対応が悪い。上から目線で話してきたり、並んでいるのに奥で私語ばかりで対応は後回しです。特に税務課や保険年金課の人がひどいです。こちら話を聞かずに、一方的に攻める言いばかりで、「人権って言うくせに全く守ってないよ」と言いたくなるほどです。保健センターの方はとても親切でした。心の相談の場所が少ないです。未来中心の中と保健センターだけでは、気軽に行けません。駅のあたりにいつでも相談できる場所があるといいのでは？ 前にあった巡回バスを作ってください。清谷あたりに行くのに日交バスだけだと不便です。倉吉市民はよそ者を排除したり、知り合いでない人をじろじろ見すぎて常に監視されている気分です。水だけは！！おいしいですが（笑） 議員さんが自ら市内に出かけて、いろいろな活動をされてはどうか？ 机の上だけでは何もわからないと思いますよ。	職員課、健康推進課、企画課、議会事務局	【職員課】 ご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様に満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。 【健康推進課】 保健センターは伯耆しあわせの郷から第2庁舎へ場所を移し、より市民の皆様が出入りしやすい場所へ移転しました。今後も相談しやすい環境づくりに努めて参りたいと考えております。 【企画課】 平成30年3月に策定した鳥取県中部地域公共交通網形成計画の中で、北条線及び橋津線の一部を商業施設が集積している国道179号に經由させる方針としております。現在、ダイヤ等を調整し手続きを行っているところですので、今しばらくお待ちください。 【議会事務局】 議員は、市民の皆様の相談をお受けしたり、地域での会議や行事に参加したり、また、会派は報告会を開催するなど、議員や会派によって活動の内容は様々です。議会事務局としては、議会及び議員活動が活発に行えるよう適正なサポートを行ってまいります。
3	⑨	市の人口は減少しているのに、市職員の数は減らない。民間委託できるところはもっと増やせるはず。無駄が多すぎる感じ。	職員課	効率的な行政運営に向け適正な職員数となるよう努めており、旧関金町と合併した平成17年度に定員適正化計画を策定し、合併直後の正職員数513人を平成29年度には431人まで82人削減しました。さらに、平成30年度には定員管理計画を定め、令和4年度までに正職員を17人削減し414人とすることとしております。今後も、効率的な業務遂行を行うとともに、民間委託等の検討も行ってまいります。
3	⑩	行政無線ですでに過ぎてしまった行事を流していることがよくある。セットミスだろうか？ なかなか直らない。	防災安全課	防災行政無線受信機の留守録が未再生のままとなっている可能性があります。再生していない留守録がある場合に、自治公民館等の放送を受信すると未再生の録音が古い順に再生されます。こまめに再生ボタンを押して、放送内容を確認していただきますようお願いいたします（※市報くらしよし6月号に掲載）。また、故障などについては、倉吉市防災行政無線サポートセンター（TEL27-0153）へご相談ください。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	⑪	数年一度、職員が異動する現在の制度では生産性が悪く、継続的な街づくり活動を阻害する。先日敬老会の手伝いをしたが、市役所から配布された名簿が番地順に並んでおらず大変に驚いた。職員がサボっているとは言わないが、後工程でどのような作業が発生するか想像してほしい。そうすれば番地順に並んでいない名簿を配布するなんてことはなくなるはず。行財政改革の進捗がどのようになっているのかわからない。	職員課、総務課（行革）	【職員課】 人事異動なく1つの部署に特化した場合は、行政の縦割りが生じたり、特定の職員に既得権益や権利の集中が発生する恐れもあることから、人事異動は必要であると考えております。 【総務課（行革）】 平成29年度に第3次行財政改革計画（平成30年度～令和4年度）を策定し、将来の本市の行財政運営への影響、住民サービスに与える影響を考慮しつつ、事務事業の見直し、人材育成などを進めています。事業の有効性、効果を検証しながら、当然住民ニーズや施策方針にあった検討が必要と考えています。ご意見いただいた様な事例については担当課に伝え、改善をしていきたいと考えています。
3	⑫	窓口や電話対応はいつも親切で安心できますが、郵送の文書などの書面文書が難しくわかりづらいです（内容が難しいので仕方ないですが）。高齢者宛の案件は特に気遣っていただけるとありがたいです。	総務課	ご意見ありがとうございます。専門用語で分かりにくい部分があるかと思います。できるだけわかりやすいようにしてまいりたいと考えています。
3	⑬	仕事中新网に職員同士でおしゃべりしていて気分が悪い！	職員課	ご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にご満足いただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	⑭	税金が高い割に行政サービスが行き届いてない。近隣町村の行政サービスのほうが行き届いているかも。	企画課	本市では、産業、福祉、健康、人権、教育、文化、生活基盤などの様々な分野で行政サービスを行っております。引き続き行政サービスの向上に努めてまいりますので、行き届いてない箇所についてご指摘をいただけたらと思います。税については、市町村の税として主なものは、住民税・軽自動車税・固定資産税があります。個人の方の住民税につきましては、周辺の自治体と同じ税率であります。軽自動車税につきましても、周辺の自治体と同じ額となっております。固定資産税につきましては、周辺の自治体より税率が0.1%高くなっています。また、固定資産税の算定は土地の利便性や形状等を反映した評価額を元にしていますが、一般的にみますと倉吉市の方が周辺の自治体より評価額が高い傾向があります。このため、税率以上に高く感じることもあるかと思っております。
3	⑮	窓口は良くしてくれましたが、偉い方が部下を何十分も同じようなことを繰り返して大声で怒鳴っていたのを見た。とても嫌な気分が帰ったことを思い出しました（1年以内です）。	職員課	ご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。所属職員に対する適切な指導方法について、管理職員に徹底いたします。
3	⑯	5万人の人口現状に限られた職員体制の中、きめ細やかなサービスに敬服の限りです。感謝です。一方、今後の人口減に伴い、体制（行政の）が縮小も避けられない中、どのように対応されるのか、外部委託も含め知恵の出どころです。期待してします。	職員課	効率的な業務遂行を行うとともに、民間委託等の検討も行っております。
3	⑰	行政サービスすこぶる悪い、信用できない。人によって言うことが違う（最初に言われた通りにしたのに否定）、自分たちの間違いを認めない（税金等の計算間違い等々）。倉吉へ引っ越す前にいろいろな方から行政が悪いから気をつけなさいと言われたがその通りだった。	職員課	職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にご満足いただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	⑱	人により差がある。対応の悪い職員もいるのが事実。屋前に書類を取りに行ったのに1.2時間も待たされ、結局職員は昼休みでいなかった。それなら声をかけるよと思った	職員課	長い時間をお待たせすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にも満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	⑲	税金がほかの市町村に比べ割高だと思う。その割に住みやすいともあまり思わない。6年前に移住してきましたが、昔ながらの考えが強すぎ、核家族へ理解があまりないというかしてもらえず苦労してます。ただ自然は多いので子育てには○。	税務課	市町村の税として主なものは、住民税・軽自動車税・固定資産税があります。個人の方の住民税につきましては、周辺の自治体と同じ税率であります。軽自動車税につきましても、周辺の自治体と同じ額となっております。固定資産税につきましては、周辺の自治体より税率が0.1%高くなっています。また、固定資産税の算定は土地の利便性や形状等を反映した評価額を元にしていますが、一般的にみますと倉吉市の方が周辺の自治体より評価額が高い傾向があります。このため、税率以上に高く感じることもあるかと思えます。
3	⑳	私は点字の読み書きはできますが、墨字の読み書きできません。代筆が頼りです。役所から届く書類等の一考を望みます。	企画課	市役所からの文書は点字に対応できていないのが現状です。当該者とも相談させていただきながら、どのような手段でお伝えすることが可能か検討して参りたいと考えています。
3	㉑	防災無線放送のイントネーションがおかしいので、きちんとしたイントネーションやアクセントで放送してください（これを聞いた子供たちがこのイントネーションが正しいと思わないような工夫してほしい）。内容も聞きづらくて不愉快です。アナウンサーのように標準語で放送してください。	防災安全課	防災行政無線は、パソコンで文字を入力し、機械で音声に変換して放送しています。多少聞きづらい場合がありますが、イントネーションやアクセントを調整することができませんので、ご理解ください。
3	㉒	私の家族の中に難病の娘がいますが、どんな行政サービスがあるのか全く知りませんので、いちいち行政の窓口まで足を運び相談に乗ったりして頂かないと分からないので、こんな時にはこんなサービスとか受けられますよというようなお知らせ等が分かるような情報提供があれば本当に助かります。	福祉課	本市では難病患者の方への情報提供をHP等で行っておりますが、国・県・市町村等の難病支援について総合的な情報提供を行っている難病情報センターや鳥取県難病相談・支援センターをご活用いただけますとより幅広い情報を得ることが可能となります。本市へのお問い合わせにつきましても、まずはお電話やEメール等で福祉課にお問い合わせいただければ対応させていただきます。
3	㉓	以前犬の登録に行ったとき、声をかけたのですが、職員同士で雑談されていて相手にしてもらえず、しばらく待っていたことが不快。	環境課	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。犬の登録に限らず、窓口にお越しいただいた場合や電話をいただいた場合などにつきましては、今後適切に対応させていただきます。
3	㉔	態度大きい。	職員課	職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にも満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	㉕	市役所の職員の対応は改善すべきである。挨拶ができていない。とても愛想がなく冷たく感じる。人が困っているのに他人事で助けてくれない。聞いても無愛想であり態度が悪い。あまり市役所にはいきたくない。職員にも認識させるべきである。	職員課	職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、気持ちのよい挨拶を行うよう、また電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にも満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	㉖	市の職員の勉強不足です（対応も不満が多い）。	職員課	職員として責任をもって対応できるよう、自己啓発に努めてまいります。また、今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様にも満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	⑳	個人での電子相談窓口の問い合わせの回答が毎回雑であり、対応に誠意を感じることが全くできない。意味を感じることができない。困りごとや要望に応える気が全く感じられない。	地域づくり支援課	電子相談窓口の問い合わせに対しては、担当課において市としての考え方、対応等について回答をさせて頂いております。ご相談の内容によってはご希望に添える内容の回答とならないこともございますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
3	㉑	私の住む地区では空き缶、びん、不燃ごみの廃棄時刻が決まっている（月曜日の17：30～18：00）。この時間帯に働いている世帯はこれらのごみが捨てられない（＝行政サービスも受けられない）。また日曜日の活動も限られてくる。困っている人も多いのでは。	環境課	市では、かん、びん、不燃ごみ、小型家電、可燃ごみ（以下「かん等」といいます。）の収集を深夜から早朝にかけて行っております。そのため、日中にお勤めをされている方についてはかん等を廃棄される時間帯が帰宅された後の夜間になります。また、かん等を廃棄する際、可燃ごみに比べて大きい音がすることから、夜間において、ごみ置き場周辺にお住まいの住民の皆さんのことを考慮し、自治公民館（町人会・自治会のこと。）ごとにごみを出す時間帯が決められている場合があります。市としましては、かん等について特に廃棄する時間帯を定めておりませんので、お住まいの各自治公民館のご事情により決められた時間帯に廃棄していただきますようお願いいたします。なお、勤務時間帯との関係で、どうしても決められた時間帯に排出が難しいということであれば、お住まいの自治公民館に相談してください。
3	㉒	パスポート申請時に収入印紙、証紙を買わなければいけないのはなぜか？ 現金一括で納付し、後で印紙分と証紙分のお金をそれぞれの機関に市が代わりに収めるほうがよいと思う。交通安全運転管理者講習会も印紙を買わなければならない、なぜかなと思います。（これは県の関係なので市とは関係ないと思いますが、県につなげていただければと思います。）	市民課	パスポートの交付の際の収入印紙については、国の制度で申請者は収入印紙を受領証に貼って、手数料を国に納付するものとされています。収入証紙については県に要望いたしました。
3	㉓	警察がとても威張っている。町の安全や地域の人々の生活を守るためではなく、市民をいじめているような上から目線なので教育してほしい。市民税が高い。図書館が臭い。駅前の駐車場が高い。市役所の人々はとても丁寧でうれしい。	企画課	ご意見の内容はそれぞれの部署にお伝えしました。
3	㉔	今年の冬は暖かく雪も積もらなかったのですが、何年前の時、雪の除雪車が通らないところが多くもし火事とか救急車とか必要な時に通れないようなことがあってはならないと思います。その時市役所にTELして除雪をお願いしたのですが、断られてしまいました。除雪車が入るところは除雪していただきたいと切に願います。そういう時こそ市民のための税金を使っていたら、より暮らしやすい倉吉にしてほしい（ちなみにその時TELに対応した市役所の人に「税金はあなたの税金だけではありません」と言われてしまいました）。	建設課	除雪車による市道全線の除雪は困難であり、地域の方々の協力をいただいているところです。大雪時には自治公民館が実施する市道の除雪についての報償金制度を活用し、地域による取組みをお願いします。
3	㉕	勉強不足・個人の責任感	職員課	職員として責任をもって対応できるよう、自己啓発に努めてまいります。
3	㉖	市職員の対応のマナーが悪い。特に課長級以上の人の窓口対応の知識の無さには驚きです。ある日、昼の休憩時間帯に、前もってTELで「〇〇の制度ありますか？ 利用できますか？」市側「ここでできる」と年配の男性が答えられたのに、次の日わざわざ仕事を休んで手続きに行き、窓口の人ができないと答え、前日の件を話したら「TELで答えた人は幹部で、昼休憩中の人の少ない時間帯に電話番をしていて、間違えて答えた」とのこと。もうちょっと勉強したらどうですか。腹が立ちます。	職員課	ご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。管理職員も含め、職員として責任をもって対応できるよう、自己啓発に努めてまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
3	⑳	市からの各種の調査や報告文書が届くが、特に高齢者は書類の内容もわかりづらく山間部の高齢者は返信する手段がない（ポストもないしあっても遠い）。福祉を考えるならば担当者が安否確認もかね、個々に回ってもいいのではないかと。	企画課	書類の内容はなるべくわかりやすくなるよう工夫していきたいと考えています。担当職員がその都度返信封筒の回収にお伺いすることは難しいですが、地域の方とも連携しながら安否確認に努めてまいりたいと考えております。なお、郵便局に確認したところ、返信封筒などの郵便物は、郵便局員に手渡しして配達を依頼することもできるとのことですので、ご利用いただけたらと思います。
3	㉑	5月より市民プール高齢者負担金が無料から350円になるとか。健康のために国保の金額がいらぬのに…。無料はいけないですが、一度に350円は高すぎる！市の人口も減る一方ですから、市議の定員も減らし税金を無駄遣いしないようお願いしたい。市職員も多すぎる。窓口対応もサービス精神が少なく笑顔がない。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。利用料金については、施設の維持・管理及び運営費等に必要の費用も一部含めて利用者に御負担いただいております。また70歳以上の料金については減額し、さらにその対象を60歳に引き下げ幅広い年齢の方々にご利用いただけるよう設定しております。利用者皆様の御協力をお願いいたします。
3	㉒	タバコ臭い。	職員課	職員には、日頃から清潔感のある身だしなみを心がけるよう指導しております。
3	㉓	市政を担う市役所職員の皆さんはこの市のために真摯に取り組んでくださっていると感じています。これからもこの町のために頑張ってください。	職員課	感謝のお言葉をいただき、大変励みになります。今後も市民の皆様から同様の言葉をいただけるよう誠意を持った対応を心がけたいと思います。
4	①	議員たちと自治体（市民）との意見の疎通が見られず、市民の意見が反映されていない・・・etc。県立美術館は市民が望んでいて建設されるのだったろうか？議員たちと市民の意見を聞く場の設定があったのか。今、市民が何を必要としているかを、具体的に把握することが大切ではないか。	議会事務局	県立美術館を活かした地域の活性化に関することについて、「県立美術館建設推進調査特別委員会」を設置し調査検討を行い、令和元年9月の市議会定例会で最終報告としてまとめ市長に提言いたしました。
4	②	市会議員による他県への旅行を実践されて、具体的に進んでいる観光内容を視察され、倉吉市の発展のために応用できることを持ち帰っていただければ大変ありがたいと思います。	議会事務局	議会事務局としましては、引き続き議員の情報収集や調査活動を支援し、議会活動が活発に行えるようサポートしてまいります。
4	③	議員数は減らすべき。全国平均に比べ倉吉市職員の給与は高い。もう少し減らすべき。ただ減らし方は工夫すべきで、人事評価制度を基準として、優秀な人には昇給、駄目な人には減給としてほしい。どちらかと言えば、基準は市民サービスも大切だが、一緒に仕事している職員に迷惑をかけているか否かでも判断すべきと思う。	議会事務局、職員課	【議会事務局】 議員数は減らすべきとのご意見は、議員にお伝えいたします。議会事務局として、市政における重要課題の審議、審査が円滑かつ効率的に行われるよう議会運営をサポートしてまいります。 【職員課】 人事管理の基礎として、人事評価制度の適切な運用を行ってまいります。
4	④	市民からの意見・要望をどのように汲み上げ市政に反映されているのでしょうか？議員がそのような役割を的確に果たしておられるようには見えない。また、時々市幹部による市政懇談会などがあるようであるが、そういう場で発言するのは特定の人だけで、必ずしも一般市民の声を汲み上げる場とはなっていないと思う。「目安箱」のようなものがよいのではないかと。	議会事務局、地域づくり支援課	【議会事務局】 議会事務局としましては、「市民に開かれた議会」の実現に向けて議会活動を市民にわかりやすく発信するなど、情報の公開に努めてまいります。 【地域づくり支援課】 市民の皆様を市政に反映させるため、地域づくり支援課に市民生活相談窓口を設置して窓口や電話での受付を行っています。また、市のホームページに電子相談窓口を設けてメールでの受付も行っていきます。そのほかに、市への陳情、要望についても地域づくり支援課が市の窓口となり受付を行っています。これらにより皆様から寄せられた声は市政に反映すべくそれぞれ担当部署等におきまして対応を行っているところでございます。
