

関金乗合タクシーに関するアンケート調査結果

<目次>

- 1. 調査の概要.....2
- 2. 調査結果 【登録者アンケート】.....3
- 3. 調査結果 【車載アンケート】23

調査の目的	関金乗合タクシー利用者のサービスに対する評価や意向を把握し、今後のサービス改善、利用促進策の検討に向けた基礎資料とすることを目的とする。
対象と配布物	<u>(A) 登録者アンケート調査</u> 関金地区にお住まいの方で会員登録している方(住所がわかる方) ※一度でも乗合タクシーを利用したことがある方(以下、利用者)と 乗合タクシーを利用したことがない方(以下、非利用者)とで異なる調査票を配布 <u>(B) 車載アンケート調査</u> 関金地区外にお住まいの方(観光客等の来訪者)
配布・回収方法	(A) 郵送配布・郵送回収 (B) 利用時にドライバーよりはがきを配布・郵送回収(またはQRコードよりWEB回答)
期 間	(A) 2024年12月25日(発送)～2025年1月15日(返送アンケート着) (B) 2024年11月7日(配布開始)～2025年1月28日(返送アンケート着)
回収票・回収率	(A) 利用者:回収21件／配布41件 (回収率51.2%) 非利用者:回収47件／配布85件 (回収率55.3%) 合計:回収68件／配布126件 (回収率54.0%) (B) 10件 (うちWeb回答0件)
その他	登録者アンケート調査では、調査票と合わせて関金乗合タクシーの利用状況や利用促進に関するチラシを配布し、同チラシをよみながら回答いただく設問も設けている。

関金乗合タクシーに関するアンケート調査

ご利用経験のある方

- この調査票は関金地区にお住まいで、関金乗合タクシーの利用登録をいただいた方にお送りしています。封筒の宛名にありますご本人がご回答ください。
- 必ず、同封するカラー刷りのちらしをご覧くださいとうえでご回答ください。

1. あなた自身のことについておたずねします。

それぞれあてはまる選択肢に○をつけるか、() 欄に必要事項をご記入ください。

① 年齢	() 歳 ※現在の年齢をご記入ください
② 性別	1 男性 2 女性 3 その他
③ 世帯構成	1 三世帯家族（親と子と孫） 2 二世帯家族（親と子） 3 夫婦のみの世帯 4 単身世帯 5 その他
④ 免許証の保有	1 自動車免許あり 2 自動二輪・原付免許あり 3 保有していない
⑤ 携帯電話の保有状況	1 スマートフォンを持っている 2 スマートフォン以外の携帯電話（ガラケーなど）を持っている 3 携帯電話を持っていない
⑥ 外出頻度	一週間に 平均 () 日 は外出する

2. 10月から運行している「関金乗合タクシー」のご利用についておたずねします。

① 関金乗合タクシーのご利用状況①～④についてお答えください。

① 利用回数	10月から () 回 程度利用した ※1 乗車を1回として回答
② 利用目的 (あてはまるものをすべてに○)	1 通勤 2 通学 3 買い物 4 通院 5 趣味・娯楽 6 観光・レジャー 7 その他 ()
③ 利用した料金プラン (あてはまるものをすべてに○)	1 一日乗り放題券（一日500円） 2 定額乗り放題プラン（月額4,000円） 3 定額乗り放題 家族割プラン（月額3,000円） 4 路線バス定期保持者プラン（無料）
④ 予約の方法	1 電話で予約したことがある 2 スマートフォン等でインターネットから予約したことがある 3 電話とインターネットのいずれかで予約したことがある

② 関金乗合タクシーと、路線バス関金（明高）線を使い継いで利用したことはありますか。乗り継いだことがある場合は、そのおよその回数と最終的な目的地をお答えください。

乗り継ぎ	1 乗合タクシーだけ利用した（路線バスと乗り継いだことはない） 2 乗合タクシーと路線バスを使い継いで利用したことがある
乗り継いだ回数	10月から () 回 程度乗り継いだ ※1 乗車を1回として回答
最終的な目的地	記入例：まろう西倉吉店、厚生病院、倉吉西高校（複数ある場合は、複数ご記入ください）

③ 関金乗合タクシーの運行により、外出する回数に変化はありましたか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 外出する回数が増えた → 一週間におよそ () 回くらい増えた
- 2 外出する回数に変化はない
- 3 外出する回数が減った → 一週間におよそ () 回くらい減った

④ 関金乗合タクシーが運行する以前（令和6年9月まで）、あなたが日常生活でよく利用していた移動手段としてあてはまるものをすべてに○をしてください。

- 1 自動車（自分で運転） 2 自動車（家族などによる送迎） 3 自動二輪・原付
- 4 自転車 5 シニアカー 6 鉄道
- 7 路線バス 8 タクシー 9 その他

⑤ 関金乗合タクシーの運行により、あなたの外出行動や気持ちに変化はありましたか。あてはまるものをすべてに○をしてください。

- 1 気軽に外出できるようになった
- 2 外出したい・外出してみようと思うようになった
- 3 人と交流する機会が増えた
- 4 家族や知人に送迎を頼まなくても良くなった→週に () 回くらい送迎が減った
- 5 外出先が増えた → () 箇所くらい増えた
- 6 関金庁舎や関金ストアに立ち寄る回数が増えた → 週に () 回くらい増えた
- 7 路線バスを利用する回数が増えた → 週に () 回くらい増えた
- 8 倉吉まで直通の路線バスが減り、関金地区外へ出かけにくくなった
- 9 自分で自動車の運転をしなくてもよくなった
- 10 将来の移動手段に対する不安が減った
- 11 関金地区の交通について自慢したいと思うようになった
- 12 特に変化はない
- 13 その他（具体的に)

2. 調査結果【登録者アンケート】

調査票(利用者)

4

- ⑥ 関金乗合タクシーのサービス内容の総合的な満足度として、あてはまるもの1つに○をしてください。またその回答の理由をご記入ください。

1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満

【回答の理由】

- ⑦ 関金乗合タクシーのサービス内容①～⑦の各項目であなたのお考えに最も近い番号(1～4)に○をしてください。また特に改善してほしい項目があれば、その番号と具体的に改善してほしい内容をご記入ください。

