

しっとく

知っ得♥消費生活ニュース

インターネットで依頼した

ロードサービス業者との料金トラブル急増！

自動車やバイクが故障した際に、慌ててインターネットで検索したロードサービス業者に依頼した結果、事前に説明のなかった高額な費用を請求されたなどの相談が急増しています。特に車のトラブルに慣れていない20歳代や学生などの若者からの相談が多く、注意が必要です。

**事例①**

ネット広告では「基本料金数千円～」と格安を強調していたが、出動費、作業費、緊急対応費などで30万円の請求を受けた。

事例②

説明された費用が高額だったのでキャンセルを申し出たところ、約10万円のキャンセル料を請求された。

事例③

費用は全額保険会社に請求できると言われ15万円を払ったが、損害保険会社からは「2万円しか出せない」と言われ、自己負担が発生した。

★自動車保険にはロードサービスが付帯しているケースが多くあります。トラブルの際は契約先の保険会社に問い合わせましょう。また、運転する家族とも保険内容を共有しておきましょう。

★業者に電話連絡した時と作業前に、作業内容や料金、キャンセル料等を必ず確認しましょう。

★説明されていない費用やキャンセル料等でトラブルになった場合は、消費生活センターにご相談ください。

固定電話の IP 網への移行後も、そのまま使えます！ 悪質な光回線等の便乗勧誘に注意！

NTT 西日本は2024年1月以降、固定電話の IP 網への移行に伴い、電話会社内の設備の切替を予定しています。これに便乗して、「固定電話が使えなくなるので光回線工事が必要」「古い回線を新しい回線に交換する工事が必要」「切替工事で今までの電話機が使えなくなる」等と、嘘の説明で勧誘行為を行う業者に注意してください。



アドバイス

- ★利用者側での手続きや自宅での工事は必要ありません。
- ★現在使用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。
- ★よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人、消費生活センターに相談しましょう。

鳥取県消費生活センター 多重債務・法律相談会

弁護士、司法書士による無料の面接相談です。
秘密は厳守しますので安心してご相談ください。
(事前予約制)

申込み先 中部消費生活センター

日時：10月20日(金)
11月17日(金)

時間：13:30~15:00

場所：倉吉交流プラザ
第1、第2研修室

【消費生活に関する相談窓口】

中部消費生活センター ☎ 0858-22-3000

相談時間：火曜日～土曜日 / 午前9時～午後5時30分

月曜日・祝日の翌日 / 午前8時30分～午後5時 (電話相談のみ)

「消費者ホットライン」 ☎ 188