5	①	観光客だけを集めるのではなく、休日など地域住民が観光でいろいろなものを消費できる施設を設けたり、米子や鳥取方面から倉吉に行ってみようと思えるような地域づくりをしてほしい。人口が流れてしまう。	商工観光課	地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
5	②	<p>歴史や伝統は大切ですが、自主的に守っていくという人以外にはなかなか伝わらないのが現状だと思います。地元の人以外に知ってもらったところで、それが実際の活動につながるケースは少ないですし、力を入れるのは主に白壁土蔵群だけでいいのかなと思います。メインどころ以外にはあえては行きません。もちろん維持・保存していくことは必要ですが、人の集まる場所、集められるものにお金を使うほうが倉吉は活性化するのでしょうか。歴史や伝統は人の集まる場所と併せてPRすればいいのでは？ 豪華ランチや「〇〇放題」とセットの史跡めぐりバスツアーとか。</p> <p>先日山守キャンプ場に初めて行きましたが、道中の景色もよく、関金っていいところだなと思いました。常時集客できるものではないですし、大山と競うのは難しいですが、清流遊YOU村などももう少しPRしてもいいのかなと。人から聞くまで知りませんでした（もともと県外の人間なので）。大江の郷みたいになると県外からも集客できそうですね。税金の使い道はなるべく意味のあるものに、と思いますが、給与減額の必要はないと思います。それなりの給与と安定のために公務員になりたい人がいるから受験倍率が高く、優秀な人材も集まるのだと思います。入職後にどれだけ活躍してくださるかはわかりませんが、怠けてしまう人もいたとは思いますが、「働きアリの法則」のように、どこにでも怠けてしまう人はいるのかなと。ある程度の倍率を維持するためには、公務員の待遇も維持する必要があると思います。退職金はこれからどんどん下がっていくでしょうし、「安定」というだけでもうらやましいですが、昔のイメージほど恵まれた職業ではないのかなと思います。</p>	商工観光課、職員課	<p>【商工観光課】 本市の主要観光地である白壁土蔵群の観光振興に引き続き取り組んでいきます。また、本市では観光客の滞在時間の延伸が観光課題となっていますので、白壁土蔵群だけでなく周辺の観光資源のPR・活用も通じて市内の回遊促進を図ってまいります。関金は東大山山麓に位置するとともに、南には蒜山三座を臨む自然豊かな地域です。平成30年度に大山が開山1300年を迎えましたが、本市も大山を中心とした「伯耆国」として連携しながら事業実施しています。ご指摘いただいた施設をはじめ関金地域の魅力については、大山と競うのではなく、大山の東山麓の地域資源として発信に努めていきます。</p> <p>【職員課】 国家公務員の給与に準拠した給与体系としております。</p>
5	③	<p>スモールタウン化を進める。観光客向けではなく、高齢の方が生活しやすいような環境の整備への焦点化。社会教育施設の充実化。</p>	企画課	<p>少子高齢化が進み、人口が減少していく中、街をコンパクトにしていくことは重要な視点です。一方、住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境整備も必要です。住民同士がお互いに支え合い、地域全体で支え合うことで高齢者が生活しやすい環境となると考えておりますので、バランスを取りながら施策を実施して参りたいと考えております。</p>
5	④	<p>倉吉市は商売が難しく、市全体が衰えています。活性化することを行ってください。たとえば倉吉市でポケモンゴロのイベントを行うとか。</p>	商工観光課	<p>中心市街地活性化に向けた取り組み等を継続的に実施していくことで持続可能なまちを目指します。デジタルコンテンツ等も有効に活用し、様々な魅力創出を図ります。</p>
5	⑤	<p>今より銀座商店街 東仲町、西町 人通りの多い街になってほしい、潤いのある街になってほしいと、いつも通りながら思っています。</p>	商工観光課	<p>商店街、個店同士の連携等により近年様々なイベントが実施されているところですが、イベントの他、行政と民間との連携により活性化を図ります。</p>
5	⑥	<p>具体的でなく理想論及びすでに実施項目があるかもしれません 企業誘致（IT関係→雪等の影響軽減、税収増、雇用確保） 子育て支援（産休対応、育児、一定年齢までの補助の充実） 定住促進・Uターンの促進 芸術関係の方誘致 空き家利用 お見合いイベント開催（白壁土蔵群利用可） 人口増への参考→湯梨浜町（旧羽合町）、日吉津村を参考にする。両町村にあって倉吉市にない事項を洗い出し今後に生かす（必要事項変動） 「オタク文化」（明倫小学校）及び漫画王国との連携 定期的なイベント・行事等への参加、開催、テレビ等情報機関との連携、ホームページSNS利用、宿泊施設とのタイアップ（イベントを一泊複数泊で実施）、市内企業と連携し、商品化・ふるさと納税の利用 ※調査結果（アンケート）公式ウェブサイト公開について 公開だけではなく実施不実施の理由公開 各項目の評価及び今後の対応の公開必要では</p>	企画課	<p>本市では、倉吉市まち・ひと・しごと創生総合戦略のなかで、市民提案型協働プロジェクトを実施しています。このプロジェクトは、元気な地域づくりを目指す取組として、地域の皆様全体で共に考え、共に実行していくものです。多くの魅力的なアイデアを実現するためには、共に行動する仲間が必要だと考えております。本市では市民の方の取り組みを後押ししたいと考えております。なお、令和2年度に倉吉市総合計画及び総合戦略の策定を行います。市民対話集会を通じて市民の方のアイデアやその実現に向けた検討を行う予定ですので申し添えます。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
5	⑦	立地条件の良い空き店舗などを有効活用するよう検討していただきたいです。持ち主に働きかけるとか市が買い取って企業を誘致など、倉吉市の発展のために積極的に動いていただきたいです。県内の米子市、鳥取市と比較しかなり遅れをとっていることを自覚し、どうしたら追いつける、追い越せるかを考えるなど問題意識を持って取り組んでいただくことを希望します。	商工観光課	空き家・空き店舗を有効な資源と位置付け活用に向けて取り組みを継続します。その際には、各々の建物の状況、所有者の方々の意思等を確認しながら取り組みを進めていきます
5	⑧	銀座商店街の件、歯抜け状態になっている商店を歯がゆく思う。個人商店を継いでいく若者がいないというのはさみしいけれど、何とかして活性化してほしい！ 商工会でも誰でもいいが、もっともっとアイデアを出して頑張してほしい。	商工観光課	商店街や倉吉商工会議所等の関係者と連携を取り、商店街の活性化に向けた取り組みについて検討を進めていきます
5	⑨	他地域での成功体験のある外部の人数名に来ていただき、数年間(5年以上)腰をすえて率先垂範的指導をしていただきたい。Uターンで退職後帰ってきました。少しずつ地域活動に参加して感じたことは“前から…やっていた”との安易な考え方に折れそうになりました。少しは人間関係も手ごたえができ、理解しあえる人もいることを知り、居場所も少しずつできたかなと思っています。行政に思うことは、“やったことにしとこう”意識が強いように感じ、専門性、社会を広く知り学ぶことの意識が低いように思います。本気で地域を動かそうと考えるのなら、生活者との目線・視線を近くして共に考え、行動する姿勢が必要だと思っています。期待しています。	企画課	地域の課題を解決するために外部の方の視点は重要だと考えております。併せて、解決に向けては地域に住んでいる人が行動を起こす必要があると考えております。地域の方と共に考え、地域の取り組みを後押しして参りたいと考えております。
5	⑩	市役所内を見ただけでは判断できないかもしれませんが、各独立行政法人等に配置されている人がその規模・施設と比較して少し多すぎるように感じています（適正配置になっていないのではないのでしょうか）。従ってその人件費にも関係するのでは？ 検討をお願いします。倉吉市は税金が高いので若い世帯持ちの方たちが近くの郡部、町（湯梨浜町等）に転出してしまっている現状の様である。従って市内の人口が減少（子供たちも）しているのではないかと。高校を卒業しても勿論大学進学もありますが、県外就職率が高いのでは？ 給料の関係で将来世帯を持ってないと思う。	企画課、税務課	【企画課】 独立行政法人等の職員配置はそれぞれの法人等で判断されるものと考えております。なお、本市では、平成30年度に定員管理計画を定め、適正な人員配置により効率的な業務遂行を行うこととしております。 【税務課】 市町村の税として主なものは、住民税・軽自動車税・固定資産税があります。個人の方の住民税につきましては、周辺の自治体と同じ税率であります。軽自動車税につきましても、周辺の自治体と同じ額となっています。固定資産税につきましては、周辺の自治体より税率が0.1%高くなっています。また、固定資産税の算定は土地の利便性や形状等を反映した評価額を元にはしていますが、全般的にみますと倉吉市の方が周辺の自治体より評価額が高い傾向があります。このため、税率以上に高く感じることもあるかと思えます。
5	⑪	旧市街地の活性化を市の課題として取り組んでおられるとは思いますが、なかなか成果が上がっていないのが現状だと思います。何とかさらなる取り組みで、魅力ある市街地を取り戻してほしいと思います。また、高齢化に向けて、安心して免許を返納できる交通手段の整備をお願いしたいと考えます。	商工観光課、企画課	【商工観光課】 平成27年度より取り組みを進めている中心市街地の活性化について、今後も引き続き計画的に進めていきます。 【企画課】 路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければ幸いです。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
5	⑫	駅前で各種書類が取れるようになったことはありがたい。だがそれがあまり知られていないように思う。ふるさと納税寄付金アップ。魅力あるものが必要じゃないか。地域の横の連携。近所づきあいがあまりなくなっていると感じる。高齢者ばかりで活気がない。働く場所がない、あっても賃金が安い。	市民課、商工観光課、地域づくり支援課	<p>【市民課】 ホームページ等を通じて駅前窓口サービスの周知を図っていきたいと考えています。</p> <p>【商工観光課】 ふるさと納税による寄附は本市にとって貴重な財源であり、倉吉市の地場産品を返礼品としてしています。人気が高い返礼品は農産物になりますが、倉吉市を応援して下さる方が増えていくよう、本市の魅力が詰まった返礼品の提供に努めていきます。都市部と違い企業が限られる中で、自分に合った生き方や職種、報酬待遇等を選ぶためにも、企業誘致はじめ、既存企業の経営基盤の強化・安定に向けた支援等が欠かせないと考えます。引き続き、県や民間機関と連携し地域経済の活力の増進に努めます。</p> <p>【地域づくり支援課】 労働環境等のライフスタイルの多様化や少子高齢化の影響が、近所づきあいの希薄化や活気の減少に繋がっているのかもしれませんが。市としても地域での横のつながりは、災害時等において「共助」の意味でも重要なものだと認識しております。</p>
5	⑬	駅の周りが栄えていない。空き地を有効活用していくべき。空いているなら月極め駐車場を積極的に作っていくべきだと思う。月極め駐車場がなくて本当に困っています。	商工観光課	倉吉駅周辺の活性化に向け、地元商工連盟等とも協力しながら、未利用地の活用について、駐車場のほか様々な活用について各々の土地の状況、所有者の方々の意思等を確認しながら取り組みを進めていきます
5	⑭	交通機関の発展（自動車がなくても移動に困らないように）、最低賃金のアップ、観光地の発展（インスタグラムの活用）、農産物のブランド化	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければ幸いです。
5	⑮	スーパー高齢化自治体化しつつある中、お年寄りの活動がマイカーでなくても可能になるような施策をひねり出してもらえれば、市域全体が元気が出るのでは。お年寄りが元気でお金をどんどん使ってもらえれば若い者にもお金が回り始め、地元で活躍する若者が増えて、人口減にブレーキを掛けられませんか。ついでに医療費も少なくなって一石二鳥くらいにはなるのでは。レトロを主とした観光も大事ですけど、住んでる人は元気でないと。疲れ果てた人を見ることにならないよう、元気な街づくりをよろしくお願いします。ますます良い市になりますよう期待しております。	企画課	<p>路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければ幸いです。</p> <p>地域のお年寄りが、元気にお出かけしていただき機会を、地域の皆様と作っていきたくと考えております。</p>
5	⑯	中心市街地と中山間地の格差の是正 交通利便性、教育（小学校・保育園等）、若者の仕事の確保。農業等の活性化。納付者が過剰に配布しているような気がする。	企画課	いずれの内容も課題になっているものと認識しております。人口減少の中にあっても、本市が魅力あるまちになるよう中長期的なビジョンをもちながら取組を進めて参りたいと考えております。
6	⑰	ラウンドワン、スポッチャの様なのができれば、雨でも親子、友人同士で行けるところができていいと思う。	商工観光課	地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
6	②	スケボーをできる場所が市内にほしい。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。現在、市としてスケートボード又はスポーツジムの整備を図ることは、計画していませんので、本市で営業される民間のジムまたは湯梨浜町に公共スケートボード施設がございますので、そちらを御活用いただけますようお願いいたします。
6	③	倉吉駅周辺の無料の駐車スペースがもっとあれば、鳥取・米子松江くらいまでならJRを使いたいが、有料ばかりの駐車スペースであきらめている。	企画課	周辺の民間の駐車場への影響もあることから、無料の駐車場をご用意することは困難ですので、ご了承ください。
6	④	ドラッグストアよりゆったり過ごせる場がほしい。昔ながらの店（喫茶店や駄菓子屋等）がもっと盛んになればうれしい。チェーン店について行ってしまうが、やっぱり喫茶店はいいなと思う（カフェより）。	商工観光課	地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。
6	⑤	せっかくの県中央市ですから、集客できるような施設がほしいですね。大山のフィールドアスレチック的なものや、公認競技の出来るプールやら。山の整備（頂上整理、イノシシとか）もやって、老人グループでも出かけやすい自然があればと思います。	商工観光課	地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。
6	⑥	くだいようですが、廃業敷地等々のレジャー施設化！ 若年層・家族が、土日、祝日、常時鳥取・米子・近場県外に遊びに行く！ 自分自身、この先年を重ねたら近くにあってほしい。どうせなら倉吉にお金を落としたい。	商工観光課	地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。
6	⑦	あっちこっちに移動しなくても、買い物、医療、娯楽の場を一角に集約でき、交通環境を整備できたらいいな。サービスより洞察力を持って、何が未来の子供たちのためになるか、考えて税を使ってほしい。	企画課	中心市街地活性化の取組みを推進し、都市機能を拡散せず集積するよう施策を行なっております。子ども達が、地域に誇りをもって未来の地域の担い手になっていただくような取組みを努力してまいります。
6	⑧	若者たちが集まれる場所（例：スポーツジム） 湯梨浜町、北栄町とかに行っているとのこと。金額も安い、夜遅くまで開いている。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。現在、市としてスケートボード又はスポーツジムの整備を図ることは、計画していませんので、本市で営業される民間のジムまたは湯梨浜町に公共スケートボード施設がございますので、そちらを御活用いただけますようお願いいたします。
6	⑨	機関車について（打吹派出所のところ）。観光客、特に子供連れの方がたくさん来られるのですが、最近機関車の中に入れなくなって、残念な思いで帰られる方に出会いました。以前は旧国鉄職員のボランティアの方々が年数回機関車の管理をされていましたが、最近は管理されている様子もありません。大切な観光施設だと思えます。市でしっかり管理をされて、機関車を保存して行ってほしいと思います。外国からの観光の方々、以前来られて再び来られたといわれる方たくさんおります。	管理計画課	当該機関車については、昭和10年に製造され昭和47年に廃車となりましたが、その後、当時の国鉄から市が借り受け、昭和48年から展示しており、製造から84年、展示から46年が経過しています。老朽化が激しいため危険と判断し、内部への立ち入りを禁止したところですので、外部からの見学で楽しんでいただけたらと考えます。
6	⑩	歴史、文化のある街だと思いがもっと外部にアピールしていく必要があるように感じる。ポップカルチャーで町おこしに取り組んでいたようだが今では下火になっているように思う。このあたりせっかく取り組んだのであれば、もっと力を入れるべきだと思う（コナン、鬼太郎には負けるがそのようなことはできるはず）。子育て世代が家族で楽しめる場所（ショッピングモール、イベントなど）が整備されていくと活気づくと思う。現状市内のほとんどの人は東か西へショッピングなどに行ってしまうと思う。春祭り、夏祭りなどで市民が参加するパレードがマンネリ化してしまっているように思う。何か新しいことに取り組んでいく必要があると思う。	商工観光課	ポップカルチャーの取り組みについては、目に見える大きなイベントは年1回程度となっていますが、白壁土蔵群周辺の事業者等70団体で「倉吉ひなビタ♪応援団」を結成し、キャラクターの誕生日に合わせた自主企画を展開しており、毎回300人近い来訪者が地元商店などとの交流を深めています。こうした交流を通じて、単にイベントに来るだけでなく倉吉に移住する人も出てくるなど、他のスポットではあり得ない取り組みとなっています。ポップカルチャー施策はきっかけに過ぎず、倉吉を応援してくれる「倉吉ファン」を増やすなど関係人口や定住人口の拡大を視野にいれてモデル的な取り組みを進めていきたいと考えています。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
6	⑪	みつぼしは倉吉駅前で踊ったほうがいい。ワンパターンで楽しみではない。夏の花火はほかの花火と重ならないようにしてほしい。若い人たちが集まって楽しめる施設を作ってほしい。	地域づくり支援課	倉吉打吹まつりは、倉吉銀座通りや白壁土蔵周辺で打吹まつりウィークとして、土曜夜市や打吹天女伝説まつり・白壁土蔵光の回廊などのイベントを通じて地域の中で市民の皆さんと一緒にまつりの盛り上げが促進されており、打吹地区で行うことに意味があるものと考えています。また、倉吉駅前での実施については、歩道の幅員も広がるため見学しやすい環境ではあると考えられますが、県道倉吉停車場線・主要地方道倉吉青谷線の交通規制に伴う迂回路や、まつりに来られる方の駐車場の確保等が必要となるため、駅前での実施は考えていません。しかし、皆様から寄せられた意見と実態を踏まえながら、今後の開催方法につきましては倉吉打吹まつり実行委員会において検討していきたいと考えております。なお、開催日の検討にあたり、他市町のまつりと重ならないよう配慮し検討しております。