	満足	まあ満足	やや不満	不満
① 料金プラン (月額4千円、バス定期無料、一日500円等)	1	2	3	4
② 予約の締め切り時間 (利用する2時間前までに予約が必要)	1	2	3	4
③ 運行時間 (9～17時に運行し、うち昼間1時間休み)	1	2	3	4
④ 乗降場所 (自宅から関金地区内の19の乗降場所)	1	2	3	4
⑤ 乗降場所の待合環境 (関金庁舎等の乗降場所の待合環境)	1	2	3	4
⑥ 予約のしやすさ (インターネットまたは電話による予約)	1	2	3	4
⑦ 支払い方法 (現金払いのみ)	1	2	3	4

特に改善してほしい項目があれば、該当する番号と具体的な内容をご記入ください

改善してほしい項目(①～⑦を記入)

改善してほしい内容

3. 関金庁舎の活用についておたずねします。

- ① 公共交通の乗り継ぎ拠点として、関金庁舎にどのようなサービスや機能があるといいと思いますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 待合スペースを広くしてほしい
2 待合スペースの空調をもっと効かせてほしい
3 待合スペースに本や雑誌などを置いてほしい
4 自習室など勉強ができるスペースがほしい
5 高速バスも関金庁舎に乗り入れてほしい
6 真庭市コミュニティバス(まにわくん)も関金庁舎に乗り入れてほしい
7 その他()

4. 今後の関金乗合タクシーの運行や活用についておたずねします。

★以下の設問は、同封するカラー刷りのチラシをご覧ください。興味をもった内容すべてに○をしてください。

- ① チラシの内容で、興味をもった内容はありましたか？興味をもった内容すべてに○をしてください。

- 1 関金地区でめざす姿
2 乗合タクシー利用者数とインタビュー
3 乗合タクシーを使ってゆったり・ゆっくり・ゆとりのある暮らしを楽しみませんか？
4 乗合タクシーの利用をおすすめる4つの理由

- ② チラシ内の「乗合タクシーの利用をおすすめる4つの理由」の内容で、興味をもった内容はありましたか？興味をもった内容すべてに○をしてください。

- 1 頭の体操になります
2 人との出会いや会話が自然と増えます
3 将来の自分のためにも元気なうちから乗りなれておきましょう
4 地域の交通を将来に残し、持続可能な地域づくりを応援することにつながります

- ③ 関金乗合タクシーは、チラシ内の「めざす姿」で示すように、関金地区内で発電したエネルギーを販売し得られた収益を活用することによる自立した運行を目指しています。しかし、関金乗合タクシーの利用者数が少ないと持続可能な運行も困難になります。

以上の点を踏まえて、あなたの関金乗合タクシーの今後の利用意向としてあてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 今まで以上に利用したいと思う 2 利用したいと思う 3 どちらでもない
4 利用したいと思わない 5 その他()

- ④ 具体的にどのような時に、関金乗合タクシーを使いたいと思いますか。

- 1 関金庁舎周辺で行われるイベントや教室などに参加したい
2 関金地区内のお店や施設に遊びに行きたい
3 関金地区内の友人・知人と交流するとき利用したい
4 関金地区を出て、市内外での用事があるときに利用したい

5. 自由意見

関金地区の公共交通や庁舎の利活用についてなど、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

関金乗合タクシーに関するアンケート調査

ご利用経験のない方

- この調査票は関金地区にお住まいで、関金乗合タクシーの利用登録をいただいた方にお送りしています。封筒の宛名にありますご本人がご回答ください。
- 必ず、同封するカラー刷りのちらしをご覧くださいとうえでご回答ください。

1. あなた自身のことについておたずねします。

それぞれあてはまる選択肢に○をつけるか、()欄に必要事項をご記入ください。

① 年齢	() 歳 ※現在の年齢をご記入ください
② 性別	1 男性 2 女性 3 その他
③ 世帯構成	1 三世帯家族(親と子と孫) 2 二世帯家族(親と子) 3 夫婦のみの世帯 4 単身世帯 5 その他
④ 免許証の保有	1 自動車免許あり 2 自動二輪・原付免許あり 3 保有していない
⑤ 携帯電話の保有状況	1 スマートフォンを持っている 2 スマートフォン以外の携帯電話(ガラケーなど)を持っている 3 携帯電話を持っていない
⑥ 外出頻度	一週間に 平均() 日 は外出する

2. 10月から運行している「関金乗合タクシー」についておたずねします。

- ① 関金乗合タクシーについて、これまでに利用していない理由としてあてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 自分で自動車を運転できるから
- 2 家族や知人が送迎してくれるから
- 3 関金乗合タクシーでは、行きたい場所に行くことができないから
- 4 関金乗合タクシーの運行時間帯が、出かけた時間と合わないから
- 5 関金乗合タクシーの運賃が高いから
- 6 予約をするのが面倒だから
- 7 利用方法がよくわからないから
- 8 だれかと乗り合うのが嫌だから
- 9 関金乗合タクシーと路線バスとの乗り継ぎが大変だから
- 10 その他()

- ② どのような改善があれば、あなたは関金乗合タクシーを利用したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 運賃が安くなる
- 2 予約のめ切時間が2時間前までよりも短くなる(1時間前までのめ切など)
- 3 運行時間が長くなる
- 4 決められた乗降場所以外に、地区内の友達の家などへ自由に行けるようになる
- 5 関金庁舎などの待合環境が改善される
- 6 電子決済などで料金が支払える
- 7 車の乗降が楽にできるようになる
- 8 荷物(買い物袋など)の運搬を手伝ってもらえるようになる
- 9 その他()

- ③ 関金乗合タクシーの運行により、外出する回数に変化はありましたか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 外出する回数が増えた → 一週間におよそ() 回くらい増えた
- 2 外出する回数に変化はない
- 3 外出する回数が減った → 一週間におよそ() 回くらい減った

- ④ 関金乗合タクシーが運行する以前(令和6年9月まで)、あなたが日常生活でよく利用していた移動手段としてあてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 自動車(自分で運転) 2 自動車(家族などによる送迎) 3 自動二輪・原付
- 4 自転車 5 シニアカー 6 鉄道
- 7 路線バス 8 タクシー 9 その他

