# 特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名			
3	倉吉市	国民健康保険事務	基礎項目評価書	

### 個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

倉吉市は、国民健康保険事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、その取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために十分な措置を行い、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

## 評価実施機関名

鳥取県倉吉市長

#### 公表日

令和7年9月24日

[令和7年5月 様式2]

# I 関連情報

1. 特定個人情報ファイル	を取り扱う事務					
①事務の名称	国民健康保険事務					
	国民健康保険事務とは国民健康保険法に基づき、被保険者が納める国民健康保険料の賦課、療養の給付等事務(以下を参照)を行うものである。					
	国民健康保険事務の遂行に関し、一部を外部事業者に委託している。委託にあたっては、事業者の情報保護体制を確認し、秘密保持に関しても契約に含めることで万全を期する。					
	【資格異動事務】 社会保険離脱や出生・死亡・転入・転出等の資格異動に伴う被保険者資格の取得・喪失、該当・非該当 の認定及び管理を行う。					
	【保険料賦課・収納管理事務】 被保険者に係る所得、資産等を基に保険料を賦課決定し、世帯主又は擬制世帯主に対し通知する。また、納付書発行、口座管理、収納消込、還付充当等の収納管理を行う。					
②事務の概要	【給付管理事務】 被保険者の疾病、出産及び死亡に係る保険給付を行う。					
	【資格継続引継事務・高額該当引継事務】 国民健康保険の県域化により、県内市町村間で国民健康保険の資格情報及び高額療養費該当回数の 引き継ぎを行う。					
	【オンライン資格確認等システム稼働に向けた準備としての資格履歴管理事務、機関別符号の取得等事務(以下「オンライン資格確認の準備業務」という。)】 ・オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するために、国保連合会から委託を受けた国保中央会が、当市からの委託を受けて「医療保険者等向け中間サーバー等における資格履歴管理事務」を行うために、当市から被保険者及び世帯構成員の個人情報を抽出し、国保連合会を経由して医療保険者等向け中間サーバー等へ被保険者資格情報の提供を行う。 ・オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するために、社会保険診療報酬支払基金が、当市からの委託を受けて「医療保険者等向け中間サーバー等における機関別符号取得等事務」を行うために、情報提供等記録開示システムの自己情報表示業務機能を利用して、当市から提供した被保険者資格情報とオンライン資格確認等システムで管理している情報とを紐付けるために機関別符号の取得並びに紐付け情報の提供を行う。					
③システムの名称	宛名システム、国民健康保険システム、番号連携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間サーバー、 国保総合システムおよび国保情報集約システム(国保連合会が設置するサーバ群と市区町村に設置される国保総合PCで構成される)、医療保険者等向け中間サーバー等					
2. 特定個人情報ファイル	名					
(1)宛名特定個人情報ファイル (2)国民健康保険特定個人情						
3. 個人番号の利用						
法令上の根拠	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号。以下「番号法」という。) ・第9条第1項 ・別表 項番44 ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める 事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)第24条					
	国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2項					
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携						
①実施の有無	<選択肢>					

番号法第19条第8号に基づく主務省令第2条 (照会)主務省令第2条の表 69、70、71、160の項 (提供)主務省令第2条の表 項番2、3、6、13、16、19、20の2、27、38、42、48、55の2、56、65、69、81、 83、87、95の2、111、115、125、131、137、141、145、158、161、164、165、166、173、173の2 ②法令上の根拠 <オンライン資格確認の準備業務> 番号法 附則第6条第4項 (利用目的:情報連携のためではなくオンライン資格確認の準備として機関別 符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2項 5. 評価実施機関における担当部署 健康福祉部 保険年金課 ①部署 ②所属長の役職名 保険年金課長 6. 他の評価実施機関 7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求 〒682-8611 鳥取県倉吉市葵町722番地 請求先 倉吉市 総務部 総務課 電話 0858-22-8112 8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ 〒682-8633 鳥取県倉吉市堺町二丁目253番地1 倉吉市役所 第2庁舎 連絡先 倉吉市 健康福祉部 保険年金課 電話 0858-22-8124 9. 規則第9条第2項の適用 ]適用した