6	⑫	倉吉市内まで高速道が伸びておらず県内から取り残されている感じがする。コインパーキングが少なく、観光で訪れたとき停める場所がないと友人が言っていた。	管理計画課、商工観光課	【管理計画課】 現在、山陰道「北条道路」の整備が国交省により進められていると共に、その山陰道「北条道路」に直結する北条湯原道路（国道313号倉吉道路・倉吉関金道路）の整備が令和一桁半ばの完成を目指して、県により進められています。また、山陰道はわいCから湯梨浜町田後までの間を道路整備し、山陰道から倉吉市に直接入ることができる「国道179号はわいバイパス」の整備も県で進められているところです。 【商工観光課】 白壁土蔵群周辺には、市役所観光駐車場をはじめ明治町・宮川町など乗用車約450台分の無料駐車場があります。こうした情報が来訪者に伝わるよう努めたいと考えます。
6	⑬	宮川町の市営駐車場は普段は閑散としているのが気になる。今後打吹回廊と市の第2庁舎の完成により、人の流れも変わる。旧市街も空き家が目立ち、いたるところに駐車場ができてきており、第2庁舎横の道路を市役所線まで各福祉、観光客の流れを循環して旧市街地が復活するような街並み整備を考えてゆく必要があると思う。	商工観光課	宮川町観光駐車場は、市役所第2庁舎の開庁に合わせて、庁舎を利用される方の利用が加わります。今後も同駐車場から白壁土蔵群への動線を意識した観光まちづくりに取り組んでいきたいと考えます。
6	⑭	イベント施設を作る。中山間地をどうにかすること。	企画課	イベント施設の新設は維持管理費もかかることから、現状の施設の利用を促進したうえで必要に応じて検討して参りたいと考えております。中山間地は少子高齢化が急速に進んでおり、その対応が必要になっています。地域コミュニティ活動の重要性に対する意識の啓発を進め、主体的な地域の課題解決の取り組みを支援していきたいと考えております。
6	⑮	アーティストのライブやコンサートがあったらと思う	地域づくり支援課	倉吉未来中心では適宜、アーティストのライブやコンサートが開催されていますが、ご要望のジャンルのコンサート等は開催できてないのかもしれませんが、著名なアーティストのコンサートは集客数等の関係で倉吉市の開催は難しいかもしれませんが、倉吉未来中心では、鑑賞型事業を随時募集しており「観てみたい・聴いてみたい」舞台の提案が可能ですので、ぜひ、ご活用ください。
6	⑯	観光の目玉が少なすぎる。	商工観光課	観光客は倉吉市だけを目当てに観光するのではなく、三朝温泉やわい温泉、青山剛昌ふるさと館など、周辺の観光資源も含めて来訪すると考えています。こうした周辺地域の観光資源と連携した観光誘客を行うことで、相乗的な経済効果につなげていきたいと考えています。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
6	⑰	赤瓦地区の整備（短すぎます）。	商工観光課	現在は白壁土蔵群周辺が観光客滞在の中心地となっていますが、明倫地区の円形劇場からよしフィギュアミュージアムや、今後建設が予定されている県立美術館等を意識した観光周遊エリアの拡大を図っていきたくと考えています。
6	⑱	このまま外国人観光客目当てを続けるのなら、市役所前のバス停で悩んでいる外人がいるので役所の近いとこにカウンターでも設ければ通訳付きで。アニメとコラボとか興味ない人や不快な人も多いです。正直今の倉吉の中部のそういうの参加したくない。昔から元気だった会社の人たちや県外から来た人たちばかりが元気ですな…。昔からの分野でも盛り上げてきた人たちは死んでハイさよならですか…褒章もらえた人だけがえらいんか。昔から倉吉もラグビーが盛んだったのに、ラグビーW杯を利用して何かしようとしなかった。光格天皇がらみで大江神社の盛り上げなどもしなかった。もったいねー。山が崩れ川の流れも止まったりもしたのに勝手に自分たちで直せだ。できるか！回送で走っているバスがもったいねー。山も町もバス停まで遠い。赤瓦周辺も倉吉、関金、中部、駐車場が適切などこにない。高い各税金も何に使われているのやら。日本も県もだが外人やらばかり優遇してもともと住んで頑張ってきた人たちをないがしろ。チェーン店や大型店などはないが、ネットで買い物・圏外放送も見られるようになった今、都会にしかないものはなくとも田舎にしかないものはまだある。皇室関連のこやいわゆる仁徳天皇陵などのことで、そのものやその歴史を知らずして、ただ熱して騒いで変わらなくていいことまで変わる必要はない。便利になることはいけど。沖縄みたいにはなりませんよーに。自分も同級生、知り合いもですが、独身多いので…。ほんとに出会う場もきっかけもない。「5/21 もっと書きたいけど今回はここまで。また何らかの機会に。普段思っていることを好き勝手に書かせていただきました。ありがとうございました」	企画課	倉吉を訪れて滞りてよかったと感じてもらえるよう、インバウンド（訪日外国人観光客）への対応をも含め、取り組みを検討してまいります。また、地域の皆様がそれぞれ主役となる取り組みや地域の資源を有効に活用できるよう努力してまいります。
6	⑲	盛り上がりなく買い物意欲もわかない。美観地区等よそは人も多し買い物袋も多く持つ客も多い。建物も保存祖規則が厳しい割に存続意識が少ないのか崩れて魅力なし。新しいものと古いものを融合していかなければ、若者にも外国人にも見てもらえない。お金の問題もあるのだろうけど、しょぼすぎて倉吉はただの通過点になり、お金は余計使っていくなくなる。やる気のない人間が多いんだろうな、としか伝わってこない。これで変わることができれば人口も増え、日本で一番に減る県とは言われたいと思う。	商工観光課	人口や経済規模の異なる地域と比較するのではなく、他の地域と差別化を図れる倉吉ならではのコト・モノを磨き上げ、人を呼び込み、消費してもらえる施策を進めていくことが重要と考えています。
6	⑳	米子城跡の件で米子市はいろんなイベント？等を行っています。岩倉城・羽衣石上の城主のお墓が熊本城周辺で見つかった今、倉吉市では何の行動も起こさないでしょうか？	文化財課	米子城は国指定史跡であり、米子城フェスタ・シンポジウム・現地見学会など様々なイベントが開催されています。岩倉城や市場城など倉吉市内の城跡について、県文化財課と協力し、史跡指定を想定しながら調査を進めていくよう計画しているところです。調査成果は広く公開したいと思います。
6	㉑	土蔵群を中心とした古い街並みを観光資源とするなら、明倫・成徳は地域、住民でその目標に努力すべきと思う。住宅地で難しいかもしれないが、家の周りに収集ごみを出したり、エアコン室外機や植木など似つかわしくないものが目に付いたり、玉川のゴミ、濁りなどもう少し考える余地があるのではないかな。	商工観光課	玉川周辺の景観保全については、成徳地域の皆さまが自主的に清掃活動をされています。また、観光客へのおもてなしの観点から各家庭の軒先に季節ならではの花を飾る取り組みも地区を挙げて行っておられますので、こうした地域の取り組みを支援していきたくと考えています。
6	㉒	BSS山陰放送（ラジオ）をよく聞いております。倉吉出身の桑本よしみつアナウンサーのお話はとても楽しいですね。その他にも地元出身で活躍されている方々に倉吉をPRしていただき、「倉吉ってどんなところ？」と興味を持っていただくのはどうでしょうか？	企画課	ご意見いただきありがとうございます。現在、市では観光大使として倉吉市出身でサククス奏者のMALTAさんをはじめ4名を任命してPRしているところですが、今後も様々な方法で倉吉をPRしていきたくと思います。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
6	㉓	温泉を中心市街地に、ヘルスランドのような健康を売りにしたものがあつたらいいと思う。龍鳳閣にあるような誰でも使えるサウナやウェイトリフティングやトレーニングができる場所があれば、市民ももっと健康に生活でき、健康を意識して医療費も減っていくのではないのでしょうか。中心市街地にてイベントをできる場所がほしい。	商工観光課	長年にわたって湯治場であった関金温泉は、昭和45年から「国民保養温泉地」に指定されており、関金温泉を関金地区の地域資源を連携させながら、いわば「健康づくり拠点」として、市民や湯治客が往来する「湯治場」としての温泉地づくりを進めています。
6	㉔	若者が遊べる施設を増やしてほしいです。年寄りのことばかり、子育てのことばかりで学生に全く優しくないと思います。だから卒業したら学生は県外に出るんだと思います。映画館やブリクラとかではなく、ラウンド1のような施設がほしいです。ポウリングセンターがつぶれるくらいなので無理だとは思いますが…。介護や子育てで支援もいいことだし、人口は少しでも増えると思いますけど、育った若者が出ていけば意味ないと思います。中高生のことももっと考えてほしいです。	商工観光課	これまでも、鳥取短期大学・鳥取看護大学等との意見交換を実施してきているところですが、今後も魅力的なまちづくりについて検討を進めていく際には、将来の地域を支えていく世代である若者（学生）の皆さまへも積極的に意見を求めていきます。その結果、事業化することが望ましいと思われるものについては、実現を目指していきます。
6	㉕	グンゼの跡地はあのままでしょうか？ 新しい施設を作るなり、商業施設を誘致するなりしてほしいです。また、一部を小さな公園（憩いの場）にしてほしいです。これからの公共施設は災害時に避難所になるような作りにはしてください。明倫は敬老会になるほどの広さの施設がありません。	商工観光課	土地所有者の意向に沿いつつ、倉吉市中心市街地にとって重要な場所の一つであると考えますので、その活用については活性化につながるものとなるよう情報収集等を継続的に進めていきます
6	㉖	イベントについて 若い世代の意見を取り入れて、みんなで地域で楽しめるものにしていただけたらと思います。アピール力が少ない気がします。	商工観光課	ご意見のとおり、若い世代の意見が取り入れられるよう努めたいと考えています。
7	①	打吹公園の整備をもっとするべき。一点集中してそれを拠点としてすそ野を広げていくとよいのでは。	管理計画課	打吹公園の整備につきましては、複数回に分けて、園路整備、街灯整備、動物舎整備、トイレ整備等実施したところであり、令和元年度には公園管理事務所の整備を実施しております。現時点では、今後、大規模な公園整備の計画はありませんが、今後とも市民の皆様へ愛される公園となるよう適正な維持管理に取り組んでまいります。
7	②	全般的に見て夜の街灯が少なすぎる。夜歩いている人が道路が暗くて困っている。車で車道から自宅に入る間隔が狭すぎて、車がブロックに乗り上げて困っています。早急に何とか広くして頂きたい。お願いいたします。	建設課	道路照明の設置につきましては道路構造上、危険な箇所を設置しているところです。その他、防犯上道路が暗い箇所については、「防犯街灯設置費補助金制度」等を活用していただき、地元自治公民館に設置していただいておりますので自治公民館に相談していただけますようお願いします。歩車道境界ブロックの間隔につきましては整備の基準を設けていますので、拡げたい場合には道路管理者に相談していただくようお願いします。
7	③	倉吉市民であるなら公共交通機関を使ってほしい。市役所の方は定時で帰り、公共の交通機関を使って移動してほしい（バス交通の維持のためにも）。中心市街地の空洞化を防いでください。	企画課、商工観光課	【企画課】 倉吉市役所では、公共交通の維持、環境保全、健康増進につながる活動であることから通勤時の公共交通の利用を推進しています。毎週水曜日を市役所ノーマイカーデーに設定し職員へ啓発しているほか、市役所第2庁舎の開庁に伴い、同庁舎は堺町バス停に隣接していることから、自家用車から路線バスへの通勤手段の切り替えを促進しています。 【商工観光課】 引続き中心市街地の活性化に取り組み人口の社会増の向上に努めます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	④	高齢者ドライバーや暴走するドライバーが社会的に多くなっている。車の免許返上をしやすいするためには、返上後の交通手段が整っていないとなかなか返上しにくいのでは。特に高齢者は交通手段が少ないので車が手放せないのでは。学生も夏休み等休日のバスの便と少ない。市内、山間部限らずバスの利用しやすいように工夫してほしい。年を取ったら買い物や定期受診や外出する機会があってもタクシー代を気にして減ってしまうと思われる。市内を巡回するバス利用料も利用しやすい料金で、子供から大人でも利用しやすくしてほしい。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければ幸いです。路線バスの運賃に関しては、距離制運賃を採用し、距離に応じて運賃が加算するシステムになっています。運賃は地域の交通の状況を踏まえ、バス事業者により設定され、運輸支局に認可されることで適用されます。（日本交通株式会社では700円、日ノ丸自動車株式会社では800円を上限運賃とされています。）路線バスは、運行において赤字が発生しており、国・県・市の補助金により補填されています。皆様の利用により多くの収益があがれば比較利用しやすい金額でのサービスの提供も考えられますが、現在の利用状況においては困難な状況です。
7	⑤	ゴミ収集場がかなり遠くにあり、現在は車で出しているが、運転できなくなったらどうしたものかと思っている。	環境課	ごみ収集につきましては、以前から、ごみ収集の効率化とまちの美観を保つため、できる限りごみをまとめて排出していただくようごみ置き場（ごみステーション）ごとに収集するステーション収集に取り組んでおり、現在では、大部分の町や集落でステーション収集を行っております。しかしながら、近年、高齢者の方や体の不自由な方が自宅から離れたごみ置き場までごみを持って行くのが難しいのでなんとか良い方法はないかという声をいただくことがあります。そういった方にはそれぞれのご家庭ごとにごみを収集する戸別収集が望ましいとは思いますが、これをご覧になった方から戸別収集をしてほしいと希望された場合に、戸別収集をしているのは高齢者の方だからか体の不自由な方だからとそれぞれのご家庭のご事情を説明するわけにもならず、一律に戸別収集は認めておりません。いったん戸別収集を認めれば、一気にステーション収集が壊れてしまうおそれがあります。現在のところ戸別収集を認める予定はありません。高齢者の方や体の不自由な方が多くなれば、戸別収集は避けて通ることができない問題になると思います。ステーション収集と戸別収集が両立できる方法を研究して参りたいと思います。
7	⑥	車がないと生活が不便な市なのに、バス代が高すぎると思います。もう少し安くなると、子供もバスで通わせたり、お年寄りが免許を返すことも増えるのではないのでしょうか（バスの運営も大変だと思いますが）。	企画課	路線バスの運賃に関しては、距離制運賃を採用し、距離に応じて運賃が加算するシステムになっています。運賃は地域の交通の状況を踏まえ、バス事業者により設定され、運輸支局に認可されることで適用されます。（日本交通株式会社では700円、日ノ丸自動車株式会社では800円を上限運賃とされています。）路線バスは、運行において赤字が発生しており、国・県・市の補助金により補填されています。皆様の利用により多くの収益があがれば比較利用しやすい金額でのサービスの提供も考えられますが、現在の利用状況においては困難な状況です。
7	⑦	交通機関バスの回数が少なく不便。特に昼前10時から2時までの間。市内の中心地で全部の買い物ができるようにしてもらいたい。車を運転しないのでバスとかタクシーを利用するため。	企画課	現在、昼の時間帯の各方面への路線バスの本数は限られておりますが、倉吉駅から西倉吉までの区間は、昼の時間帯においても10分に1本程度が運行されています。河北地区における買い物に関しては、平成30年3月に策定した鳥取県中部地域網形成計画の中で、北条線及び橋津線の一部を商業施設が集積している国道179号に經由させる方針としております。現在、ダイヤ等を調整手続きを行っているところですので、今しばらくお待ちください。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	⑧	土手から中江に入るところに外灯がほしいです。最近引っ越してきたのですが、暗くなると入り坂が分からず危ないと思ったことが何度もあります。それか、中江のところから対岸にも橋をかけてほしいです。よろしく願います。	建設課	土手の道路は県道倉吉江北線になりますので、市からも県へ要望のあったこととお伝えしますが、鳥取県中部総合事務所にもご相談ください。なお、橋については上下流に既存の橋があり、また巨額の事業費が必要となるため、倉吉市としては橋をかける計画はありません。
7	⑨	何でもかんでも郊外に移行する傾向があるが、足のないものにとっては大変不便としか言いようがない。買い物したくても遠いから結局車を持っている人に頼んだり、それか鳥取方面に買い物等に行ってしまう傾向がある。これでは地元にお金は落ちていかないでしょう。それと淀屋とかはっきり言って梨記念館に明倫跡にできたところとか、必要なところですかね。なんだか税金の無駄をしているとしか見えないのですが。誰が考えるのか。もうすこし遊べるようなところがほしいのでは？	商工観光課	倉吉は国の伝統的建造物群保存地区に指定される白壁土蔵群など、古いが今も人々の生活が息づく懐かしい町並みを観光の売りとしており、来訪者にはこの町並みの中で、それぞれがもつ懐かしかった「あの日」を思い出しながら、明日への活力が少しでも沸くような気持ちになってもらえることを目指しています。淀屋はこうした町並みの中でも最も古い町家建物であり、文化財としての価値はもとより、江戸時代の大坂淀屋とのつながりをもつなど、関西からの誘客を図る上で貴重な観光資源と考えています。また、梨記念館は白壁土蔵群に次ぐ観光集客があり、特に訪日外国人観光客（インバウンド）が多く来訪していることから、昨今のインバウンド誘客施策を行っていく上で重要な観光資源と捉えています。円形劇場くらしよフィギュアミュージアムでは、本市の誘致企業でもあるグッドスマイルカンパニーが製造するフィギュア展示はもとより、国内有数のフィギュアメーカー等のフィギュアや企画展を開催し、これまでに来訪経験のない新たな観光客の誘客につながると考えています。人口減少が進む中で、交流人口を増やすことで地域経済の活力を維持していくことが重要と考えていますので、観光施策についてご理解ください。
7	⑩	夫が高齢になり、運転免許証を返納させたいのですが、そうなったときのために、バスの半額とか100円バスとかを運行させていただきたい。	企画課	70歳以上が利用可能な定期券グラウンド70については、6ヶ月定期で26200円で、中部に限らず鳥取県内全域で、日ノ丸自動車、日本交通の全路線バスで利用することが可能です。ぜひ、ご利用の検討をお願いいたします。
7	⑪	スーパーはくとの倉吉までの運転を増やしてほしい。他県へのアクセスが悪すぎる（道路の整備を整えてほしい）。バスの便数を増やしてほしい。商業大型店を増やしてほしい。	企画課、管理計画課、商工観光課	【企画課】スーパーはくとの倉吉駅までの延伸については、毎年、JR西日本に要望を行なっているところですが、利用人数が見込めない便については困難であるとの回答がありました。市も参加するJR線・智頭線利用促進協議会において、利用促進の活動を行なっているところですが、地域の皆様にご利用いただき実績を上げることが最も重要です。倉吉駅までの延伸の実現のため、引き続きのご利用をお願いいたします。また、路線バスについては、現在、昼の時間帯の各方面への路線バスの本数は限られておりますが、倉吉駅から西倉吉までの区間は、昼の時間帯においても10分に1本程度が運行されており、比較的多くの便数が運行しておりますので、ご利用いただければ幸いです。【管理計画課】現在、山陰道「北条道路」の整備が国交省により進められていると共に、その山陰道「北条道路」に直結する北条湯原道路（国道313号倉吉道路・倉吉関金道路）の整備が令和一桁半ばの完成を目指して、県により進められているところです。【商工観光課】地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	⑫	すでに計画が進められていることと思いますが、山陰道と倉吉市内の交通アクセスの充実が一番の課題だと感じます。東部からも西部からもストレスなく市内へ立ち寄ってみたいと思います。	管理計画課	現在、山陰道「北条道路」の整備が国交省により進められていると共に、その山陰道「北条道路」に直結する北条湯原道路（国道313号倉吉道路・倉吉関金道路）の整備が令和一桁半ばの完成を目指して、県により進められています。 また、山陰道はわいCから湯梨浜町田後までの間を道路整備し、山陰道から倉吉市に直接入ることができる「国道179号はわいバイパス」の整備も県が進められているところです。