- ⑤ 関金乗合タクシーの運行により、あなたの外出行動や気持ちに変化はありましたか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 気軽に外出できるようになった
- 2 外出したい・外出してみようと思うようになった
- 3 人と交流する機会が増えた
- 4 家族や知人に送迎を頼まなくても良くなった → 週に() 回くらい送迎が減った
- 5 外出先が増えた → () 箇所くらい増えた
- 6 関金庁舎や関金ストアに立ち寄る回数が増えた → 週に() 回くらい増えた
- 7 路線バスを利用する回数が増えた → 週に() 回くらい増えた
- 8 倉吉まで直通の路線バスが減り、関金地区外へ出かけにくくなった
- 9 自分で自動車の運転をしなくてもよくなった
- 10 将来の移動手段に対する不安が減った
- 11 関金地区の交通について自慢したいと思うようになった
- 12 特に変化はない
- 13 その他(具体的に)

⑥ 関金乗合タクシーのサービス内容の総合的な満足度として、あてはまるもの1つに○をしてください。またその回答の理由をご記入ください。

1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満

【回答の理由】

⑦ 関金乗合タクシーのサービス内容①～⑦の各項目であなたのお考えに最も近い番号(1～4)に○をしてください。

	満足	まあ満足	やや不満	不満
① 料金プラン (月額4千円、定期無料、一日500円等)	1	2	3	4
② 予約の締め切り時間 (利用する2時間前までに予約が必要)	1	2	3	4
③ 運行時間 (9～17時に運行し、うち昼間1時間休み)	1	2	3	4
④ 乗降場所 (自宅から関金地区内の19の乗降場所)	1	2	3	4
⑤ 乗降場所の待合環境 (関金庁舎等の乗降場所の待合環境)	1	2	3	4
⑥ 予約のしやすさ (インターネットまたは電話による予約)	1	2	3	4
⑦ 支払い方法 (現金払いのみ)	1	2	3	4

3. 関金庁舎の活用についておたずねします。

① 公共交通の乗り継ぎ拠点として、関金庁舎にどのようなサービスや機能があるといいと思いますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 待合スペースを広くしてほしい
- 2 待合スペースの空調をもっと効かせてほしい
- 3 待合スペースに本や雑誌などを置いてほしい
- 4 自習室など勉強ができるスペースがほしい
- 5 高速バスも関金庁舎に乗り入れてほしい
- 6 真庭市コミュニティバス(まにわくん)も関金庁舎に乗り入れてほしい
- 7 その他()

4. 今後の関金乗合タクシーの運行や活用についておたずねします。

★以下の設問は、同封するカラー刷りのチラシをご覧になりながらご回答ください。

① チラシの内容で、興味をもった内容はありましたか？興味をもった内容すべてに○をしてください。

- 1 関金地区でめざす姿
- 2 乗合タクシー利用者数とインタビュー
- 3 乗合タクシーを使ってゆったり・ゆっくり・ゆとりのある暮らしを楽しみませんか？
- 4 乗合タクシーの利用をおすすめる4つの理由

② チラシ内の「乗合タクシーの利用をおすすめる4つの理由」の内容で、興味をもった内容はありましたか？興味をもった内容すべてに○をしてください。

- 1 頭の体操になります
- 2 人との出会いや会話が自然と増えます
- 3 将来の自分のためにも元気なうちから乗りなれておきましょう
- 4 地域の交通を将来に残し、持続可能な地域づくりを応援することにつながります

③ 関金乗合タクシーは、チラシ内の〈めざす姿〉で示すように、関金地区内で発電したエネルギーを販売し得られた収益を活用することによる自立した運行を目指しています。しかし、関金乗合タクシーの利用者数が少ないと持続可能な運行も困難になります。