### Ⅱ しきい値判断項目

適用した理由

1. 対象人数							
評価対象の事務の対象人数は何人か		[ 1,000人以上1万人未満 ]		]	<選択肢> 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上		
	いつ時点の計数か	令和	04年9月1日 時点				
2. 取扱者	数						
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か		[	500人未満 ]		<選択肢> 1)500人以上 2)500人未満		
いつ時点の計数か		令和	04年9月1日 時点				
3. 重大事故							
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人 情報に関する重大事故が発生したか			発生なし		<選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし		

# Ⅲ しきい値判断結果

## しきい値判断結果

## 基礎項目評価の実施が義務付けられる

## Ⅳ リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類							
[ 基礎 2)又は3)を選択した評価実妨 されている。	項目評価書	] ては、それぞれ重点エ	頁目評価書又は全項	<選択肢> 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書 3) 基礎項目評価書 目評価書において、リ	ひび全項目評価書		
2. 特定個人情報の入手(†	青報提供ネッ	トワークシステムで	を通じた入手を除く	。)			
目的外の入手が行われるリ スクへの対策は十分か	[ .	十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			
3. 特定個人情報の使用							
目的を超えた紐付け、事務に 必要のない情報との紐付けが 行われるリスクへの対策は十 分か	[ -	十分である	1	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[ -	十分である	1	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			
4. 特定個人情報ファイルの	の取扱いの季	託		[	]委託しない		
委託先における不正な使用 等のリスクへの対策は十分か	[ .	十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			
5. 特定個人情報の提供・移転	云(委託や情報	提供ネットワークシン	ステムを通じた提供を	<b>を除く。)</b> [	]提供・移転しない		
不正な提供・移転が行われる リスクへの対策は十分か	[ -	十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			
6. 情報提供ネットワークシ	ステムとの指	<b>装続</b>	[ ]接続	しない(入手) [	]接続しない(提供)		
目的外の入手が行われるリ スクへの対策は十分か	[ -	十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れてい 2) 十分である 3) 課題が残されてい			

不正な提供が行われるリスク への対策は十分か	[ 十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている			
7. 特定個人情報の保管・	消去					
特定個人情報の漏えい・滅 失・毀損リスクへの対策は十 分か	[ 十分である	]	<選択肢> 1)特に力を入れている 2)十分である 3)課題が残されている			
8. 人手を介在させる作業 [ ]人手を介在させる作業はない						
人為的ミスが発生するリスク への対策は十分か	[ 十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている			
判断の根拠	ため、目的外の入手が行われまた、取得した個人情報の入	れることはない。 .カに当たってl	会は、対象者からの申請に基づき特定個人情報を入手する。 , は、国民健康保険システムでは必要な項目のみ入力できる fっている。これらのことから、リスク対策は「十分である」と考			
9. 監査						
実施の有無	[〇] 自己点検	[〇]内	部監査 [ ] 外部監査			
10. 従業者に対する教育・	啓発					
従業者に対する教育・啓発	[ 十分に行っている	]	<選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない			
11. 最も優先度が高いと考	えられる対策		[ ]全項目評価又は重点項目評価を実施する			
最も優先度が高いと考えられ る対策	<ul><li>3) 権限のない者によって</li><li>4) 委託先における不正</li><li>5) 不正な提供・移転が行</li><li>6) 情報提供ネットワーク</li></ul>	かれるリスクへの、事務に必要の て不正に使用さな使用等のリス 行われるリスク アシステムを通り アシステムを通り	の対策 のない情報との紐付けが行われるリスクへの対策 はれるリスクへの対策 なくつへの対策 への対策 への対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) こて目的外の入手が行われるリスクへの対策 こて不正な提供が行われるリスクへの対策			
当該対策は十分か【再掲】	[ 十分である	]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている			
判断の根拠	ス可能な職員の名簿を年度こせスログを記録し、定期的にな	ごとに作成する 分析することで い者(元職員	は、IDとパスワードによる認証によって限定しており、アクセことで、アクセス権限の適切な管理を行っている。また、アク不正なアクセスがないことを確認している。これらの対策をアクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリス			