7	⑬	山間地に住まいしている人の交通の足の確保が重要です。私たちも今より10年後はどうなるのか。市内ばかりが発展してもそこに行くことさえできなくなります。買い物難民になります。今高齢の方はボランティアで買い物に行けるシステムがありますが、この運転手の方も高齢です。	企画課	現在、高城地区においては、NPOたかしろにより、公共交通空白地有償運送（上米積バス停から自宅、上福田バス停から自宅）が運行されていますが、ご指摘のとおり、運転手の高齢化が進んでいることとお聞きしております。 平行して、高城地区では、日ノ丸ハイヤーによる予約型乗合タクシーが運行されておりますので（自宅から横田バス停まで）、ご利用いただければ幸いです。
7	⑭	公共交通機関 バス停が遠く不便です。主に移動は自動車ですが、自動車が使えないとき、ほかの交通手段は利用しにくいです。今までは米子・鳥取に買い物に行っています。これからは倉吉に買い物に来てもらえるような施設を作ってほしいです。	企画課、商工観光課	【企画課】 路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。 【商工観光課】 地域の活性化に向けて必要と思われる施設について、そのニーズの把握に努めるとともに、地域活性化に意欲ある事業者が現れた際には必要とされる支援の検討を進めます。
7	⑮	現在30代ですが、親の世代は70歳前後になってきています。倉吉市もこれ以下が深刻に進んでいます。両親は自動車免許の返納を考えているのですが、返納者へのサービスが期限有限のものであり、返納を躊躇しています。高齢者が運転免許を失っても、倉吉の町へ出ていきやすいサービスを考えていただけたらと思います。バスやタクシーを使いやすくすることも一つの方法かと思いますが、高齢者の集まりやすい買い物・娯楽施設等がコンパクトに集中したスポット（そこへ行けば大体のことは済む）とした街づくりなども一つの方法かと思えます。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。
7	⑯	近くのバス停から（直に）駅行きがない。	企画課	全てのバス停から倉吉駅に路線バスを運行することは困難です。共助交通の導入を検討いただければ幸いです。
7	⑰	路線バスも乗回数が多ければ利用すると思います。	企画課	各方面への路線バスの本数は限られておりますが、倉吉駅から西倉吉までの区間は、昼の時間帯においても10分に1本程度が運行されています。 路線バスは定時定路線で大量輸送を目的に運行しており、市街地と郊外を同じ頻度で運行することは困難です。
7	⑱	高齢者の方が安心して病院へ通院できる交通機関の整備をお願いしたいです。バス通りまで行けずタクシーを利用することで経済的な問題が大きいです。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	⑱	倉吉市線（鉄道）の復活。あれば乗りたい。無いので乗ることができない。全国から注目されます。観光資源になります。現在廃線されるとなると全国から鉄道ファンが来ます。逆に復活することでも名物になることが予想されます。倉吉市線の沿線の復活も望めます。お金は倉吉市民からの寄付を募るといいと思います。市民の鉄道としての愛着がわきます。	商工観光課	旧国鉄倉吉線は一部区間でレールなど当時の面影を残すのみとなっています。廃線の復活に向けては、観光面だけでなく公共交通としての利用ニーズと整備や運営に係る経費などの検討が必要になると考えます。現在、廃線跡の活用として鉄道記念館でのSしや当時の鉄道関係の展示、また、レールが残る関金地区での廃線跡トレッキングツアーなど市民や観光客に向けた利活用を実施しているところです。
7	⑳	水道事業の民営化はしないでほしい。社会のインフラは公共の手で支えてほしい。	水道局	令和元年度10月1日に水道法が改正され、コンセッション方式による官民連携が可能となりました。コンセッション方式とは、施設の所有権は公的機関に残したまま、運営を民間に設定するしくみですが、本市では、平成30年3月議会において、「上下水道は重要なライフラインであり、導入は考えるべきでない」との見解を示しています。
7	㉑	免許返納後の交通手段の確保、タクシー料金の割引など。ごみ置き場の件 各町で対応がまちまち。町の景観を考慮し、ある程度統一を。市の指導も。	企画課、環境課	【企画課】 路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。 【環境課】 市としましては、収集の効率化とまちの美観を保つという観点から、できる限りそれぞれの家庭から排出されたごみをごみステーション（ごみ置き場）に集約して回収するというステーション収集に長年に渡って取り組んで参りました。町によっては、ごみ置き場の用地を確保できないためにごみ置き場を設けることができず、やむを得ず歩道にごみを出される場合もあります。その場合であっても、1戸1戸が自宅の前に排出するというのではなく、ごみの収集効率を上げたり美観を保つようできる限り複数の世帯でまとめて1か所に出していただくようお願いしております。なにとぞご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。
7	㉒	今年の3月のダイヤ改正から、倉吉駅の窓口で駅員が対応している時間が7：10～20：05となり、他は無人駅となっており切符を買えずにはくるとに乘車し、仕方なく車内で割高となる（駅で購入すると往復で安くなる切符がある）切符を買わざるを得ないとか、車いすのお客様が乗り降りするのに不便に感じられているとか耳にします。倉吉市の発展のためにも、玄関口となる駅がこのような状況では旅行客が減少するなどにつながり、問題ではないでしょうか。	企画課	市も参加するJR線・智頭線利用促進協議会において、JR西日本に対し、駅員配置の継続と共に、券売機の台数の増設を要望しておりますが、労働力人口が減少している状況があり、販売体制の移行を行っていく方針であることの回答があったところです。引き続き、駅員配置の継続を要望してまいります。
7	㉓	独居老人世帯が増加し、買い物、通院等車がなければ自由に出かける事の出来ない状況下にある人たちがいることをとても不安、不満に思います。これは、後々私たちにも起こりうることで、現在成徳に住んでいて今のところバス等交通機関はあるけれど、希望する運行路等多少の不満はある。バス運行路を再検討してほしい。北谷、高城等現在でもとても困っておられるところはあると思う。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	24	主人の車で通院、買い物他済ませていますので今のところ生活には支障ありませんが、来年には主人も80歳、車も3年前に大型車から小型車に買い換えました。高齢で免許返納等になれば通院も買い物もできません。今の住所からバス停まで歩くことは不可能です。鳥取市、境港市他バス路線の無いところを100円バスが走っています（昭和30年代ごろから）。倉吉市は市役所線産業道路とバス路線と交差する地点を30分間隔で乗り換え可能なシステムが考えられないでしょうか。最近若者に対するイベントや商店のためのイベントが多くありますが、年寄りのためのことが少ないように思います（みな年を取っていくのです!!）。以前ある医院さんが、何曜日は北谷方面、何曜日は高城方面、社方面と足の悪い人たちのために個人の方に送迎を頼んでおられたと記憶しています。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。
7	25	高齢者の免許証返納後の移動手段について。通院、買い物、各種の会合参加他、自家用車と同様には申しませんが、気軽に利用できる方策を立てていただきたく存じます。タクシーの割引券、乗り合いタクシーなど、バスは荷物のある場合不便です。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思います。
7	26	溝を良くしていただき道が広がっていいですが、手抜きが多くて不足です。水が流れません。バラス、真砂土も入れない田んぼの土です。地盤が弱く戸が動きにくいです（上井1丁目）。	建設課	具体的な箇所をお知らせください。どの様な対応が可能か確認いたします。
7	27	100円バスの運行を増やしてほしい。外灯をもっと増やしてほしい。学校の駐車場がとても不便。	企画課、建設課、教育総務課	<p>【企画課】 路線バスの運賃に関しては、距離制運賃を採用し、距離に応じて運賃が加算するシステムになっています。運賃は地域の交通の状況を踏まえ、バス事業者により設定され、運輸支局に認可されることで適用されます。（日本交通株式会社では700円、日ノ丸自動車株式会社では800円を上限運賃とされています。）路線バスは、運行において赤字が発生しており、国・県・市の補助金により補填されています。皆様の利用により多くの収益があれば比較的にしやすい金額でのサービスの提供も考えられますが、現在の利用状況においては困難な状況です。</p> <p>【建設課】 道路照明の設置につきましては道路構造上、危険な箇所に設置しているところです。その他、防犯上道路が暗い箇所については、「防犯街灯設置費補助金制度」等を活用していただき、地元自治公民館に設置していただいておりますので自治公民館に相談していただきますようお願いいたします。</p> <p>【教育総務課】 学校駐車場は十分な広さがなく、駐車台数が限られ、ご不便をおかけしている事は承知しております。しかし、用地取得には多額の費用を要し、本市の財政状況からすぐに対応することは困難な状態です。以前はグラウンドに駐車していただく等の対応もしていただきましたが、長年の利用により表面排水能力が低下し、現在、降雨後に児童生徒がグラウンドを使用できない状態の学校があります。排水設備の整備にも多額の費用を要する事から、引き続きご理解、ご協力をいただきたいと思います。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
7	㊸	70歳で運転免許証を返納したのですが、病院受診、買い物がとても不便で歩きか自転車、上井方面の受診はタクシーを使っています。タクシーチケットも1年間しか使用できません。あとは実費です。交通機関が何とかならないかと思ひます。週1回マイクロバスでも走っていただくととても助かります。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければと思ひます。
8	①	街灯が少なく、倉吉駅から自宅まで夜に帰宅する際、大変危険だと感じている。	建設課	道路の照明の設置につきましては、道路構造上、危険な箇所に設置しているところですが。その他、防犯上道路が暗い箇所については、「防犯街灯設置費補助金制度」等を活用していただき、地元自治公民館に設置していただいておりますので自治公民館に相談していただきますようお願いいたします。
8	②	市営駐車場の街灯、薄暗くてとても危ないと思ひます。段差があり、夜は特に女性は困っています。点灯よろしくお願ひいたします。鉄道記念館前のモニュメントは危険です。子供連れはけがをしそうです。牧田家住宅さんの案内があつてもよいと思ひます。	建設課、博物館、文化財課	【建設課】 ご意見は施設管理者に伝えました。道路の照明の設置につきましては、道路構造上、危険な箇所に設置しているところですが。その他、防犯上道路が暗い箇所については、「防犯街灯設置費補助金制度」等を活用していただき、地元自治公民館に設置していただいておりますので自治公民館に相談していただきますようお願いいたします。 【博物館】 鉄道記念館周辺の「緑の彫刻プロムナード」ほか、倉吉市内各所に設置している野外彫刻は、1988年に創設した「倉吉：緑の彫刻賞」の受賞作家の作品です。中には、文化勲章を受章した淀井敏夫氏や、東京スカイツリーのデザインを監修した澄川喜一氏など日本を代表する彫刻家たちの作品を設置しているもので、実際に設置する倉吉の風景や歴史なども踏まえて製作されました。野外彫刻は、柵も何もなく間近にご覧いただけるものであり、安全には配慮していただきながら鑑賞をお楽しみいただけると幸いです。 【文化財課】 旧牧田家住宅に近づいても場所が分かりにくいとの意見も聞かれます。表玄関に「倉吉淀屋」と書いた大型の提灯をぶら下げるように改善します。
8	③	空き家対策、倒壊家屋は損。	建築住宅課	周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者等を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行つて参ります。
8	④	旧市街に異様な建物 ～回廊 景観大丈夫？	商工観光課	建築基準法等の法令に基づいた施設となっております。地域活性化拠点となるよう事業者と連携をしつつ、活性化に向けた取組みを進めます
8	⑤	空き家が多い。閉塞的。運転（自動車）マナーが悪い。	地域づくり支援課、防災安全課	【地域づくり支援課】 空き家の利活用につきましては「くらし空き家バンク」にて市内の空き家に関する情報を募集・登録し、県外移住相談会、ホームページなどで物件情報を紹介し、空き家所有者の「売りたい・貸したい」の思いと移住者等の「買いたい・借りたい」の思いをマッチングさせ、空き家の利活用を促進しているところですが。 【防災安全課】 自動車のみならず歩行者や自転車等の安全確保のため、年4回実施している交通安全運動をはじめとする交通安全啓発活動等、今後も交通安全対策に力を入れていきます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
8	⑥	空き家対策について具体的な取り組みが知りたい。高齢者の独り暮らしが多い。息子世代が定年後帰省できる対策を考えてほしい。現役時代に都会に家を建てそのまま帰らない人が多いから。	地域づくり支援課	空き家の利活用につきましては「くらし空き家バンク」にて市内の空き家に関する情報を募集・登録し、県外移住相談会、ホームページなどで物件情報を紹介し、空き家所有者の「売りたい・貸したい」の思いと移住者等の「買いたい・借りたい」の思いをマッチングさせ、空き家の利活用を促進しているところです。 また、県外からのUターン者等に向けた住宅購入等の補助制度も設けており、空き家の利活用と移住定住を有効に結びつけているところです。
8	⑦	荒れ果てた空き家対策をしっかりとしてほしい。青いブルーシートがしてあるままの空き家の解体を行政が率先して対策を取るべきです。	建築住宅課	周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者等を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行って参ります。
8	⑧	放りっぱなしの空き家は危険ですし景観を損ねると思います。ゴーストタウンにならないためにも対策をお願いします。	建築住宅課	周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者等を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行って参ります。
8	⑨	路面の表示が薄くなっていると危険です。こまめに塗り替えてください。横断歩道は特に！！	建設課	外側線が薄くなっているところについては、順次引き直ししていきます。横断歩道については公安委員会が管理していますので倉吉警察署にご連絡をお願いします。
8	⑩	倉吉市はごみの分別が細かく分かれてないので、高齢者の方は助かっておられると思います。	環境課	ごみをリサイクルしようと思えば、できる限りごみを種別ごとに細かく分別することが望ましいです。その一方で、分別を細かくすると、住民の皆さんの負担が増加したり、分別されたごみを分けて収集することにより収集経費や処理経費が増加することが見込まれます。ごみの収集経費を削減しようと思えば、分別をおおまかにしているいろいろなごみを同時に収集することが望ましいです。その一方で、焼却するごみが増加して排出する二酸化炭素が増加して地球環境に悪影響を与えたり、処理できずに埋め立てられるごみが増加して最終処分場が満杯になる時期が早まって最終処分場を設置する費用が必要になったりすることが見込まれます。リサイクルの推進と処理経費のバランスを考えながら、最適な分別を考えて参りたいと思います。
8	⑪	ゴミ置きステーションが遠すぎて困っています。	環境課	ごみ収集につきましては、以前から、効率化とまちの美観を保つため、ごみ置き場（ごみステーション）ごとに収集するステーション収集を推進しております。 ごみステーションをたくさん設ければごみが出しやすくなりますが、設ければ設けるほど収集の効率が落ち、収集時間が長引いて収集運搬経費が増加することが見込まれます。ごみステーションが住居から遠い場合、高齢者の方や自動車を運転できない方などごみ出しが困難になる場合が見込まれますが、それ以外の方については、ごみステーションが少々遠くてもステーション収集にご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
8	⑫	確かに倉吉駅周辺・銀座商店街等の活性化も大切だと思いますが、山・土地の持ち主が管理しないために竹は伸び放題で家の屋根近くまで倒れ掛かってきそうなほどの勢いで、大きな風が吹くと近辺の民家に竹の葉が落ちてそのたびに掃除作業も大変です。その竹藪にはイノシシも出て毎日の生活にも不安。雑草も伸び放題で道路を歩くのも大変です。商店街に人を集めることも大切なことだとは思いますが、そういう見えない場所にも注目していただき、安心して暮らせる倉吉市に力を入れていただきたい。山等の持ち主とばかり言っていないで、迷惑のかからないようきちっと管理していくよう行政指導して行ってほしい！！	農林課	高齢化や世代交代等により農林業への関心が薄れ、農地や森林の管理が適切に行われなくなるとともに、所有者不明土地の増加が全国的にも大きな問題となっています。管理されなくなった農地は耕作放棄地になることが多く、その対策として農業委員等によるあっせんや、農業関係機関が連携した遊休農地解消対策事業に取り組み、耕作放棄地の解消に努めているところで。森林については、令和元年度から、適切な経営管理が行われていない森林を、意欲と能力のある林業経営者に集積・集約化するとともに、それができない森林の経営管理を市町村が行う新たな森林経営管理制度が始まっており、この制度による適切な森林管理を行うこととしています。また、個人の方の農地や森林の管理については、関係法令に基づいて対応してまいります。有害鳥獣被害対策については、従来から農地への侵入を防ぐ対策と個体数を減らす対策を行っており、引き続きこれらを柱に対策を講じることとしています。
8	⑬	お盆のお供物送り場所、ゴミステーションが遠く老人にとっては今後より不安である。	環境課	(1) 盆のお供物の置き場について 盆の精霊送りについては、精霊が川を下って帰られると考えられてきたことから、従来から用水路や川の土手にお供え物を置かれております。置かれたお供え物を収集しやすいように、なるべくまとめて置いていただくよう看板を設置して置き場を指定させていただいております。もし、盆のお供え物の置き場の位置を変えられたい場合は、自治公民館等で話し合った上で置き場の変更を決めていただき、環境課にご連絡をいただければ、できる限り対応させていただきます。 (2) ごみステーションについて ごみ収集につきましては、従来から、効率化とまちの美観を保つため、ごみ置き場（ごみステーション）ごとに収集するステーション収集を推進しております。しかしながら、近年、高齢化の進展に伴いごみ置き場までごみを持って行くのが困難になる場合など、ステーション収集ではごみが出せない事例が見受けられるようになりました。現在、大部分の町や集落においてステーション収集を行っておりますが、戸別収集を認めればいとも簡単にステーション収集が壊れてしまうおそれがあります。現在のところステーション収集を推進する立場に変わりはありませんが、高齢者の方のごみ出しについては、今後避けられない問題であると認識しておりますので、今から研究していきたいと思っております。
8	⑭	街全体に活気がないと思いますが、会社でも商社でも歩道や街路樹のあるところに草等が生えていても誰も取らないから、何か町に活気が感じられない。特に商社の前等。何か雑草が風に揺れているのを見ると店まで貧相に見えるので、商社でも会社でももちろん個人のお宅でも、道路をきれいにしすっきりした街にする方法を考えませんか？	管理計画課	自分の街を自分できれいにする意識を醸成していくことは大切と考えています。市でも市道の草刈り等には取り組んでいきますが、地域の皆様にも協力していただけるよう、市報やホームページでPRしてまいります。