以上の点を踏まえて、あなたの関金乗合タクシーの今後の利用意向としてあてはまるもの1つに○をしてください。

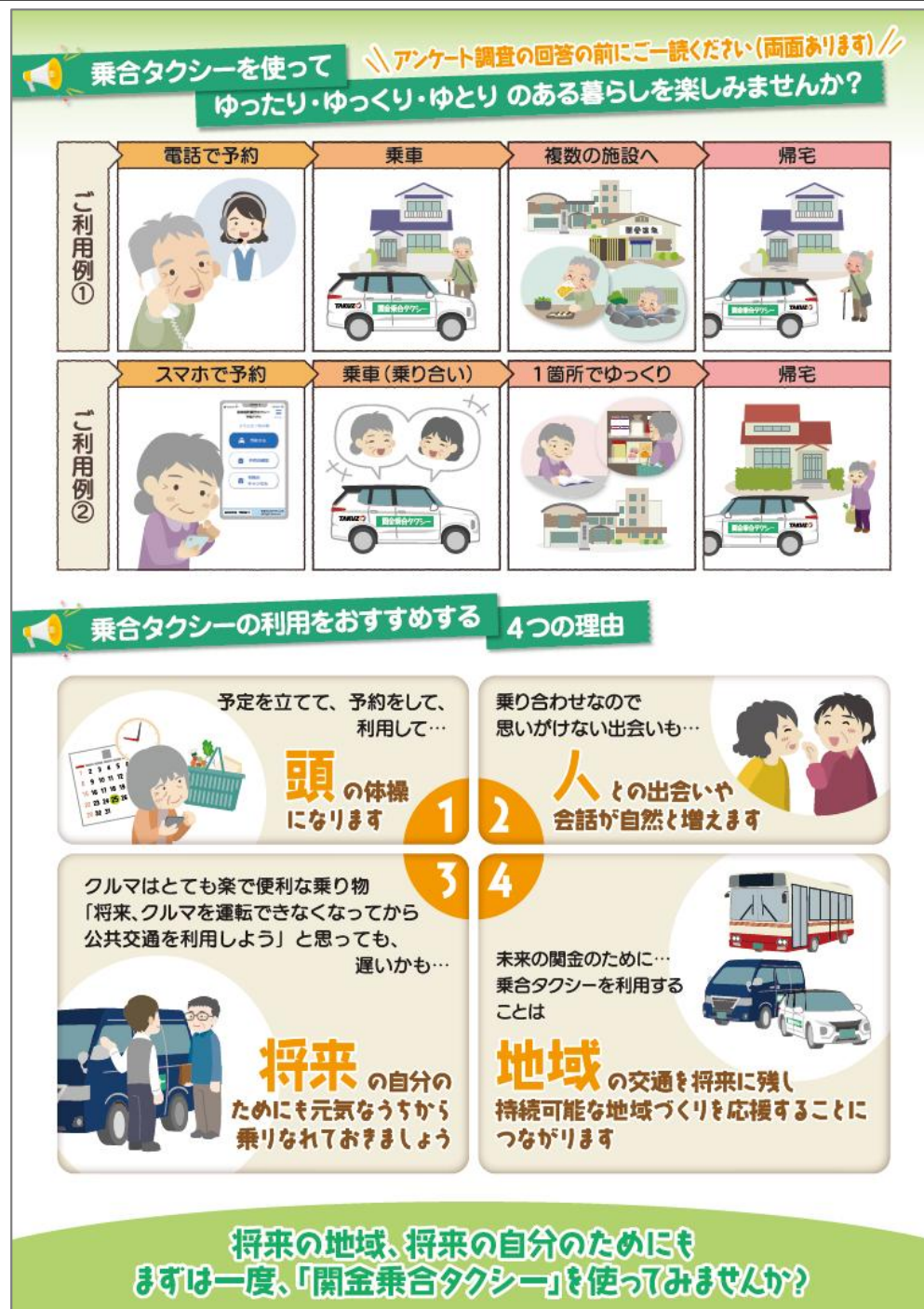
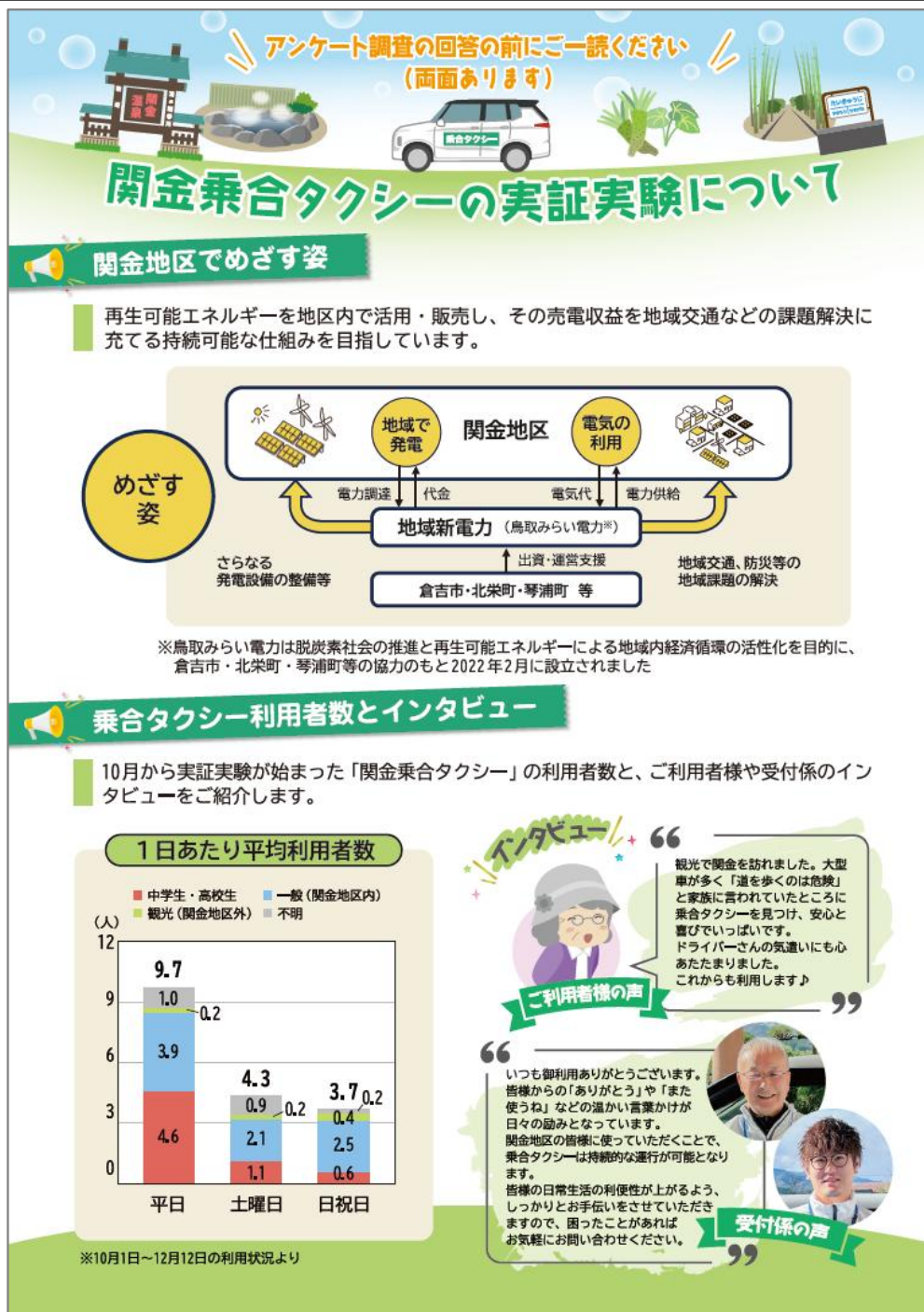
- 1 今まで以上に利用したいと思う
- 2 利用したいと思う
- 3 どちらでもない
- 4 利用したいと思わない
- 5 その他()

④ 具体的にどのような時に、関金乗合タクシーを使いたいと思いますか。

- 1 関金庁舎周辺で行われるイベントや教室などに参加したい
- 2 関金地区内のお店や施設に遊びに行きたい
- 3 関金地区内の友人・知人と交流するときに利用したい
- 4 関金地区を出て、市内外での用事があるときに利用したい