#### 変更簡所

変更箇	<del>PJT</del>				
変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
平成28年10月7日	I 関連情報 5. 評価実施機関における担 当部署①部署	福祉保健部 医療保険課	福祉保健部 保険年金課	事後	
平成28年10月7日	I 関連情報 5. 評価実施機関における担 当部署②所属長	医療保険課長 橋本 徳香	保険年金課長	事後	
平成28年10月7日	o 特定個人情報ファイルの	福祉保健部 医療保険課	健康福祉部 保険年金課	事後	
平成29年6月13日	I 関連情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務③システムの名称	宛名システム、国民健康保険システム、番号連携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間 サーバー	宛名システム、国民健康保険システム、番号連携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間サーバー、国保総合システムおよび国保情報集約システム(国保連合会に設置されるサーバ群と市区町村に設置される国保総合PCで構成される)	事後	
平成29年7月3日	I 関連情報 1. 特定個人情報ファイルを取 り扱う事務②事務の概要	等を発行する。 【保険料賦課・収納管理事務】 被保険者に係る所得、資産等を基に保険料を 賦課決定し、世帯主又は擬制世帯主に対し通	国民健康保険事務とは国民健康保険法に基づき、被保険者が納める国民健康保険料の賦課、療養の給付等事務(以下を参照)を行うものである。国民健康保険事務の遂行に関し、一部を外部事業者の情報保護体制を確認し、秘密保持に関しても契約に含めることで万全を期する。 【資格異動事務】 社会保険離脱や出生・死亡・転入・転出等の資格異動に伴う被保険者資格の取得・喪失、該当・非該当の認定及び管理を行い、被保険者証等を発行する。 【保険料賦課・収納管理事務】 被保険者に係る所得、資産等を基に保険料を賦課決定し、世帯主又は擬制世帯主に対し通知する。また、納付書発行、口座管理、収納消込、還付充当等の収納管理を行う。 【後付管理事務】 国民健康保険の原域化により、限内市町村間で国民健康保険の原域化により、現内市町村間で国民健康保険の原域化により、原向額療養費該当回数の引き継ぎを行う。	事後	
平成29年7月3日	I 関連情報 1. 特定個人情報ファイルを取 り扱う事務③システムの名称	売名システム、国民健康保険システム、番号連携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間サーバ・、国保総合システムおよび国保情報集約システム(国保連合会に設置されるサーバ群と市区町村に設置される国保総合PCで構成される)	携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間 サーバー、国保総合システムおよび国保情報 集約システム(国保連合会が設置するサーバ群	事後	
令和1年6月26日	I -5-①	福祉保健部 保険年金課	健康福祉部 保険年金課	事後	
令和1年6月26日	I -8	〒682-8611 鳥取県倉吉市葵町722番地 倉吉市 福祉保健部 保険年金課 電話 0858-22-8124	〒682-8611 鳥取県倉吉市葵町722番地 倉吉市 健康福祉部 保険年金課 電話 0858-22-8124	事後	
令和1年6月26日	II-1, II-2	平成27年7月1日時点	平成31年3月1日時点	事後	
令和1年6月26日	IV	記載なし	新規追加	事後	様式の変更に伴う修正
令和2年3月30日	I -1-②	事業者に委託している。委託にあたっては、事業者の情報保護体制を確認し、秘密保持に関しても契約に含めることで万全を期する。 【資格異動事務】 社会保険離脱や出生・死亡・転入・転出等の資格異動に伴う被保険者資格の取得・喪失、該当・非該当の認定及び管理を行い、被保険者証等を発行する。 【保険料賦課・収納管理事務】 被保険者に保る所得、資産等を基に保険料を賦課決定し、世帯主又は擬制世帯主に対し通知する。また、納付書発行、口座管理、収納消込、還付充当等の収納管理を行う。 【給付管理事務】	【オンライン資格確認等システム稼働に向けた 準備としての資格履歴管理事務、機関別符号 の取得等事務(以下「オンライン資格確認の準 備業務」という。)】 ・オンライン資格確認等システムで被保険者等 の資格情報を利用するために、国保連合会か ら委託を受けた国保中央会が、当市からの委 話を受けて「医療保険者等向け中間サーバー	事前	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和2年3月30日	I -1-③	宛名システム、国民健康保険システム、番号連携サーバ(団体内統合宛名システム)、中間サーバー、国保総合ンステムおよび国保情報集約システム(国保連合会が設置するサーバ群と市区町村に設置される国保総合PCで構成される)	変更前の記載に下記を追記 医療保険者等向け中間サーバー等	事前	