8	⑮	ゴミ出しルールの徹底。ゴミの分別が人それぞれの解釈となっていて、ゴミを持って行っても当番に持ち帰るように言われてしまう（ゴミ分別手引きを見て指定日に出しているが、毎年度発行されるゴミ収集日日程表の「分別のポイント」“のみ”を出し方のルールと解釈しているのではないかと思われる）。ゴミによっては家庭ゴミとして出す量にも規定があるにもかかわらず、一度に大量に出している人もいる（大量の場合はセンターへ直接搬入と手引きには記載されている）。倉吉に移住して年数も浅いため、ゴミ出しルールについてきちんと教育されていないので、出し方に不安がある。なので手引きを見て分別しているが、その出し方が駄目であると言われたらいつゴミを出していいのかわからなくなるので困ります。	環境課	本市のごみの分別と収集については、ごみ分別収集でびき「ごみの区分と出し方 保存版」に基づき、分別と収集を行っています。また、ごみの区分と出し方を周知徹底するために、ごみ減量推進員を委嘱し、毎年2月頃研修会を実施しています。今後このようなことがないよう、この研修会でごみ減量推進員に対し、正しいごみの区分の仕方を周知して参ります。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。また、ごみ出しのルールが徹底されていない場合は、町や集落ごとに夜間や休日にごみの分別説明会を開催していただければ、職員が説明にうかがいます。環境課にご依頼いただけますよう重ねてお願いいたします。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
8	⑯	空き家対策。自然保護対策、森林間伐、海岸ゴミ対策、少子化対策。少子化←未婚←生活が不安定←地元勤務地がない 子どもが産まれる前の家庭を考えてその対応を！	企画課	様々な課題に対し検討を行い、解決が図られるよう努力してまいります。本市では、企業誘致を行うことで地元勤務ができる環境を整えてまいりました。親が安心して、出産・子育てができる環境づくりに今後も努力してまいります。
8	⑰	とにかく空き家を何とかしてください。害虫、ネズミ等の住処になって衛生上よくないです。防犯上もよくないです。空き家を借り上げてリフォームして市営住宅にするとか、取り壊して避難所を作るとか、備蓄庫を作るとか。グンゼの跡地はあのままでしょうか？新しい施設を作るなり、商業施設を誘致するなりしてほしいです。また、一部を小さな公園（憩いの場）にしてほしいです。これからの公共施設は災害時に避難所になるような作りになってください。明倫は敬老会になるほどの広さの施設がありません。（空き家所有者は固定資産税の納税者や近隣住民（民生委員）に聞いてたどっていきませんか？）	建築住宅課	周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対応を行って参ります。空き家や跡地の活用についてご意見参考にさせていただきます。
8	⑱	田んぼで草などを燃やす人が多い。煙が家の中まで臭って不快である。道端にたばこの吸い殻を捨てる人が多い。	農林課、環境課	【農林課】 野焼きは法律により原則禁止されていますが、農業、林業又は漁業を営むためにやむを得ないものとして行うものなどは、例外とされています。周辺民家や風向きを十分考慮した上で行っていただくよう、関係団体と協力して啓発してまいります。 【環境課】 たばこのポイ捨てについては、廃棄物処理法第16条（投棄禁止）違反、軽犯罪法第1条（軽犯罪）違反、倉吉市ポイ捨て等及び公共の場所における喫煙の制限に関する条例第7条（ポイ捨ての禁止）違反となります。これらの法律や条例に従って、たばこのポイ捨てがなくなるよう啓発を行って参ります。
8	⑲	市役所前の県道、ケヤキの木の根が隆起し危険です。早急に何とかすべきです。	建設課	道路管理者（鳥取県）にご意見を伝えます。
8	⑳	川の環境について。大水が流れる時に農家の人が使用している肥料袋が流れていました。それが海に流れてクジラとか大きい魚が呑み込んで死んでしまうので何とかしてください。	環境課	昨今問題になっている海洋プラスチックごみをはじめ、プラスチック問題については、現在、国において「海岸漂着物対策を総合的かつ効果的に推進するための基本的な方針」を変更されるとともに、プラスチックの資源循環を総合的に推進するための方向性を取りまとめた「プラスチック資源循環戦略」や海洋プラスチックごみ対策に係る国の具体的な対策を取りまとめた「海洋プラスチックごみ対策アクションプラン」を策定されて取り組まれています。また、県において、プラスチックごみゼロをめざしてプラスチックごみの排出抑制・資源循環を積極的に推進するため「とっとりプラごみゼロ」チャレンジの取り組みが行われています。本市においては、自主的な清掃活動をされる場合に市指定ごみ袋を無償で支給するなどの支援を行っております。また、年1回、毎年10月に全市一斉ごみゼロ運動の実施を市民の皆様へ呼びかけ、ごみを市内から一掃する取り組みを行っております。さらには、倉吉市ポイ捨て等及び公共の場所における喫煙の制限に関する条例を制定し、空き缶や吸い殻などのポイ捨てを禁止しております。今後も引き続き、ごみを適正に処理していただくよう住民の皆様へ啓発を行って参ります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
8	㉑	空き家対策。3年前の地震後に増えました。また、何十年もの間空き家のまま放置（固定資産税は納めている？）され近隣の不安材料です。長期になればなるほど、所有者（相続人）も多くなり、何かあった場合とても大変になるとテレビ、新聞等で言われています。倉吉市でも早急に対策を（条例など）進めてください。	建築住宅課	本市では平成26年に「倉吉市空家等の適正管理に関する条例」を制定し、同年に制定された「空家等対策の推進に関する特別措置法」に基づき、対策を進めているところです。周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行って参ります。
8	㉒	田、畑、森林の緑豊かな倉吉、シーズンの果物もいつもおいしく味わっています。ますます水と緑豊かな倉吉であってほしいなと思います。	農林課	本市では、豊かな自然を生かした農業が古くから盛んに行われており、スイカ・メロン・梨・水稲・白ネギ・キャベツ・しいたけなど多くの農林水産物が生産されています。今後も倉吉市の豊かな自然を守り生かしながら、市の特産物の生産振興とブランド化を図ってまいります。
8	㉓	道の縁の草は住民で取るなど工夫したほうがよい。上井河北小→ナフコに行く途中、水路の縁 歩道に木を植えずぎて歩くのに不便。	建設課	地元関係者と協議を行い植樹の量を検討いたします。
8	㉔	あばら家が多数ある。	建築住宅課	あばら家が周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行って参ります。
8	㉕	田畑がどんどんなくなってアパートがたくさん建っているのが気になる。住む人はおられるのでしょうか？	農林課	農地を宅地等に転用する場合は、法令に基づく要件を満たすことが必要であり、併せて周辺の農地や宅地化の状況により、許可・不許可が判断されることになっています。農地転用の相談、申請があった場合には、法令に基づいて適正に対応してまいります。
9	①	安心して生活できる街づくりのため「防災」についてよろしく願います。台風や大雨が降ると川の水位が心配になります。日ごろから川の整備や情報発信をお願いします。	防災安全課	天神川やその支流には、国土交通省や鳥取県が監視カメラや水位計を設置している場所があります。ここで集めた情報を、常時、インターネットをはじめ、テレビのデータ放送等を通じて公表していますのでご利用ください。
9	②	ウォーキングしていて思うこと 中ぐらいの川に植物や土砂が埋まって、大雨とか降ったら小さい川でも氾濫とかしないでしょうか。	防災安全課	大雨が降ったとき、河原に堆積した土砂や立ち木などが川の流れをせき止めて洪水が起こることがあります。そういったおそれのある場所では、土砂や立ち木を撤去し、川の流れをよくする工事を行っています。
9	③	大きな地震を経験した後に市、地域の防災意識がすでに薄れているように感じる。今後いつどんな災害が起こるかわからない中で、市、地域、市民の安全・安心がどこまで守られるのか不安なところはあある。	防災安全課	鳥取県中部地震等での経験を生かし、今後も防災意識の向上に努めていきます。
9	④	災害時に備えての備蓄飲料水を賞味期限切れとかで捨てられているのをテレビで見ました。捨てるしかないのでしょうか。	防災安全課	災害時の備蓄物資のうち、賞味期限のある水や食料などは、期限が切れる前に防災訓練等を行う自主防災組織に提供するなど、食品ロスをなくす取り組みを行っています。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
10	①	他県からきて思うこと。車道が主で歩道があつてないようなところが多すぎる。歩道があつても整備されておらず、子ども、年寄りには非常に歩きづらい。道なりの花壇が汚すぎる。見るに堪えない。魅力を感じない、発信しようがない。公園があつてもただの広場。大人も子供も魅力を感じない。布勢総合運動公園のようにイベント遊具も多くあれば若い世代ももっと増えると思う。倉吉白壁も全く魅力なし、土産も観光地としては今一つ。	管理計画課、商工観光課	【管理計画課】歩道整備につきましては、出来る部分から整備を継続していきたいと考えています。道路沿いの植栽につきましても、定期的に剪定等を実施しておりますが、出来るだけ適切な時期に選定したいと考えています。公園につきましては、本市のシンボルである打吹公園を筆頭に、現在、都市公園26公園、都市公園以外の公園が121公園を管理しています。その中には遊具やトイレ等が設置してある公園もあれば、緑地的な公園もあるのが現状です。今後、大規模な公園整備の計画はありませんが、既設の公園が市民に愛される公園となるよう適切な管理を継続して実施したいと考えます。 【商工観光課】観光地の魅力がさらに高められるよう、関係団体等と連携し施策の推進を図っていききたいと考えます。
10	②	市役所の新築を！！（市役所で働く職員の環境改善を希望します。働いている人が快適でないと、市民へのサービスもがんばれないと思います）	総務課	ご意見ありがとうございます。既存建物をご寄付いただき、整備が完了し令和2年1月からは倉吉市役所第2庁舎として開庁しました。窓口担当課がまとまること、また分散していた庁舎が本庁舎、第2庁舎、北庁舎にまとまりますので使いやすい市役所になると思います。職員も新たな職場として職場環境は改善されています。
10	③	市役所をもっと行きやすい場所に移してほしい。入りにくいし出にくいところに建っている。庁舎内が暗い印象。職員の数が多すぎる。取り立てる税金を上げるより、人を減らして人件費を下げるべき。予算が厳しいというなら当たり前にきちきち年2回ボーナスなど払うのをやめる。ボーナスで大体民間企業の業績が上がった時に支払うものだと思うし、公務員で何を生産しているのですか？ 税収の少ない街なのだから人件費の比率を下げるべきでしょう。	総務課、職員課	【総務課】既存建物をご寄付いただき、整備が完了し令和2年1月から倉吉市役所第2庁舎として開庁しました。窓口担当課がまとまること、また分散していた庁舎が本庁舎、第2庁舎、北庁舎にまとまりますので使いやすい市役所になると思います。第2庁舎はバス通り沿いで、高齢の方でも利用しやすい平地に整備しました。白色を基調に明るく、わかりやすいサイン表示をしたりバリアフリー化もしています。これを機に明るい親しみやすい市役所になるよう努めていきます。 【職員課】平成30年度に定員管理計画を定め、令和4年度までに正職員を17人削減することとしております。効率的な業務遂行を行ってまいります。
10	④	倉吉市立図書館をよく利用します。雰囲気がよく一日いても退屈しません。また、仕事が早く終わった日にはプールに行って泳ぐと気分がすっきりします。そして県立美術館は今からとても楽しみです。	企画課	倉吉図書館、市営プールをご利用いただきありがとうございます。県立美術館は、令和6年度中にオープンする予定です。楽しみにお待ちください。
10	⑤	打吹公園に新しい若い桜木をたくさん植えて、元気な桜を育ててほしい。今はほかの桜がきれいで行く気にならなくなった。	管理計画課	打吹公園の60周年事業として平成26年度に、皆様からのご寄付をいただきつつ、80本の桜を新たに植栽したところでした。今後、これらの桜が成長していくに従い、多くの桜を来園者に楽しんでいただけたと考えています。
10	⑥	早く美術館ができればいいと、楽しみにしています。	企画課	県立美術館は、令和6年度中にオープンする予定です。建設は令和3年度から開始される予定ですので、徐々に出来上がる建設の状況も楽しんでいただければ幸いです。
10	⑦	市営温水プールが有料化になりますので、行く回数が減るかもしれません。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。利用料金には、施設の維持・管理及び運営費等に必要な費用も一部含めて利用者に御負担いただいておりますので、利用者皆様の御協力をお願いいたします。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
10	⑧	明倫に“すわりんさい”という施設がありますが、当初の目的が薄れ今では生ビールを持った人が寝そべっていたり、中高生のたまり場になったりしているので、新しく施設を作るときは各角度から十分に議論していただいて、本当に必要であるかどうか考えていただきたいと思っています。	建設課	歴史あふれる町並みを散策される方などの利便性を高めるために整備した施設ですが、いただいたご意見は今後、施設を整備するときの参考にさせていただきます。
10	⑨	「市役所」は国登録有形文化財となっていることは承知しておりますが、私には坂の上に建っているというので、とても不便に感じております。建物に入ればエレベーターがありますが、これは本庁舎のみで今風にバリアフリーにと考えてもとても無理ですよね。結局あきらめることのほうが多いと思います。「旧ホテイドウ」の建物を市役所の一部として工事されていると思いますが、ここには何課が来るのでしょうか。少しでも不便が解消されることを願います。「公共機関」利用し市役所へ行くにも、市役所前に行くバスはそうないですよね。そこらへんも不便を感じる点です。「防災倉吉」に放送される「行政相談窓口の開設」について。いつも放送があるときは次の日が開設日になっていますが、もう少し余裕をもって伝えてもらえたらと思います。「毎月何回くらいで、2週間くらい前から前日まで放送」、「市報」にも掲載するとか。	総務課、企画課	【総務課】 第2庁舎はバス通り沿いで、高齢の方でも利用しやすい平地に整備しました。白色を基調に明るく、わかりやすいサイン表示をしたり、エレベータを2基設置などバリアフリー化もしています。これを機に明るい親しみやすい市役所になるよう努めていきます。第2庁舎には窓口担当課がまとまることとし、市民課、保険年金課、福祉課、税務課、環境課、子ども家庭課、保健センター、長寿社会課、相談室などを1, 2階に配置、3階には商工観光課、農林課、地域づくり支援課、農業委員会などを配置しています。また分散していた庁舎が本庁舎、第2庁舎、北庁舎にまとまり移転しますので使いやすい市役所になると思います。防災行政無線でお知らせをしています行政相談については、市報にも掲載していますが、毎月1回18日前後に窓口を開設しています。またHPにも掲載していますのでご案内いたします。行政無線での放送につきましては、複数回の放送が制限されておりますが、CATVのテロップ放送でも毎月ご案内しておりますので、ご覧いただければと思います。 【企画課】 令和2年1月から供用を開始した市役所第2庁舎（旧ホテイドウ）には、市民課や福祉課、長寿社会課などの市民の生活サービスに関する窓口を集約しています。同庁舎は堺町バス停に隣接しており、堺町バス停を通過するバスは、現在、昼の時間帯の各方面への路線バスの本数は限られておりますが、倉吉駅から西倉吉までの区間は、昼の時間帯においても10分に1本程度が運行されており、比較的多くの便数が運行しています。これまでより公共交通での市役所へのアクセスが向上しておりますので、ご利用いただければ幸いです。
10	⑩	美術館の建設を早く進めてほしい。	企画課	県立美術館整備はPFI手法により整備されます。令和元年度末に事業者決定後、令和2～3に設計、令和3年～令和5年に建設、令和6年度の準備期間を経て、令和6年度中にオープンする予定です。
10	⑪	中部地震の復興もずいぶん進んできているので、倉吉市のシンボルでもある打吹山山頂の整備（展望台等の設置）をぜひ実現してほしい。	管理計画課	打吹山にはすでに、4箇所に展望台が整備されておりますので、それらをご利用いただきたいと思います。
10	⑫	博物館でいろいろなイベントをされますが、まずトイレ(女性用)の修繕(新しく)してほしい。障害のある方も使用不可に思います。いくらいいイベントをされても、あれで良さが半減してしまいます。	博物館	ご不便をおかけし申し訳ございませんが、現在、公共施設等総合管理計画の個別計画を策定する準備を進めており、トイレの洋式化を含む施設のバリアフリー化についても検討する予定です。博物館の鑑賞環境や設備を整え、皆さんに満足してお帰りいただけるよう努めてまいります。
11	①	市とか公民館がいろいろな行事を思いつかれても、若い人の参加協力がほとんどない。公民館活動でも年を取ったものばかりさみしい限り。	地域づくり支援課	お住まいの地域の自治公民館において、若い人が参加しやすいような行事を企画していただくなど、若い人が出てきやすい環境づくりをしていただくのも一つの方法かと考えます。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
11	②	高齢化に伴い従来からの自治公民館活動の一部（ドブ清掃などの総事、市報などの戸別配布など）が体力的に困難になりつつある。これらの作業の解決策を市指導で対応していただきたい（ドブ清掃の外注化、市報配布を中止し公民館やコンビニ等にこれらの情報誌を設置し、希望者が各自これを取得するetc…） 店舗（特にチェーン店）の自治公民館活動の積極的参加の促進。店舗利用者（客）が町内の環境を劣化（ごみのポイ捨て等）させているにもかかわらず、店舗の店員・店主は自治公民館活動を無視する傾向が強い。	地域づくり支援課	高齢化等により自治公民館活動が困難になりつつあるということは認識しておりますが、財政面などの問題からすべてを市が主導で行うことは難しいと考えます。今後ますます高齢化が進み、地域の担い手が減少していくことが想定されますので、自治公民館組織の活動が低下しないよう、倉吉市自治公民館連合会とも今後の自治公民館の在り方について協議を行って参りたいと思います。また、店舗への対応につきましては、各自治公民館において店舗等に対して協力依頼をさせていただいておりますが、市としてどのような対応ができるのか倉吉市自治公民館連合会とも相談しながら検討して参りたいと思います。
11	③	集落の今後を担っていくべき人たちが楽なほうへ行きたいと思うあまり事業がすたれていく会合を目の当たりにして、とても残念に思った。活気がなくなっていくと感じる（結婚当時と比べて）。	企画課	集落が元気に活動されていくためには、地域における人と人の結びつきがさらに強まり、そこに暮らす人々が一丸となって元気なまちづくりが進められていることが必要です。本市では、地域コミュニティの重要性に対する意識の啓発を進めるとともに、主体的な地域の課題解決の取組を支援して参りたいと考えております。