5. 自由意見

関金地区の公共交通や庁舎の利活用についてなど、ご自由にお書きください。

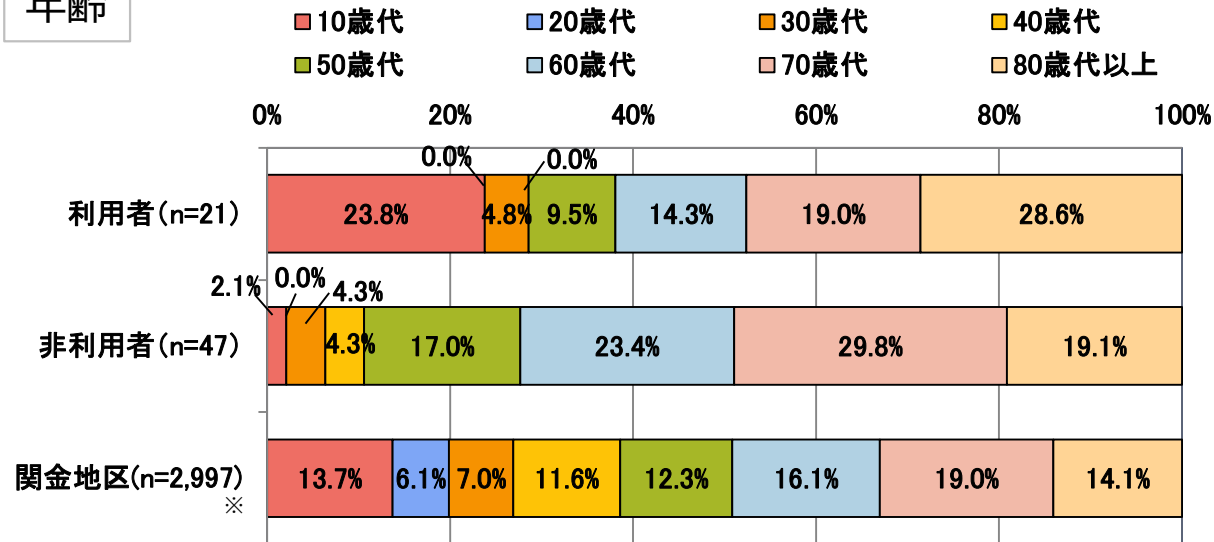


2. 調査結果【登録者アンケート】

8

回答者の属性

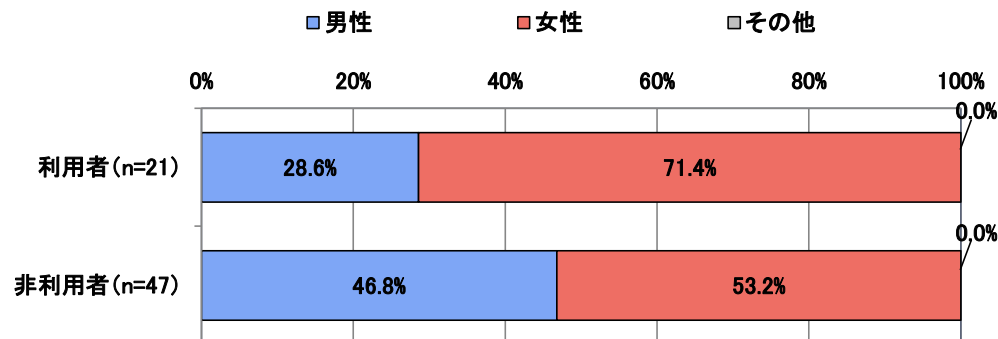
年齢



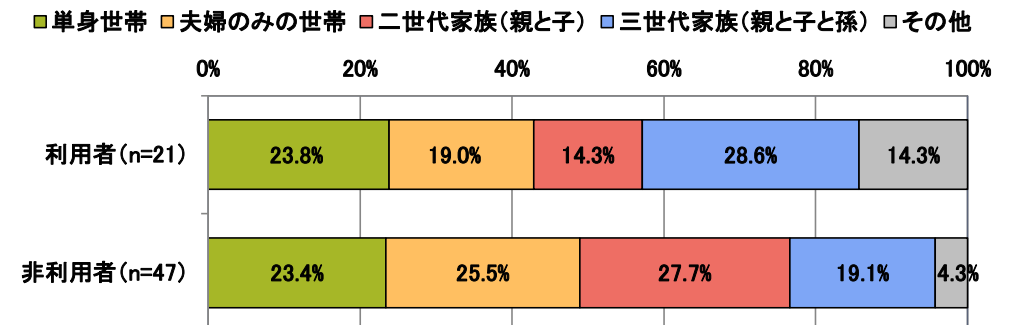
※関金地区の人口 倉吉市人口集計表 令和5年10月末時点（10歳代に10歳未満も含む）