令和2年3月30日	1-3	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号。以下「番号法」という。)・第9条第1項・別表第-項番30・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第1の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)第24条	変更前の記載に下記を追記 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項	事前	
令和2年3月30日	I -4-(2)	番号法第19条第7号 (照会)別表第二項番42、43、44、45 (提供)別表第二項番1、2、3、4、5、17、26、 27、30、33、39、42、46、58、62、80、87、93、 106	変更前の記載に下記を追記 <オンライン資格確認の準備業務> 番号利用法 附則第6条第4項 (利用目的:情 報連携のためではなくオンライン資格確認の準 備として機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項	事前	
令和2年3月30日	I -8	〒682-8611 鳥取県倉吉市葵町722番地 倉吉市 健康福祉部 保険年金課 電話 0858-22-8124	〒682-8633 鳥取県倉吉市堺町二丁目253番地1 倉吉市役所 第2庁舎 倉吉市 健康福祉部 保険年金課 電話 0858-22-8124	事後	
令和2年3月30日	II-1、II-2	平成31年3月1日時点	令和2年3月1日時点	事後	
令和3年9月17日	I -4-2	番号法第19条第7号	番号法第19条第8号	事後	
令和4年10月4日	I -4-@	(提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、17、26、 27、30、33、39、42、46、58、62、80、87、93、 106	変更前の記載に下記を追記 9、120	事後	
令和4年10月4日	Ⅱ-1	1万人以上10万人未満	1,000人以上1万人未満	事後	
令和4年10月4日	II-1, II-2	令和2年3月1日時点	令和4年9月1日時点	事後	
令和5年3月1日	I -4-(2)	番号法第19条第8号 (照会)別表第二項番42、43、44、45 (提供)別表第二項番1、2、3、4、5、9、17、 26、27、30、33、39、42、46、58、62、80、87、 93、106、120 (オンライン資格確認の準備業務) 番号利用法 附則第6条第4項 (利用目的:情報連携のためではなくオンライン資格確認の準備として機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項	番号法第19条第8号 (照会)別表第二項番42、43、44、45、121 (提供)別表第二項番1、2、3、4、5、9、12、 15、17、22、26、27、30、33、39、42、46、58、 62、78、80、81、87、88、93、95、97、106、109、 120 <オンライン資格確認の準備業務> 番号利用法 附則第6条第4項(利用目的:情報連携のためではなくオンライン資格確認の準備として機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2項	事前	
令和5年3月1日	IV-8	[O]自己点検 [ ]内部監査 [ ]外部監査	[O]自己点検 [O]内部監査 [ ]外部監査	事後	
令和6年9月2日	I -1-②	国民健康保険事務とは国民健康保険法に基づき、被保険者が納める国民健康保険料の賦課、療養の給付等事務(以下を参照)を行うものである。 国民健康保険事務の遂行に関し、一部を外部事業者に委託している。委託にあたっては、事業者の情報保護体制を確認し、秘密保持に関しても契約に含めることで万全を期する。 【資格異動事務】 社会保険離脱や出生・死亡・転入・転出等の資格異験に伴う被保険者資格の取得・喪失、該当・非該当の認定及び管理を行い、被保険者証等を発行する。 【保険料賦課・収納管理事務】 (略) 【給付管理事務】 (略) 【治科継続引継事務・高額該当引継事務】 (略) 【オンライン資格確認等システム稼働に向けた準備としての資格履歴管理事務、機関別符号の取得等事務(以下「オンライン資格確認の準備業務」という。)】 (略)	課、療養の指行等事務(以下を参照)を行つものである。 国民健康保険事務の遂行に関し、一部を外部事業者に委託している。委託にあたっては、事業者の情報保護体制を確認し、秘密保持に関しても契約に含めることで万全を期する。 【資格異動事務】 社会保険離脱や出生・死亡・転入・転出等の資	事後	番号法の改正による修正