11	④	私は市内のみどり町の山の側の位置に住んでいます。今はまだ大丈夫ですが、いずれゴミ出しその他不便になると思います（夕方暮れてから出すという方式）。この冬は雪がなくて助かりましたが、例年暗がりの中で生活ごみを出しに出るのは転んだり躓いたり大変でした。あいにく車に乗れません、夫に先立たれて独居です。せめてもう少し上のほうにもごみを出す置き場がほしいと願っています。ご一考ください。公民館で意見を述べたことはありますが駄目でした。前住地では朝の回収でした。みどり町に移って日没ということを知りびっくりしました。そもそも当地を第2の住居と決めたのは「文化を大切にす町」「人権を大切にす町」という看板を基準にしたのです。財政の問題とは思いますが、ゴミ置き場への補助をもっとお願いしたいと思います。現に補助と自分たちで出資して昼間に出してもよい地区もあります。	環境課	本市では、日中にごみを収集することによる渋滞をなくすとともに、まちの美観を保つため、深夜早朝にごみの収集を行っております。そのため、ほとんどの町や集落では、ごみを排出する時間帯が夕方から夜間になっております。暗がりの中で転んだりつまずいたりけがをされるおそれがあるということであれば、お住まいの自治公民館（自治会・町内会のこと。）にご相談の上、排出する時間帯を変更していただくことは差し支えありません。また、ごみ置き場の位置につきましても、それぞれの自治公民館のご事情に応じて選定していただいた場所を収集場所とさせていただいておりますので、お住まいの自治公民館にご相談の上、排出する場所を変更していただいたり新設していただくことは差し支えありません。なお、ごみ置き場の位置については、自治公民館から選定していただくほか、複数の世帯で選定された場所をごみ置き場として指定させていただく場合もあります。ご近所の方とご相談の上、環境課にご相談ください。ごみ置き場の補助につきましては、設置費の3分の1以内（上限7万円）の補助を行っております。今のところ、補助金の額を増額する予定はありませんが、ご利用ください。
11	⑤	役員さんのせいにはしてはいけないと思っておりますが、役員さんの人間性によって大きく違うと思う。だが誰も役員になりたくないのもわかるし、やはり個々の認識から考えなくてはならないとわかっています。昔の町内を話し合っ懐かしんでいますが、やっぱりテレビ等情報が多すぎ、人間がバラバラになっちゃいましたね！！ 仕方ないことでしょうか？ 過ぎたるは及ばざるがごとしと、いつもその言葉を思い昔を懐かしんでいます。	企画課	地域が元気に活動されていくためには、地域における人と人の結びつきがさらに強まり、そこに暮らす人々が一丸となって元気なまちづくりが進められていることが必要です。本市では、地域コミュニティの重要性に対する意識の啓発を進めるとともに、主体的な地域の課題解決の取組を支援して参りたいと考えております。また、ネットワークを強化し、多様な担い手によるまちづくり活動を活発にしていきたいと考えております。
11	⑥	自治会公民館活動をきめ細かく実施してほしい。老人クラブ（シニア）グループの力を再利用してほしい。	地域づくり支援課	自治公民館活動の活性化のためには、老人クラブの力も有用だと思います。お住まいの地域の自治公民館長に相談されてみてはいかがでしょうか。
11	⑦	私は県外から倉吉市に住むことになりました。各地図のことで悩んでいます。倉吉全体の地域の道の地図がほしいです。倉吉に引っ越した際にゴミ袋はいただいたが、地域の地図があればいいと思いました。	管理計画課	都市計画図や都市計画総括図を提供（有料）することは可能ですが、図面の性格から、ご希望の内容（道案内図）としての活用は難しいと考えます。観光マップや書店でロードマップをお求めいただきたいと考えます。
11	⑧	去年倉吉に帰ってきましたが、友人知人がいないのでどうすればいいのかわかりません。人と人とのコミュニティーをどのようにして作ればいいのでしょうか？	地域づくり支援課	まずは地域内でのコミュニティを醸成するため、お住まいの地域の自治公民館行事に参加されてはいかがでしょうか。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
11	⑨	公民館活動は日曜日にされています。日曜日に仕事をしていると参加できない。	地域づくり支援課	労働環境等のライフスタイルの多様化によりご事情は様々かと思えます。一度お住まいの地域の自治公民館長に相談されてみてはいかがでしょうか。
11	⑩	本市がかかわっている各種委員会等の委員について、ほとんど当て職とか地区公民館の三役等で決められていることが多いと聞きますが、本人の意思、意欲を取り入れた公募の枠を増やしてほしいと思います。	企画課	地域住民の意見をいただく場合、自治公民館連合会から推薦をいただく委員会もごさいますが、定住自立圏ビジョン懇談会など公募による委員の募集も行っております。いただいた意見を参考に検討してまいります。
11	⑪	少子高齢化の影響がどの分野においても急速に進んでいるように感じています。とにかく若い後継者がいないとか、いても参画してもらえない状況があります。公民館活動も例外ではありません。50～60代以上が中心でやっている状況です。先のことを考えると不安ですが、元気な高齢者ができるところまで頑張るしか方法はないと考えています。	企画課	少子高齢化により地域コミュニティによる助け合いの重要性が増しています。地域が元気に活動されていくためには、地域における人と人の結びつきがさらに強まり、そこに暮らす人々が一丸となって元気なまちづくりが進められていることが必要です。本市では、地域コミュニティの重要性に対する意識の啓発を進めるとともに、主体的な地域の課題解決の取組を支援して参りたいと考えております。
11	⑫	地域の生活習慣の指導をしてほしい（個人指導でなく地域を指導する必要あり）。ゴミを平気で川や山林等に捨てる、生活で出たごみの焼却（野焼き）、水田の代かき時の濁水の流し放題、道路の汚し放題が目立つ。	環境課	ごみの不法投棄や焼却につきましては、発見や通報があった場合に、廃棄物処理法に基づき指導等を行っております。ただし、不法投棄や焼却を行っている方が特定できない場合も多々あり、直接指導するに至らないこともあります。環境課で指導ができるものは、市が所管する法律や条例で禁止されたものに限られます。水田の代かきの濁水や道路の泥については、環境課では、規制や指導の根拠がないため指導ができません。ご了承ください。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
11	⑬	<p>私は昭和40年代から倉吉市民として約40年間居住しています。自治公民館に在籍していましたが、高齢になり体力的に活動不可能なこと等の理由を申し出て脱退しました。ごみ集積場の利用について。平成30年度までは、同一班の長年自治公民館未加入の方にも、ゴミ集積場の清掃作業等は班の人と話し合い、一緒に作業をして和やかな生活をしていました。平成31年元旦早々のゴミ集積場の清掃作業は当番となった班の方と私が一か月いたしました。同年2月、自治公民館より「ゴミ集積場の利用について（総会決定通知）」が何の前触れもなく投函されてきました。唐突な内容であり、個人プレーとも聞いています。私は地元の人との間で摩擦が起きることを避けるため、公費である補助金等で直接かかわりのある倉吉市に解決策をお願いしましたが、総会決定通知の内容を肯定した回答でした。令和元年5月現在、私宅の家庭ゴミは私が直接ほうきりサイクルセンターに搬入しています。このことを見ても倉吉市の間違った姿勢が見えてきました。倉吉市は『地方自治法第2章住民第10条（住民とその権利義務）②住民は、法律の定めるところにより、その属する普通地方公共団体の役務の提供を等しく受ける権利を有し、その負担を分任する義務を負う。』の法律から逸脱しています。また『倉吉市廃棄物の処理及び清掃に関する条例第4章 一般廃棄物の処理等（一般廃棄物の処理計画）第19条 市長は、前条の規定により定めた計画に従い、家庭廃棄物を生活環境の保全上支障が生じないうちに収集し、これを運搬し、及び処分しなければならない。』が守られておらず実行されていません。『（排出方法等）第20条 市長が指定する所定の場所に持ち出さなければならない』とあるが、市長の指定する所定の場所がない住民は自宅の道沿いに置くこととなります。我が家の件で、環境課曰く「ゴミ収集車のルート、ゴミ集積場について点検済みです。近隣の家に早朝の作業車騒音の理解を取ること」などの注意事項を受け、倉吉市に生ゴミのみの収集車の配車願ひ、生ゴミ以外の廃棄物の『公費搬入許可証』発行の2種類の申請書を提出しました。後日何うと『公費搬入許可証』を手渡され、「ゴミ収集車の配車は一軒ではだめです。最低2軒以上です」と言われ、1軒と2軒の違いは何かと質問するも「あなたに許可すると他の人も求めてくる、収拾車の燃費もかかる、市の経費がかかる、だから許可できない」とのことでした。またゴミ集積場の補助金について、公金を交付する倉吉市がなぜ自治公民館を指導できないのでしょうか。担当課員曰く「自治だから自治公民館には関与できない」と言われましたが主客転倒ではないかと思われる。倉吉市が公費で補助金を交付する条件に地区住民にと明示すれば、『市長が指定する所定の場所』ができ、無駄な経費が発生しなくなると思います。そして自治公民館は、ゴミ集積場の運用について、1年間に発生する諸費用、保守作業等を利用者にも均等割りにする等、話し合えば解決できると思います。しかし現時点の倉吉市は自治公民館の取り決めを肯定し実行しております。新転入者が生活の基本である家庭廃棄物を心配することなく転入し、安心して暮らせる居住地となってほしいのです。ゴミ処理を理由として、自治公民館に入会することを強要するような行為は憤むべきで、決してあってはなりません。自治公民館に入会する、しないは自由意志です。それぞれの家族構成の違い、年齢、生活事情等があるからです。ちなみに現在私は80歳過ぎです。満80歳を過ぎて夜間の会合など苦痛となったことが主理由ですが、長年の在籍中の経験から自治公民館の活動内容に望むものもなく、また活動もできなくなり脱退しました。</p>	環境課	<p>ごみ収集につきましては、以前から、ごみ収集の効率化とまちの美観を保つため、できる限りごみをまとめて排出していただくようごみ置き場（ごみステーション）ごとに収集するステーション収集に取り組んでおり、現在では、大部分の町や集落でステーション収集を行っております。自治公民館（町内会・自治会のこと。）からの脱退後、自治公民館が管理するごみ集積所にゴミが排出できないことについて、お困りであることは十分承知しております。しかしながら、もしいったん戸別収集を認めてしまえば、他の方が戸別収集を希望された場合にお断りすることができず、次から次に自治公民館を脱退する方が増え、長年に渡って取り組んできたステーション収集がいとも簡単に壊れてしまうおそれがあります。自治公民館が管理するごみ置き場にゴミが出せない場合は、次の方法をお示ししております。</p> <p>①ほうきりサイクルセンターに直接持ち込んでいただき、通常のごみ処理手数料（搬入したごみの種別ごとに10キログラム単位で手数料が請求されます。）を支払っていただく方法 ②あらかじめ環境課から公費搬入許可証の交付を受けた上で、ほうきりサイクルセンターに直接持ち込んでいただき、ごみ処理手数料については市が負担する方法 ③複数の世帯でごみ置き場を選定していただき、その選定された場所を市が収集場所として指定し、そのごみ置き場に排出していただく方法</p> <p>地方自治法第10条において、「普通地方公共団体の役務の提供をひとしく受ける権利を有する」とされていますが、一方で、廃棄物の処理及び清掃に関する法律第6条第1項の規定に基づく倉吉市一般廃棄物処理計画において、収集の方法をステーション回収と定めており、戸別収集は認めておりません。ごみステーションについては、複数の世帯で利用していただくことを想定しており、自治公民館が選定した場所や複数の世帯で選定された場所を収集場所として指定しております。これらの条件を満たした上でごみ置き場を選定していただければ、収集場所として指定しますので、ごみ収集という役務の提供を受けていただくことは可能です。市内には約20,700世帯ありますが、もし「普通地方公共団体の役務の提供をひとしく受ける権利を有する」から一軒一軒ごみを収集しなければならぬとすると、ごみの収集だけでかなりの経費が必要になり、市の財政を圧迫することにつながりかねませんので、戸別収集はできかねます。市は、ごみ置き場の設置費用を補助しておりますが、設置費のうち補助金を除いた部分については加入者からの費用で賅われており、自治公民館の加入者以外の者の使用は基本的に見込まれていないものと思われます。補助したごみ置き場の使用に関して自治公民館の加入者が使用できない場合は市が指導することはあっても、加入者以外の者に使用させるかどうかについては、自治公民館の権限に属することであり、市が口を挟む道理はありません。また、ごみ置き場の設置に関し何の負担もしていない者や負担をする予定のない者も利用できるということであれば、費用を負担した者と費用を負担していない者との間に不公平が生じるため、これらの自治公民館非加入者の利用を排除することは、十分理解が得られると思われず、ご指摘のとおり、自治公民館への加入・脱退については、住民の方の自由意思と考えており、市としましても、ごみの排出を手段として自治公民館への加入を強要するものではありません。なにとぞご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
11	⑬	<p>(11の⑬の続き)</p> <p>倉吉市と市民の間の身近な問題を想起いたしますと、自然災害時の机上プラン作成について、平成25年自治公民館で会合をもち、机上プランを作成したのですが、人命を守るための基本は住民の名簿作成だと思っております。住民の現状を把握できないで住民の安全は守れません。しかしプライバシーにかかわることで作成できておりません。倉吉市はどのようにお考えでしょうか。地震災害について、倉吉が地震災害に遭遇した際、自治公民館は住民の安全確認もなく、全く活動しておりません。避難者への援助物資もなかったと聞いております。自治公民館の役目も果たされてなく、失望し公民館を脱退した原因の一つです。すでに改善されたと思いますが、ブルーシートの配布の不手際等、自治公民館を含めた倉吉市の指導を望みます。豪雪時の除雪について、県道仙隠岡田線から分岐された市道約100mの除雪は、近所の人も高齢者となり除雪作業が困難になっております。数年前倉吉市に相談しましたが、除雪車が大型のためを理由に除雪していただけません。自治公民館に配置されている除雪機は離れているため利用不可能です。対策をお願いいたします。公の印刷物の配布について、『鳥取県政だより』『市報くらよし』は全世帯配布と表記されているにもかかわらず、公民館員外には配布されておりません。倉吉市はこの現状を把握しておりますでしょうか。私の所属していた自治公民館だけの問題かもしれませんが、倉吉市から自治公民館に全世帯数の共同活動支援金、全世帯数の公の刊行物を受けていましたが、早くから公民館員だけに配布していた経緯があります。そのため刊行物の残りが生じておりました。一つ屋根の下に複数の世帯で住んでいる家族もあります。目的に即する名簿があれば、支援金・刊行物の無駄はなくなります。また、共同活動支援金の趣旨を周知させ、再考を指導願います。自治公民館が公民館員数だけ求めることを倉吉市が認めるのであれば、公民館外には倉吉市が配布すべきだと思います。倉吉市敬老会の開催について、今年の敬老会は、案内状が自宅のポストに投函させていただいて何の問い合わせもなく終わりました。案内状には出席・欠席の連絡先も明記されていません。私は、どこの不手際で生じたか存じませんが、敬老の祝福は何も受けておりません。常々思うのですが、公費で行われる敬老会で出席者・欠席者に差が出ることに疑問を持ちます。上記に掲げた諸問題を考えますと『地方自治法 第2章 住民第10条（住民とその権利義務）』に基づき交付金はすべて一部の者に与えるのではなく、住民全体の平等性を考えて進めていただきたいと思っております。</p>	<p>防災安全課、建設課、企画課、長寿社会課</p>	<p>【防災安全課】 災害発生時、避難する際に支援が必要な方等の情報は必要ですが、名簿作成には本人の同意が必要ですので、プライバシーに十分配慮しながら進める必要があります。災害時の地域の役割については、鳥取県中部地震発生後に倉吉市内自治公民館に対して実施したアンケートの結果では、回答が寄せられた公民館うち約半数にあたる86組織が「住民の安否確認など自主防災活動が実施できた」と回答され、地域によって意識の差があることが分かりました。東日本大震災などの大規模災害発生時に行政機能が麻痺する事態が起こり、「公助の限界」が明確となりました。災害が起きたときに被害を少なくするためには、地域コミュニティによる「自助と共助」が不可欠です。倉吉市においても、中部地震など過去の災害を教訓とし、地域との連携を図りながら、防災力の向上に努めていきます。</p> <p>【建設課】 除雪車による市道全線の除雪は困難であり、地域の方々の協力をいただいているところで、大雪時には自治公民館が実施する市道の除雪についての報償金制度を活用し、地域による取組みをお願いします。</p> <p>【企画課】 ご意見いただきありがとうございます。自治公民館を経由して配布される場合、自治公民館から配布可能な世帯数の報告を受け、その数を「各戸配布数」として封筒に記載しておりますので自治公民館未加入者の数が反映されているかどうかは、把握しておりません。また、市報及び県政だよりは、配布を希望される世帯が複数おられる場所や不特定多数の人が集まる場所（自治公民館長が指定する場所、アパートの管理人、スーパー、銀行等）まで市が配布するものであり、各家庭に直接配布しているものではありません。従いまして、自治公民館が指定される場所から各家庭までの配布は自治公民館の活動の中で行われているものであります。</p> <p>【長寿社会課】 敬老会の開催に際し、不快な思いをされたことに心よりお詫び申し上げます。敬老会は、毎年地元地域の多くの関係者の方のご協力により、少しでも多くの高齢者の方にご出席いただけるよう、様々な工夫を重ねていただきながら実施しております。今回いただいたご意見を忘れずに、様々な諸事情によりご出席できない方へも配慮した、より良い敬老会のあり方について検討していきたくと思っております。</p>
11	⑭	<p>特に地震後、地域づくりを復興（福興）に位置づけ取り組まれている市の方向性には賛成です。しかし、私が住んでいる地域に限ったことであるかどうかは不明ですが、市の職員の皆さんの地域活動への参加状況に目を移すと、個々によりかなりの落差があるように感じます。地域の諸活動に積極的に参加されている方がいる一方で、地域の行事にもほとんど姿が見えない職員も見られます。地域づくりは私たちが住んでいる中山間地にとっては地域の活動を維持し将来にわたって生きがいと希望を持って生きていくための重要な要素であると思っております。市の職員が率先して実践者として取り組む姿は、住民にとっては大きなエネルギーの水面の途にあるものです。このアンケートの14Pの間58、15Pの間59、間60の設問は全職員にも問いたいものですがいかがでしょうか。</p>	<p>職員課</p>	<p>職員に対しては、日頃から市役所の職員である前に地域の住民であるという視点で、地域活動に積極的に参加するよう指導しております。今後も、地域活動やイベントへの参加の呼びかけを行ってまいります。</p>
12	①	<p>健康のため、プール無料継続を望む。</p>	<p>生涯学習課</p>	<p>御意見ありがとうございます。利用料金には、施設の維持・管理及び運営費等に必要な費用も一部含めて利用者に御負担いただいておりますので、利用者皆様の御協力をお願いいたします。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
12	②	独居生活になったときに様々な不安が増すような気がして心配している。認知症になったとき、身体が不自由になったとき、利用できる施設が十分なのかと心配している。	長寿社会課	認知症や独居の高齢者の方が利用できる施設については、計画的に整備を進めています。施設の数にも限りがあり、また仮に施設に入所できたとしても費用面での負担も大きくなります。高齢者の方が在宅生活を送る上での体制整備を図るための仕組みである「地域包括ケアシステム」構築に向けて、各関係団体の協力を得ながら、様々な取組みを推し進めているところです。
12	③	信用できる医者がいない！ 厚生病院の評判もあまりよくない。	健康推進課	関係機関と共有させていただきます。
12	④	健康施設がない（スポーツジムやトレーニングをする施設）。市営や町営のあやめ池スポーツセンターのような施設を作ってほしい。もしくは補助をだし誘致してほしい。銭湯やシャワールームなどが市街地にない。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。複数の要望をいただいている市営トレーニング施設の整備ですが、現在のところ計画はありません。本市で営業される民間のジムまたは湯梨浜町（県立）、北米町（町営）等近隣町に既存の公共トレーニング施設を御活用いただきますようお願いいたします。また、倉吉市内への民間トレーニングジム誘致についても近年増えておりますので、合わせて既存施設の御利用をお願いいたします。体育施設については、広域的活用と民間との共存、そして自治体の規模に応じた維持管理に努めてまいります。