- 利用者は10歳代、80歳代以上の割合が高い傾向

性別



世帯構成

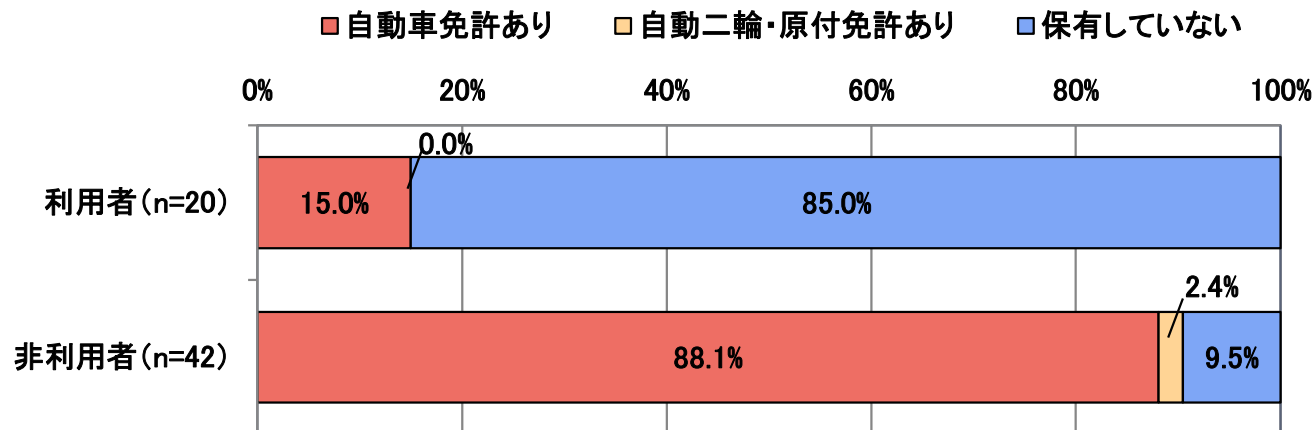


2. 調査結果【登録者アンケート】

9

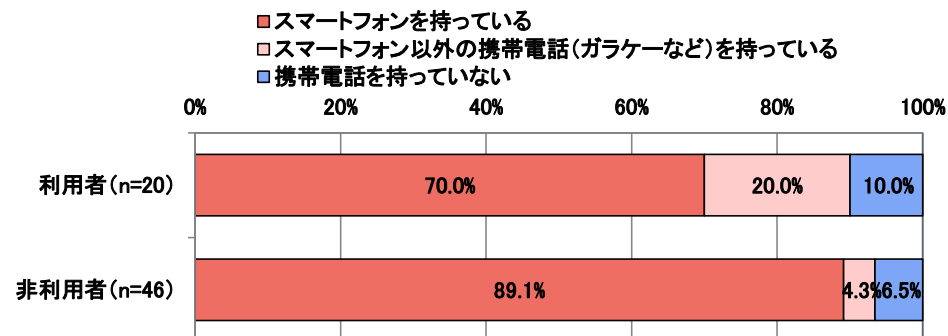
回答者の属性

免許証の保有

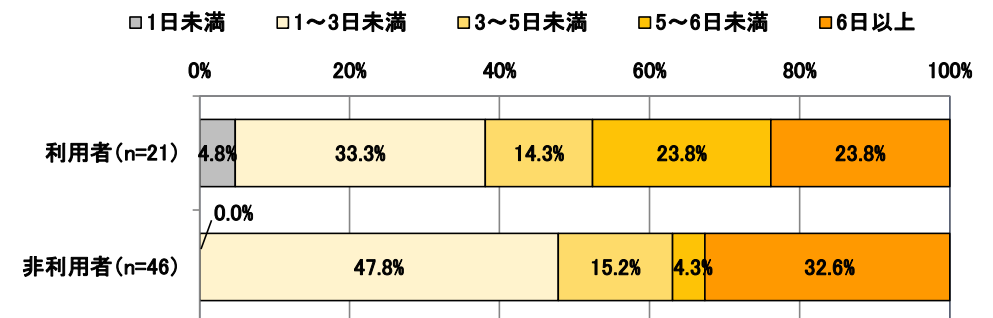


- 利用者では免許証非保有者が8割以上を占める

携帯電話の保有



一週間の外出頻度



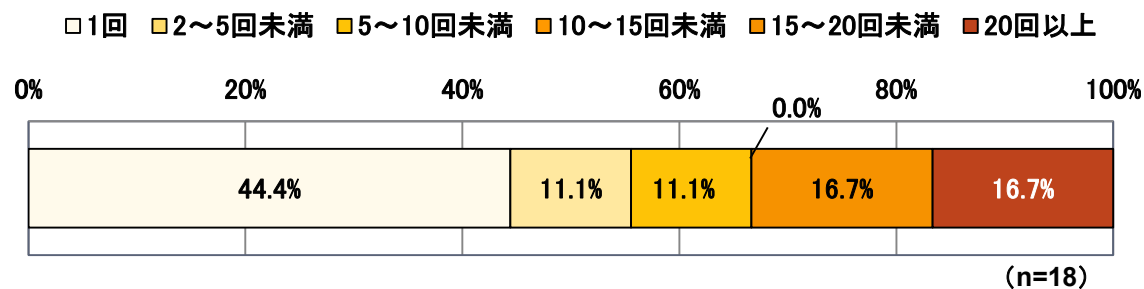
2. 調査結果【登録者アンケート】

10

関金乗合タクシーについて【利用者】

関金乗合タクシーの利用状況

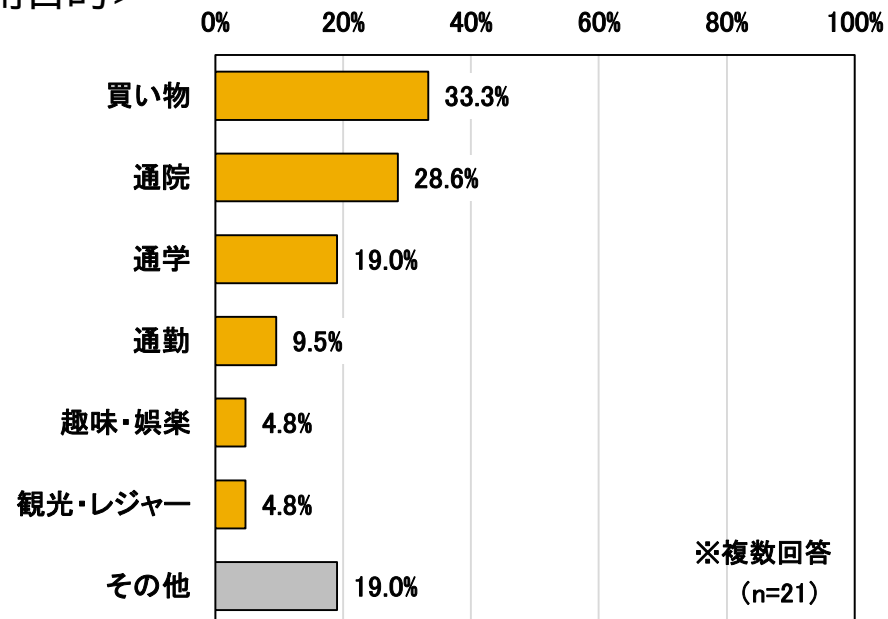
<10月からの利用回数>



※「月に7回」との回答者1名を除く

- 10月からの利用回数が「1回だけ」の人の割合が最も高い。
- 利用目的では買い物、通院の順に高くなっている。

<利用目的>