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和6年9月2日	I - 3	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号。以下「番号法」という。)・第9条第1項番30・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第1の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)第24条	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号。以下「番号法」という。) ・第9条第1項 列表 項番44 ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第5号)第24条	事後	番号法の改正による修正
		国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項	国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項		
令和6年9月2日	1-4-(2)	番号法第19条第8号 (照会)別表第二項番42、43、44、45、121 (提供)別表第二項番1、2、3、4、5、9、12、 15、17、22、26、27、30、33、39、42、46、58、 62、78、80、81、87、88、93、95、97、106、109、 120	番号法第19 条第8号に基づく主務省令第2条(照会)主務省令第2条の表 69、70、71、160の項項(提供)主務省令第2条の表 項番2、3、6、13、16、19、27、38、42、48、56、65、69、83、87、111、115、125、131、137、141、145、158、161、164、165、166、173	事後	番号法の改正による修正
17410-07721		<オンライン資格確認の準備業務> 番号利用法 附則第6条第4項 (利用目的:情 報連携のためではなくオンライン資格確認の準 備として機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項	<オンライン資格確認の準備業務> 番号法 附則第6条第4項 (利用目的:情報連 携のためではなくオンライン資格確認の準備と して機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 項		
令和7年9月24日	I -4-2	番号法第19 条第8号に基づく主務省令第2条 (照会)主務省令第2条の表 69、70、71、160の項 (提供)主務省令第2条の表 項番2、3、6、13、16、19、27、38、42、48、56、65、69、83、87、111、115、125、131、137、141、145、158、161、164、165、166、173	番号法第19 条第8号に基づく主務省令第2条(照会)主務省令第2条の表 69、70、71、160の項 (提供)主務省令第2条の表 項番2、3、6、13、16、19、20の2、27、38、42、48、55の2、56、65、69、81、83、87、95の2、111、115、125、131、137、141、145、158、161、164、165、166、173、173の2	事後	命令の改正による修正
		<オンライン資格確認の準備業務> 番号法 附則第6条第4項(利用目的:情報連 携のためではなくオンライン資格確認の準備と して機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2項	<オンライン資格確認の準備業務> 番号法 附則第6条第4項 (利用目的:情報連 携のためではなくオンライン資格確認の準備と して機関別符号を取得する等) 国民健康保険法 第113条の3 第1項及び第2 耳		
令和7年9月24日	IV-8	-	十分である 国民健康保険資格の得喪にかかる情報照会 は、対象者からの申請に基づき特定個人情報 を入手するため、目的外の入手が行われること はない。 また、取得した個人情報の入力に当たっては、 国民健康保険システムでは必要な項目のみ入 力できる仕様としているほか、複数名による確 認を行っている。これらのことから、リスク対策 は「十分である」と考えられる。	事後	様式変更に伴う修正
令和7年9月24日	IV-11	_	3)権限のない者によって不正に使用されるリ スクへの対策	事後	様式変更に伴う修正
令和7年9月24日	<b>IV</b> −11	_	番号連携サーバへのアクセスが可能な職員は、IDとパスワードによる認証によって限定しており、アクセス可能な職員の名簿を年度ごとに作成することで、アクセス権限の適切な管理を行っている。また、アクセスログを記録し、定期的に分析することで不正なアクセスがないことを確認している。これらの対策を講じていることから、権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は「十分である」と考えられる。	事後	様式変更に伴う修正