12	⑤	今高齢の方は給食ボランティアを受けておられる方の数も少なく、作る人も高齢です。費用面で大きな問題があります。	長寿社会課	事業の実施主体である倉吉市社会福祉協議会にお伝えしました。
12	⑥	誰でも健康診断が受けやすい、無料化などしてほしい。時間がかかる、高い等で行きにくい。	健康推進課	特定健診については、平成30年度から無料で受けていただけるようになっております。また、各地区公民館において集団検診を行っておりますが、各医療機関でも受けていただくことが可能ですので、ご自身の地区での開催日でご都合が合わない場合は、そちらを活用いただければと思います。
12	⑦	病気もちです。健康と医療関係、交通関係、在宅医療等、独居ですので先が心配なのと、これから先は市、自治公民館、地域の連携の良い街づくりを希望します。	健康推進課	高齢化が進む中で、地域医療体制の構築が大きな課題となっております。関係機関と連携を取りながら、支援体制づくりを進めていきたいと考えています。
12	⑧	老老介護核家族により介護申請が遅れてしまい、適切なサービスを受けられず取り残されている家庭があります。病院と連携できたらいいなあと思います。	長寿社会課	医療や介護に携わる専門職や行政機関が一丸となって高齢者の在宅生活を支えるための仕組みとして「在宅医療・介護連携推進事業」というものに取り組んでいます。すべての市民の方が、どこに住んでいても適切なサービスが受けられるよう、関係団体と協議を進めているところです。
12	⑨	鳥取県は癌でなくなる方が多いと以前新聞で知りました。検診も大切ですが、原因とかもっと追究されるべきです。そして予防に力を入れるべきです。そしてこんなこと言うのも失礼かと思いますが、調子が悪くて医療機関にかかっても見落としかも周りにもありません。	健康推進課	日本人が生涯のうちのがんにかかる可能性は、2人に1人といわれています。本市では、がんの早期発見・早期治療につながるよう、がん検診の受診勧奨や精密検査の受診勧奨を行っています。今後も地域の健康づくり推進員や医療機関と協力しながら、広報に力を入れるとともに、予防にも努めて参りたいと考えております。また、日頃から身近で信頼できるかかりつけ医を持ったり、適切な医療サービスを選択できるよう、意識の啓発を進めていきたいと考えております。
12	⑩	息子のことで福祉課にお世話になっていますが、いつも親切に対応していただきありがとうございます。	福祉課	感謝のお言葉をいただき福祉課職員一同、大変励みになります。今後も市民の皆様から同様のお言葉をいただけるよう誠意を持った対応を心がけたいと思います。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
12	⑪	これからますます高齢者が増加していく中で、高齢者対策事業が行われると思いますが、対象・内容等について検討していく必要があるように思います（高齢者すべての人が一律という考えではなく、いろいろな人がいると思います）。例えば敬老会の開催とか。	長寿社会課	本市が実施する敬老会については、年々対象者は増加する一方で参加率は低下している状況となっています。このような状況の中で、敬老会に関するアンケート調査を実施し、実施方法等も含めた、今後の敬老会のあり方等についての検討を行う予定としています。
12	⑫	一人暮らし、または高齢者のみが暮らしている家庭で、交通手段がなく病気になる病院や買い物（食事等）に行けないときなど、地域に相談する方を紹介してほしいと思います。民生委員の方の仕事はどんな仕事でしょうか。現在活動されていますか。地域で困っていたら誰に相談すればいいでしょうか。実際困ったことがあり途方に暮れたこともあります。	福祉課	民生委員・児童委員は、厚生労働大臣の委嘱を受け『社会奉仕の精神をもって社会福祉の増進に努める』という理念に基づいて活動しています。主な活動内容として、住民に対する相談支援活動、福祉サービスを利用するための情報提供、社会福祉施設との連携、学校・公民館行事への参加、行政に対する協力活動等を行いながら、地域福祉・社会福祉の増進に努めています。現在、自治公民館単位で計163名（R1.10月末時点。主任児童委員含む。）の委員が活動しています。困りごと、相談等がありましたら、お住まいの地域の民生委員・児童委員へ御相談ください。
13	①	子育てを安心してできる環境をもっと充実させてほしい。子供を産みたくても経済的に難しく、子供が多ければ自分の時間、仕事の時間などが少なくなり、そうなると子供を産む人数が減ってしまいます（小学校も少なくなり、子供会も人数が少なく大変です）。第1子から保育料無料はもっと早くやってほしかったし、小中高の奨学金ももっと充実させてほしい。小さい時の奨学金は高額でありがたいが、子供は大きくなるにつれお金がかかります。小中高（18歳未満）こそ奨学金を高額にしてもらい、目先のことだけではなく「子育てのできる倉吉市」を考えていただきたいです。魅力ある倉吉だと県外に永住することなく帰ってきます。若者が今は少ないですが、これからはそれにストップをかける取り組みが必要で、すぐ実行しないといけないと思います。	子ども家庭課	安心安全、子育てと仕事の両立を図るため、妊娠、出産から子育て期の切れ目のない支援や保育料、学校給食費等の経済的負担の軽減、全小学校区での放課後児童クラブ充実、体制整備に取り組んできました。国に先んじて負担軽減を実施していた保育所保育料については、昨年10月からの教育・保育の無償化により国を挙げた子育て世帯の経済的負担の軽減が図られており、今後においては、母子保健と子育て、発達支援のワンストップ総合窓口の設置等、子育て世帯に対する情報発信や相談支援体制の充実を図ってまいります。
13	②	子どもが安心して遊べる公園がほしい。自治公民館ごとに一つでもあれば、子供の遊び場としてはもちろん高齢者が日中利用する憩いの場としても有効だと思う。徒歩圏内に集える場所があれば、特別気構えなくても世代間交流ができるのではないかな。現状、交通量の多さや不審者事案等、外で遊ばせたくてもなかなかままならない。地域で見守りつつ、元気な子供を育てるために、ぜひ公園整備をお願いしたい。	管理計画課	本市では、都市公園26公園、都市公園以外の公園121公園を管理しています。自治公民館ごとに公園を整備することは困難ですが、お近くの公園をご紹介しますことは可能ですので、管理計画課（電話22-8131）までお問い合わせください。
13	③	近くにある公民館へ子供たちを連れて遊びに行ってみました。夕方でしたので学童の子供たちもたくさんいました。邪魔にならないように遊びたかったのですが、職員が態度がとても冷たく少しいたのですがすぐその後帰りました。もう行くことはないと思います。挨拶、人への接し方、笑顔とても大事だと感じます。人と人とのコミュニケーション、ぜひ学んでほしいと思います。	生涯学習課	地区公民館は、地域住民にとってもっとも身近な社会教育施設です。地域住民の学びの場であるとともに、集いの場でもあります。気軽に立ち寄り、利用しやすい施設とするため、環境整備や情報提供等に努めています。職員につきましては専門的、技術的な助言ができるよう専門資格（社会教育主事）の取得に積極的に努めています。あわせて接遇等も含めた研修を毎月実施していますが、今回いただきました御意見を深く受け止め、人との接し方等、接遇のあり方について改めて見直し、気持ちよく利用していただけるよう努めて参ります。
13	④	高齢者の方々のサービスなどはまだよく聞くことはあるけども、子育てについてはあまり印象がないです。10連休中の保育など先着順だったりと不便だと聞いたのですが、土曜、日曜日と働く人がいるのにな…と思ってしまいます。こういった話を聞くと、これから子供を考えると人は改めて考えてしまいます。私もそうです。ニュース等でも保育園等の話題は良く見ますが、少しでも改善されているのかな？ と思います。子供がいなければ町はずたれます。そこだけに集中的な改善ができないとしても、少しずつの改善はできるかと思えます。	子ども家庭課	近年の保育行政を取り巻く社会現象として、待機児童問題、保育士不足と処遇の改善等が報道されているところであり、本市においては待機児童は生じていないものの年度中途の希望される保育所への入所は年々厳しさを増してきております。これは保育の低年齢化や近隣自治体からの広域入所を多く受け入れている等によるものですが、保育士確保のため、国を挙げた処遇改善の継続実施、働く場所としての保育環境の整備や「働き方改革」等、心身の負担の軽減にも取り組んでおります。低年齢保育、障がい児保育等をはじめとした多様な保育ニーズに対応するため、保護者の皆様、現場で働く保育士等の意見を伺いながら子育て支援の充実を図ってまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
13	⑤	保育園の預かり時間について。厳しすぎると思います。倉吉の奥のほうに住んでいる人は、ほとんど倉吉に仕事に行きます。その逆もあるかもしれません。標準時間が18時20分までの迎えでないといけないのでとても大変です。預かり時間を柔軟に対応していただけると助かります。	子ども家庭課	保育所の開所時間の延長、拡大には現状より多くの保育士の確保、配置が必要となり、社会現象ともなっている保育士不足の状況下においては、課題も多く困難であります。このような状況においても公立保育所では現在も最大19時20分までの延長保育を行っているところであり、ご不便をおかけしていることかと思いますが、ご理解、ご協力ください。なお、保育所終了後の預かりや送迎等を行う子育て支援、援助サービスとしてファミリーサポート事業がありますので、そちらのご利用もご検討いただければと思います。詳しくは保育所、子育て総合支援センター「おひさま」へのお問い合わせ、市HPをご覧ください。
13	⑥	雨の日に小さい子供たちが遊べる場所を作ってほしい。鳥取市のわらべ館みたいなところがあるといいなと思う。	子ども家庭課	施設の建設やその後の施設運営においては、人材の確保や財政状況など様々な課題を解決する必要があります。子育て支援センター、児童館等の既存施設の利活用や取り組みの見直し、充実等を検討していきたいと考えます。
13	⑦	小学校卒業式のはかま姿、禁止にしてほしい。今すぐ。あんなに派手にする必要はないと思います。ひとり親家庭における就学支援のハードル（基準）を明確にしてほしい。ひとり親家庭において給食費（中学校・小学校）が安すぎないか。円形劇場、何度も行きたくなくなる気持ちになりません。リピーターを！	学校教育課、教育総務課、学校給食センター、商工観光課	<p>【学校教育課】 小学校卒業式のはかま姿については、様々なご意見があると思います。教育委員会としましては、校長会に対し、卒業式の子供達の服装が派手になりすぎないように留意する旨を指示をしています。</p> <p>【教育総務課】 就学援助は、ひとり親家庭における就学支援ではなく、世帯の状況に応じて支援する制度です。就学援助の対象者は、要保護者（生活保護世帯）と、準要保護者（生活保護に準ずる世帯）として認定された者です。</p> <p>○準要保護認定要件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活保護法に基づく保護の停止又は廃止 ・地方税法第295条第1項の規定に基づく市町村民税の非課税 ・地方税法第323条の規定に基づく市町村民税の減免 ・地方税法第72条の62の規定に基づく個人の事業税の減免 ・地方税法第367条の規定に基づく固定資産税の減免 ・国民年金法第89条及び第90条の規定に基づく国民年金の掛金の減免 ・国民健康保険法第77条の規定に基づく保険料の減免又は徴収の猶予 ・児童扶養手当法第4条の規定に基づく児童扶養手当の受給 ・生活福祉資金貸付等補助金による貸付 ・上記以外で収入状況等から要保護に準じる程度に困窮していると教育委員会が認定 <p>【学校給食センター】 「ひとり親家庭において給食費が安すぎないか。」とのご意見ですが、ひとり親家庭が就学援助の対象者として準要保護者（生活保護に準ずる世帯）に認定されれば、学校給食費の3分の2が減免になりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【商工観光課】 円形劇場くらしフィギュアミュージアムでは、様々な企画展を実施することでリピーターの確保に努めておられます。観光客のリピーター対策について市も共同で取り組んでいきます。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
13	⑧	子育て世代を対象とした取り組みをしてほしい。「なしっこ館」は年末年始も営業してほしい。観光情報をどんどん更新していただきたい。	子ども家庭課、商工観光課	【子ども家庭課】 安心安全、子育てと仕事の両立を図るため、妊娠、出産から子育て期の切れ目のない支援や保育料、学校給食費等の経済的負担の軽減、全小学校区での放課後児童クラブ充実、体制整備に取り組んできました。国に先んじて負担軽減を実施していた保育所保育料については、昨年10月からの教育・保育の無償化により国を挙げた子育て世帯の経済的負担の軽減が図られており、今後においては、母子保健と子育て、発達支援のワンストップ総合窓口の設置等、子育て世帯に対する情報発信や相談支援体制の充実を図ってまいります。 【商工観光課】 なしっこ館を運営する（公財）鳥取県文化振興財団との連携を進めていきます。また魅力的な観光情報を継続的に提供できるよう努めていきます。
13	⑨	ただ今、子どもが生まれ生活をしております。日々、支援センターなども利用させていただいております。子どもを外に連れ出す際に、ベビー用トイレなどがどのように（場所）に設置されているのか、飲食店で子どもの来店は可能（ウェルカム？）なのかというマップのようなものがあると便利だなと思いました。	商工観光課	子育て世代にとって過ごしやすいエリアとなるよう、わかりやすい情報提供を心がけるとともに、民間事業者との意見交換の際のテーマの一つとして取り上げ、総合的にくらしやすいまちとなるよう努めます
13	⑩	中心市街地には大きな公園があり、ボール遊びなどができるがほかのところは大きな公園がなく、子どもが伸び伸びと遊べない。公園の整備をお願いする（社地区）。	管理計画課	本市では、都市公園26公園、都市公園以外の公園121公園を管理しています。今後、新たな公園を整備する計画はありませんが、お近くの公園をご紹介しますことは可能ですので、管理計画課（電話22-8131）までお問い合わせください。
13	⑪	子育て環境の充実について 保育士の処遇改善を図られたい。保育料は近々無料化の動き。次は子育ての質的改善はどうですか？ 保育士の処遇（主に給料面）を改善する策は県内でも全国的にも珍しく、輝きそう。	子ども家庭課	子育て環境、体制整備は、保育所や放課後児童クラブ等の子育て支援施設で働く人材の確保と資質の向上が必要となります。給与面の処遇改善も必要ですが、「働き方改革」の視点による職場、労働環境づくりを合わせて行い、研修の場の確保による一人ひとりの資質向上を図ってまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
13	⑫	子育て支援について 高校生の通学費の支援をお願いしたいです。バス、電車代はかなりの額になります。母子、父子家庭、高齢者への支援が不十分かと思えます。無料バスや低額バスの検討をお願いしたいです。イベントについて 若い世代の意見を取り入れて、みんなで地域で楽しめるものにしていただけたらと思います。アピール力が少ない気がします。	教育総務課、企画課	<p>【教育総務課】 令和2年度から高校生の通学費支援を行います。中部地区の高校に通学するJR・路線バスの定期券が月額7,000円を超える額を補助するものです。申請には購入実績を証明する通学定期券の原本または写しなどが必要です。広く制度を知っていただくよう、市報及びホームページなどで広報をしてまいります。</p> <p>【企画課】 路線バスの運賃に関しては、距離制運賃を採用し、距離に応じて運賃が加算するシステムになっています。運賃は地域の交通の状況を踏まえ、バス事業者により設定され、運輸支局に認可されることで適用されます。（日本交通株式会社では700円、日ノ丸自動車株式会社では800円を上限運賃とされています。）路線バスは、運行において赤字が発生しており、国・県・市の補助金により補填されています。皆様の利用により多くの収益があれば比較利用しやすい金額でのサービスの提供も考えられますが、現在の利用状況においては困難な状況です。無料や低額の公共交通サービスとして、地域の助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆様による取組みが必要です。共助交通の取組みについて、市においても支援を検討しております。地域の中でぜひ一度協議をしていただければ幸いです。</p> <p>高齢者への支援では、65歳以上が利用可能な「シルバー悠遊」（日交バス）、70歳以上が利用可能な「架け橋」（日ノ丸バス）、70歳以上が利用可能な「グランド70」（日ノ丸バス・日交バス共通）などのお得な定期券もありますので、ご利用の検討をお願いいたします。</p> <p>次に、イベントについてですが、実施する場合は、若い世代の意見をなるべく取り入れて地域楽しめるものにしてまいりたいと考えています。</p>
13	⑬	現在2歳の子を育てています。倉吉市は公園が多く、利用させてもらっていますが、主に3歳以上が遊べる遊具しかないように感じられ、0～2歳が安全で楽しく遊べるような遊具の設置を望んでおります。	管理計画課	公園内の遊具は、国土交通省の「都市公園における遊具の安全確保に関する指針」に基づいて設置されており、この指針対象となるのが幼児から小学生（おおむね3歳から12歳）となっております。2歳以下のお子様は、公園の砂場や子育て総合支援センター・児童センター等をご活用ください。
13	⑭	倉吉市でも湯梨浜町などが行っている家庭保育の支援事業（給付金の支給）を行ってほしいです。	子ども家庭課	給付金の支給については、財政的な負担が大きく実施しておりませんが、家庭で保育をされている子育て世帯におかれては、子育て支援センターやファミリーサポート事業等の子育て支援サービスの提供により支援を行っていきたく考えております。
13	⑮	行政はかなり良くやってくださっていると思いますが、何しろ町がスカスカで何もない感じで面白くありません。遊具のある公園がないように思います。雨天でも子供を遊ばせる広いところがあればいいと思います。	管理計画課	子育て総合支援センターや児童センターをご活用いただきたいと思います。
13	⑯	本市の小・中学校の児童、生徒について、仲間外れとかいじめ問題に真剣に取り組んでほしいと思います。仲間外れにされたり、いじめに遭う子が出ないよう。我が子が小学校の時、いじめに遭いやな経験をしたこともあり、特にそのことを感じます。	学校教育課	いじめ問題については、いじめ防止対策推進法に基づき対応を行っています。そのため、法律上のいじめに該当する事象は、成長過程にある児童生徒が集団で学校生活を送る上で、どうしても発生するものだと考えています。学校では、初期段階のいじめであっても、あるいは1回限りのいじめであっても、学校が組織としていじめを認知し、見守り、必要に応じて指導し、解決につなげるよう取り組みを行っています。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
13	⑰	子供（赤ちゃん、幼児）の身体測定をいつでも行えるようにしてほしい。以前下関市に住んでいましたが、保健センターでいつでも身体測定を行っていました。倉吉市は月に3回しか子供の身体測定ができないので（おひさま2回と保健センター1回）都合がつかないときは測れず困っています。赤ちゃん、幼児が遊べる児童館が少ない。行けるところが本当に少ないので、家にこもりっきりになってしまふ。公園が多いのはとてもありがたいです。	健康推進課、子ども家庭課	【健康推進課】 乳幼児の身体測定は、子育て総合支援センター「おひさま」で月2回、伯耆しあわせの郷で月1回開催している育児相談と併せて行っております。測定には職員が機器の設定等準備を行う必要があり、常設することは難しいですが、利用される方に便利に使っていただけるよう、開催日以外での受入れ体制について、検討を進めて参ります。 【子ども家庭課】 施設の建設やその後の施設運営においては、人材の確保や財政状況など様々な課題を解決する必要があります。子育て支援センター、児童館等の既存施設の利活用や取り組みの見直し、充実等を検討していきたいと考えます。