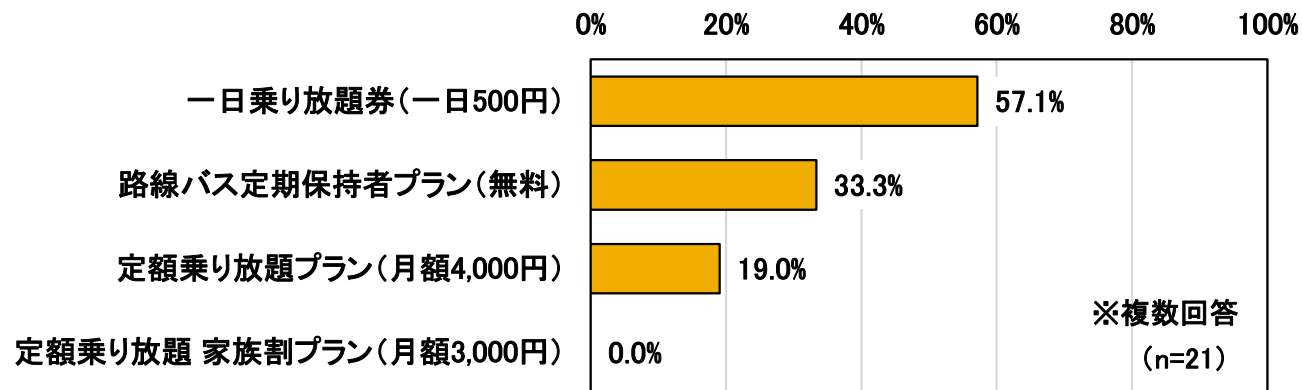
2. 調査結果【登録者アンケート】

11

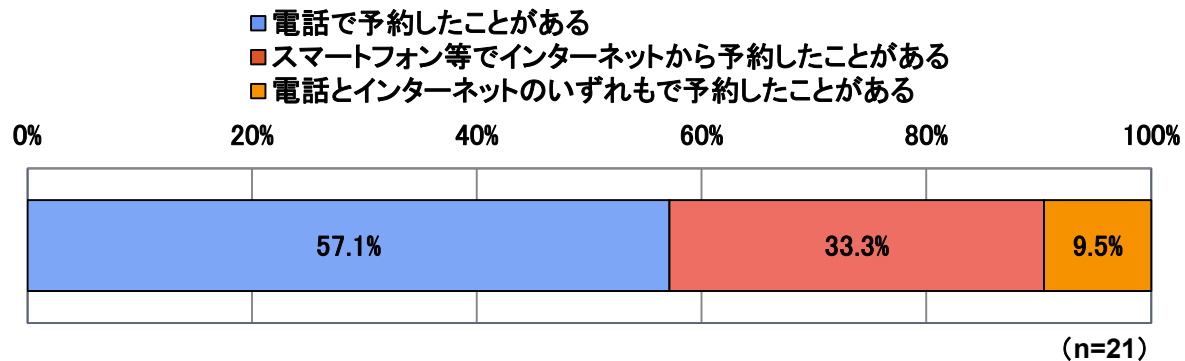
関金乗合タクシーについて【利用者】

- 料金プランは「一日乗り放題券」の利用が最も多い。
- 予約方法は、インターネットからの予約したことがある人が約4割いる。

<利用した料金プラン>



<予約の方法>



2. 調査結果【登録者アンケート】

12

関金乗合タクシーについて【利用者】

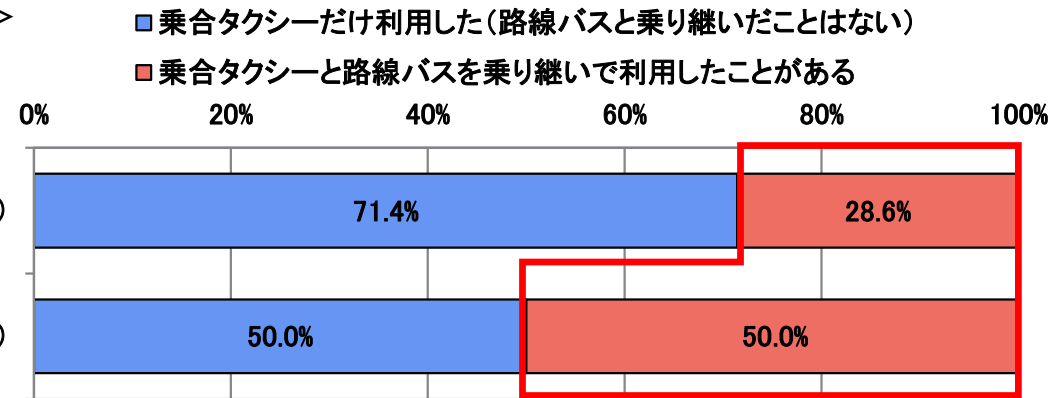
- 路線バスと乗り継いで利用したことがあるかどうかについて、複数回利用したことがある人でも半数が乗合タクシー単独で、半数がバスと乗り継いで利用となっている。

路線バス関金(明高)線との乗り継ぎ利用

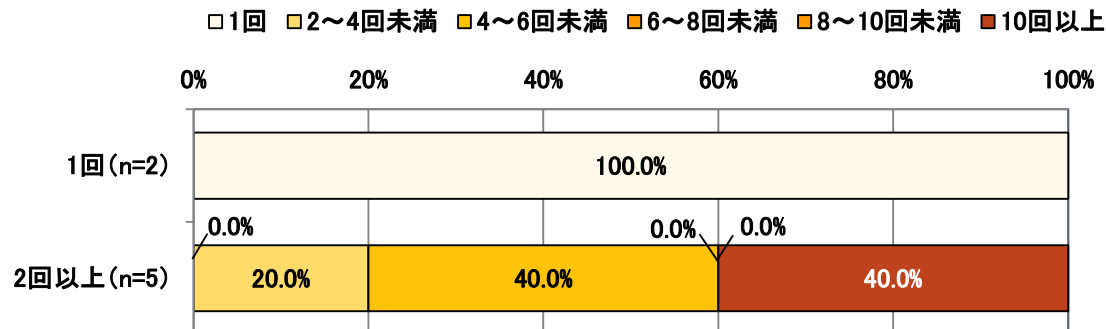
<乗り継いで利用したことがあるか>

10月からの
乗合タクシー利用回数

1回 (n=7)
2回以上 (n=10)