13	⑱	子どもの行事に参加できやすいよう、日程の調整をしてほしい。	学校教育課	現在、学校行事については、学校とPTA役員とが話し合い日程を決めています。ご指摘の意見については、校長会で連絡をします。
13	⑲	雨の日に子供が遊ぶ場所が少ない。子どもの安全を守るために防犯カメラを設置してほしい。	子ども家庭課、防災安全課	【子ども家庭課】 施設の建設やその後の施設運営においては、人材の確保や財政状況など様々な課題を解決する必要があります。子育て支援センター、児童館等の既存施設の利活用や取り組みの見直し、充実等を検討していきたいと考えます。 【防災安全課】 防犯カメラについては、予算的に難しいため設置することができません。
13	⑳	障がいを持った子どもたちが安心して暮らせる町であってほしい（預かってもらえる場所、気兼ねなく遊べる場所があれば）。	子ども家庭課	保育所、認定こども園では、障がい児保育に係る研修を受けた保育士を加配し、発達に応じた支援を行っており、現在では医療的ケアが必要な乳幼児の受入体制の整備を検討しているところであります。また、乳幼児の遊び場でもある子育て支援センターでは、発達障がいに対する相談、子どもの発達、成長に応じて必要な支援を行っております。就学後の支援策では、専門性を持ったスタッフが在籍する日中一時支援事業所や放課後等デイサービス等、預かりや必要な支援を行っております。今後とも子どもの発達、成長に応じた必要な支援を行い、安心して子育てができるまちづくりを推進してまいります。
14	①	適度な運動ができるトレーニングルームをもっと作ってほしいです。これから年を取るため体を鍛えたいと思っているが、倉吉はフィットネスクラブも少ないので倉吉市民が安く利用できる施設ができたらいのにと思っています。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。 複数の要望をいただいている市営トレーニング施設の整備ですが、現在のところ計画はありません。少しずつではありますが、民間のパーソナルジムも増えてきております。また本市で営業される既存の民間ジムまたは湯梨浜町（県立）、北栄町（町営）等近隣町に既存の公共のトレーニング施設を御活用いただけますようお願いいたします。 体育施設については、広域的活用と民間との共存、そして自治体の規模に応じた維持管理に努めてまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
14	②	市民の健康増進を図る施設（トレーニングジム等）の充実を行ってほしい。他地区には市民が安価で使用できる施設があるが、倉吉にはない。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。 複数の要望をいただいている市営トレーニング施設の整備ですが、現在のところ計画はありません。本市で営業される民間のジムまたは湯梨浜町（県立）、北栄町（町営）等近隣町に既存の公共のトレーニング施設を御活用いただきますようお願いいたします。 体育施設については、広域的活用と民間との共存、そして自治体の規模に応じた維持管理に努めてまいります。
14	③	水泳の中部での活躍（東部・西部との格差）、50mプール（大きな大会が開催できる）。	生涯学習課	御意見ありがとうございます。 長水路(50m)遊泳プールの計画及び大規模水泳大会等の誘致について、現在計画しておりませんが、水泳競技・プールを利用した健康増進等については、市内の民間スイミングスクール及び市営温水プールがございます。両施設とも短水路(25m)ですが、水泳練習、健康増進等には十分な機能を有しておりますので、御活用いただきますようお願いいたします。
14	④	スポーツや趣味の教室などがもう少し参加しやすく充実されるとうれいです。広瀬分校の廃校が決まりましたが、せっかく校舎と校庭があるので倉吉市が主体となって廃校利用し、中山間地域の活性化に役立ててもらいたいです。地元住民が活用するには限界があると思いますので、結局取り壊しとなってしまうとなればとてももったいないと思います。カフェ、オフィス、森の保育園。何でもいいので利用してもらいたいです（分校卒業生です）。	教育総務課、企画課、総務課（行革）	【教育総務課】 平成26年度に行った耐震診断により、耐震性無し（耐震診断の結果 $Is=0.47<0.6\cdots0.6$ 以上耐震性有）との診断結果を踏まえ、耐震補強に多額の費用を要し、安全な教育環境を確保できないことから、苦渋の決断ではありますが、校舎を解体することとしております。何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。 【企画課】 スポーツや趣味の教室などがもう少し参加しやすくなる方法について、具体的に提言いただければ幸いです。廃校の利活用については継続性のある取組みでなくてはなりません。事業化し継続するためにはそれなりに費用が必要であり、現在の市が主体となっていくには限界があります。そのような事情から、平成28年に閉校した旧山守小学校については、利活用いただける事業者を募集しているところです。 【総務課（行革）】 人口減少、少子高齢化によるニーズの減少、変化、多様化が進むなか、公共サービスの需要バランスを踏まえながら既存施設の将来的な方針について検討を進めていきたいと思ひます。
14	⑤	灘手小学校・保育園の今後について早急に方針を決定してほしい。	学校教育課、子ども家庭課	【学校教育課】 現在、小学校適正配置協議会で適正配置対象校区の代表の方々と小学校の適正配置についての協議を行っています。今後、灘手地区代表の協議会委員とともに、灘手小学校の適正配置修正案を作成します。 【子ども家庭課】 平成28年に公表しました公立保育所の再編計画（案）は、各保育所保護者説明会での意見やその後の保育行政の情勢変化等を勘案し、当該保育所を含めた全公立保育所のあり方、方向性について見直し、検討しているところであります。今後、改めて説明会を開催し、市の方針をお示しするとともに皆さんからのご意見をいただければと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
15	①	私自身町内の役員をしていて感じるのですが、市内のいろいろな要望と、自治公民館、地区公民館を通じて市の各担当課に届けていると思うのですが、その返事（要望の実現があり・なしでも）が全然ないのはどうしてでしょうか？	地域づくり支援課	市に提出された要望は、地域づくり支援課が窓口となり、要望事項を各担当課に割振りした後、回答を取りまとめたくて要望者様に対して文書による回答をさせていただいております。要望の回答につきましては要望を提出された代表者様にご確認いただきますようお願いいたします。また、文書回答と合わせて市ホームページ上でも回答内容を公表しておりますので、そちらもご覧いただけたらと思います。
15	②	市報くらよしのみ見えます。	企画課	ご愛読いただきありがとうございます。今後とも皆様に親しまれる市報となるように努めたいと思いますので、引き続きよろしく申し上げます。
15	③	市報くらよしの配布はとても大変です。情報や行政サービスを知りたいと思っても市報くらよしの今の在り方では何も伝わってこないと感じています。	企画課	ご意見いただきありがとうございます。情報発信の方法として市報による紙媒体での情報提供だけでなく、ホームページ、SNSによる情報発信を行っている他、市報動画版として「くらすけチャンネル」をNCNやホームページにて放映しておりますので、ご覧ください。
15	④	市報くらよしの動画のPRがもっと必要である。	企画課	ご意見いただきありがとうございます。市報、ホームページ、SNSなど様々な手法によりPRしたいと思っております。
15	⑤	地元のことを知らなさすぎます。とりあえず市報を読みます。歴史等も勉強したいです。中心の商店街がさびれていて悲しいです。	商工観光課	引き続き中心市街地の活性化に取り組み人口の社会増の向上に努めます
15	⑥	（学校だよりについて）字が小さくて読めない。	学校教育課	保護者にお知らせする内容が多く、字が小さくなる傾向にあります。ご指摘のことについては、読みやすさも大切なことですので、校長会で連絡をします。
16	①	東京生まれの私はこの土地に来て驚きました。いまだに部落民だの同和集会だのと長々引きずっていること。もう目を覚ましたら、と思います。10代のころ学年で歴史学で知りました。もう何百年も経っているのです。その時代の主が国の隔たりを政策したのです。皆様も歴史で習っているはず。いつまでも根に持たず目を覚ましてください。	人権政策課	国は、地域社会に部落差別が存在することを認めるとともに、情報化社会の進展に伴ってインターネット上における悪質な差別行為が発生していることを踏まえ、2016年に部落差別の解消に向けて「部落差別の解消に関する法律」を制定しました。倉吉市内においても、2016年に米子市内に在住していると名乗る男性が「倉吉市内の〇〇という場所が同和地区かどうか、教えてほしい」という差別問い合わせ、2017年には、市内の事業所内において集団の中で市民が被差別部落出身者に差別発言を行う事象が発生しています。また、昨年10月21日には若い女性が「自分の彼氏が同和地区出身かどうかをたずねる」事象もありました。何れの事象も発言者は、同和教育を経験したことがない、あるいは不十分な教育しか受けてこなかったことが原因となっています。ですから、今後も同和教育が必要であり、倉吉市は部落差別の解消は最重要課題だとして取り組みを進めていきます。
17	①	少し設問が多く、途中でやめてしまう人もいるのではと思いました。	企画課	この調査は、本市がまちづくりを計画的・総合的に進めていくために、市民の皆さんの生活実態や問題意識・市の政策についての満足度を把握するために実施しています。どうかご理解いただきますようお願いいたします。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
17	②	(問34について) 質問の意味が分からない。	人権政策課	「男性は外で働き、女性は家庭を守るべき」という考え方は、性別による固定的役割分担意識といって、古くからある考え方です。具体的には「女性だから料理が上手じゃない」と、「男性だから稼いでこないと」、「女性なのに気が効かない」「男性なのに意気地がない」このように性別によって、役割や責任を分担するのが当然と考える意識のことです。この質問はこのような意識に賛同されるかどうかをおうかがいするものです。この考え方は、つい最近まで当たり前だと信じられてきました。しかし、現代社会では、多くの場合核家族であり、共働き世帯が増えている中、男女ともに性別にかかわらず仕事と家庭を両立させるためには、家庭生活の状況によって役割分担をしなければ生き活きとした生活は送れません。性別によってどちらか一方が食事や育児、洗濯、掃除などを負担するのではなく、家庭内で話し合い役割分担を決め、お互いが相手を尊重し思いやりながら暮らしていくことが大切ではないでしょうか。そして、そのことが子ども世代にも伝わることで、社会全体が人権を尊重する暮らしやすい社会の実現つながると思います。市では、お互いを認め合う、多様性を認め合う（ダイバーシティ）社会の実現に向けて取り組みを進めています。
17	③	質問項目と回答の選択がびったり来ない問いが多い。あてはまるものがないので回答に困りました。もう少しわかりやすい問いにしてほしい。	企画課	アンケート全体のバランスや統一感をみながら回答の選択項目を設けておりますので、質問項目によっては回答に困るものもあるかと存じます。アンケート結果は経年比較をしていることから文言を修正することは難しいですが、アンケート全体を見直す機会に検討して参りたいと考えております。
17	④	アンケートの項目が多すぎる。	企画課	この調査は、本市がまちづくりを計画的・総合的に進めていくために、市民の皆さんの生活実態や問題意識・市の政策についての満足度を把握するために実施しています。趣旨をご理解いただけますようお願いいたします。
17	⑤	アンケートの締め切り時が長すぎる。2週間程度で回収しないと忘れてしまう。	企画課	今後、検討したいと思います。
17	⑥	当アンケートについて、調査対象が2,500人とありますが、統計学より母集団（4.8万人）に対しては、400人程度調査すると99.8%以上の信頼度があります。調査が郵送で行われている性質上、すべての人が返答することがないこと、つまり返送率50%としても、800人程度の調査でよいのではないかと感じました。なぜこのことを書いたかということ、郵送や調査の集計にかかる税金や手間の節約だけではなく、調査の数が多いと「自分一人くらい答えなくてもよい」と考える人が出るのではないかと思ったからです。より良い調査をするのであれば、調査する数を見直すこともよいかもかもしれません。	企画課	母数に対する有効回答数でアンケートの信ぴょう性は決まってきますが、一般的に標本調査では標本誤差の範囲は3%程度までといわれています。本市の場合は、母数35,000人程度に対し、1,000人程度の回答数の確保を目途に調査を実施しています。返送率が例年40%弱であるため、調査対象は2,500人としています。
17	⑦	(問30について) 設問が分かりにくい。もう少しわかりやすく。どの程度知っているか問うべきでは？	文化財課	「倉吉市の歴史文化遺産や伝統文化を知っていますか」という設問とともに、国指定・県指定の様々な文化財を例に上げていますので、問いの内容がわかりにくくなってしまっているようです。回答しやすいものへ変更することを検討いたします。
17	⑧	(問41について、9. セクシュアル・ハラスメント以外にも) パワハラも入れるべきでは？	人権政策課	今後精査の上、検討します。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
17	⑨	(問37について) 意味がよくわからない。	企画課	平成28年4月に施行された障害者差別解消法では、障がいを理由とする「差別的取扱の禁止」と合理的配慮の不提供の禁止が定められています。本市では、障がいのある人に対する誤解や偏見をなくし、不利益を被らないよう、障がいや障がいのある人に対する正しい理解と支援を促すため、地域住民をはじめ障がいの当事者、家族、関係者などへの研修や啓発活動を進めています。これらの取組によりどの程度理解が進んでいるかを把握するための設問です。
17	⑩	問58～の回答は意に反して出させられている。	企画課	倉吉市では、多様化・複雑化する地域課題の解決のため、地域コミュニティの重要性に対する意識の啓発を進めるとともに、主体的な地域活動を支援しています。問58～61（地域の活動に関してお伺いします）は、これらの取組に対する理解や進捗を把握するための設問ですのでご理解をお願い申し上げます。
18	①	災害時の対応等は素晴らしかったと思いますが、用事があり市役所に行きたいときの駐車場が観光客等と入り混じってしまって、また大きな災害時にこの数の駐車場で大丈夫なのか？というも思っています。	総務課	ご意見ありがとうございます。市役所の駐車場については庁舎南側、北側、旧社会福祉協議会跡地など拡張をしております。また陸上競技場、打吹公園、博物館周辺、野球場周辺など、さらに赤瓦周辺への観光用の駐車場を備えておりますが、観光駐車場とかねて活用しております。 令和2年1月からは第2庁舎の開庁により、窓口担当課が移転しますし、併せて40台ほどの駐車場を整備します。
19	①	倉吉はとても魅力的な街だと思います。住んでいる方には当たり前でも、市外の方から見ると素晴らしいような観光資源がまだまだ埋もれていると思います。ひなビタ♪をきっかけに移住された方もおられるくらいですし、この町はもっとももっといい街にできると思います。住民と行政のより深い連携を取ること、外の意見、若い意見をもっと取り入れる必要があると思います。期待しています！	商工観光課	施策に対してご理解をいただきありがとうございます。大変励みになります。今後も官民一体となって倉吉ファンを増やしていける取り組みとなるよう推進したいと考えています。
19	②	頑張ってください。田舎とよく言われますが、私自身は倉吉が好きです。応援してます。	企画課	「倉吉が好き」と言われるまちづくりを進めてまいります。応援ありがとうございます。
19	③	現在は施設で過ごしていますが、入所するまでの感想と日々の情報等吟味しながら記入させていただきました。私の住んでいた地域は高齢化で、地域内での活発な（私を含めて）動きができていません。雪等降ればいつまでも雪かきもできなくて家に閉じ込められていました。時代の流れとはいえ、子どもたちも都会で…。そういった環境が孤独を生んでいる日々でした。そういう方々が生き生きと老後が過ごせる地域社会ができると、切に願っています。	長寿社会課	高齢化の進展と独居高齢者の増加は全国的な問題となっており、今後さらに増加の一途をたどることが予想されています。このような社会情勢の中、住み慣れた自宅や地域で可能な限り生活できる体制を整えるための、倉吉市版「地域包括ケアシステム」構築に向けて、各関係団体の協力を得ながら、様々な取組みを推し進めているところです。
19	④	倉吉も昭和の初めごろよりも、日本国中のいろいろの県の方々産物も増えたり、人間性も明るくなり、方言丸出しの方も少なくなり、テレビ、流通の速さでどんどん流行、文化、芸術、オシャレになって、昔話の伝統を残していくことの大切さがわかりました。国際交流につながる活動をしておられる方に若い人が受け継いでおられることはいいこと。町を歩いていてもわかります。日本人のほうが負けてしまうかなと思うくらい。鳥取中部泊来の感じを受けていましたが、楽しいことあれば自然と明るくなるもの。顔も笑顔、言葉も、声も、上にあげると姿も踊ってくると感じます。若い人が集まれる場所ができればいいな。気楽に遊べるところ。すると歳を重ねている人も行きたくなる（しまむらパトロール、ユニクロ、老人も行き、パトロールします）。あまり立派すぎると行きにくい、料金が高かったり気高くなったりで。なじみやすい品。みなが明るく清らかなみずみずしい気分になれるような、そしてまた行きたいな、みなに教えてあげたいな、そんな気分になれるような、味わいのある広がって進んでいける景色のいい倉吉を目覚めさせてほしいです。大江の郷 始めは皆の知っているホットケーキから始まったこと。それから広がっていくことを聞きました。	企画課	本市には、伝統芸能や伝統工芸品など、長い歴史を感じさせる有形・無形の文化財が多く残っています。これらの文化財を次の世代にしっかりと継承していけるように、学校教育や生涯学習などの場を通じて重要性を認識し、保存したいと参りたいと考えております。また、幅広い年代が楽しめる個性豊かで魅力ある商店街づくりを進めて参りたいと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	回答
19	⑤	難しいことはわかりませんが、倉吉市は緑豊かで水は美味しく農産物もとても豊富で安全です。医療は充実していて、福祉は人にやさしく、私にとってはとても暮らし良い町です。 5月20日、喜寿の誕生日を迎え、この地で暮らせることに安心して感謝しております。昭和39年5月10日結婚以来、今日に至るまで当たり前で暮らしてきましたが、年金暮らしが続く今、何とか身の丈に合った生活ができるのは、30坪の土地に小さな家を両親が残して下さったことに思いが至りました。若い世代の人が一人でも多く倉吉市にて持家に暮らせるように環境を整えたいかな？と提案いたします。	企画課	若い世代が本市に定住することは人口減少が続くなか重要なことだと考えています。本市では、若者の住宅取得促進のために、35歳以下の人が住宅を新築したときは、3年間固定資産税の一部を減免しています。このような制度を活用していただきながら、若い世代の人が本市に持ち家を持てるよう支援していきたいと考えています。
19	⑥	市長さんもう少し大声出してガッツ出して、旗振りしてください。	企画課	自分たちの地域を元気にしていくためにどういう取り組みをしていくのか、自分たちで考え、実行していくことが必要であると考えております。みんなの知恵を結集して元気な倉吉にしていきたいです。
19	⑦	倉吉がんばれ！	企画課	応援ありがとうございます。