<10月からの乗り継いだ回数>



<最終的な目的地>

最終的な目的地
西倉吉スーパー / 医院 (新町)
パークスクエア (倉吉図書館)
西倉吉買物JA / 味そう / 病院
実家 / バス停
倉吉駅
野島病院

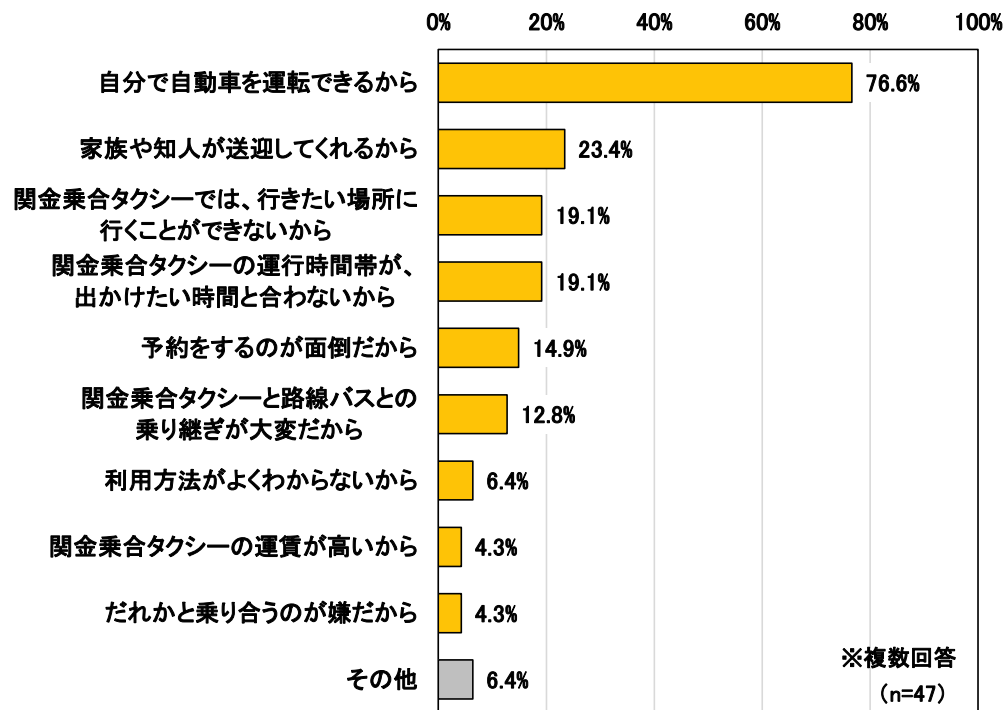
2. 調査結果【登録者アンケート】

13

関金乗合タクシーについて【非利用者】

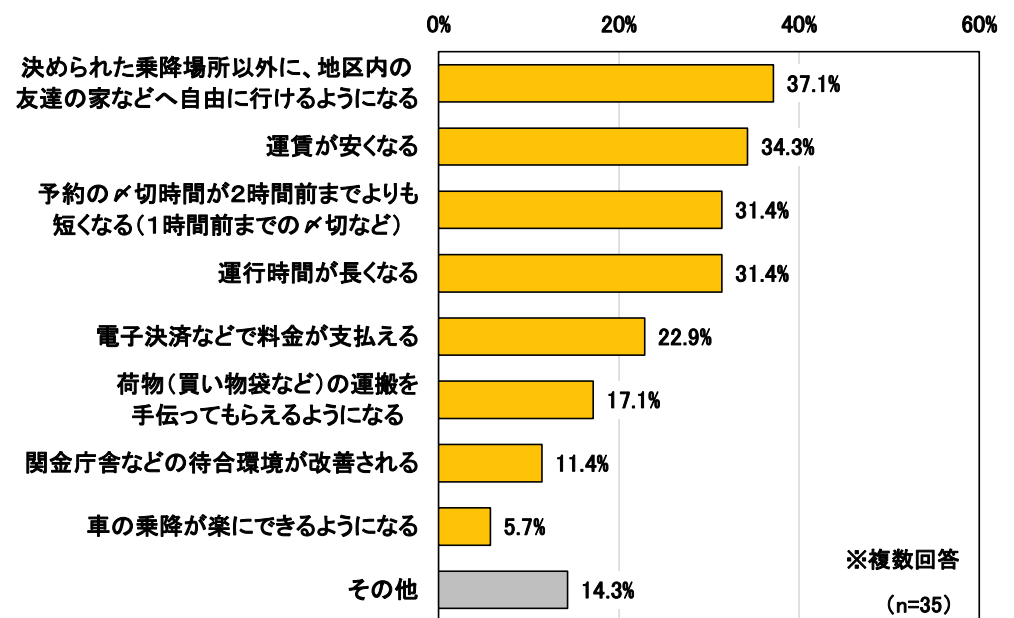
- 乗合タクシーを利用していない理由では、「自分で自動車を運転できるから」が最も高い。
- また、どのような改善があれば利用したいかについて、「地区内へ自由に行けるようになる」「運賃が安くなる」「予約の〆切時間が短くなる」「運行時間が長くなる」などの回答割合が高くなった。

関金乗合タクシーを利用していない理由



その他
関金まで出ても用事は倉吉だから乗り継ぎが面倒(60歳代)
買い物が多い時は利用したいです(70歳代)
家から指定乗降場所迄は近いので今の時点ではあまり必要とは思わない(80歳代)

どのような改善があれば利用したいか



その他
自分であるいは家人(夫)が運転できる間は利用しない(60歳代)
車の運転が出来なくなった時(60歳代)
自動車を運転できなくなった時(60歳代)
自分の車運転が不安になったら(75歳くらいかな?)(70歳代)

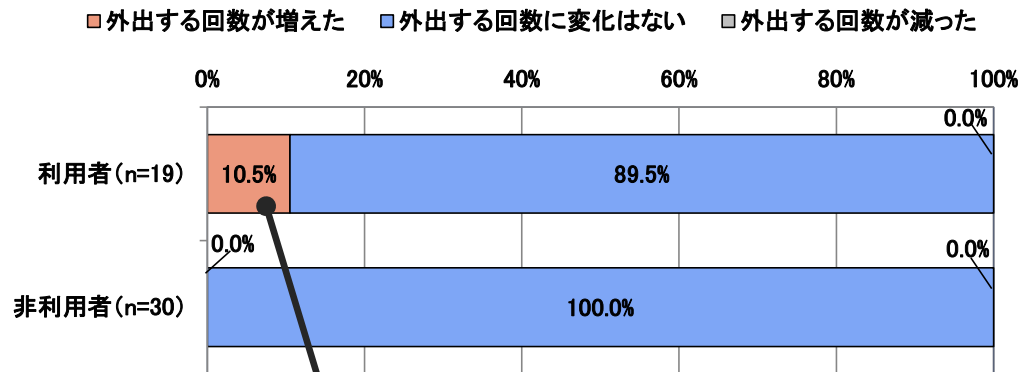
2. 調査結果【登録者アンケート】

14

関金乗合タクシーについて

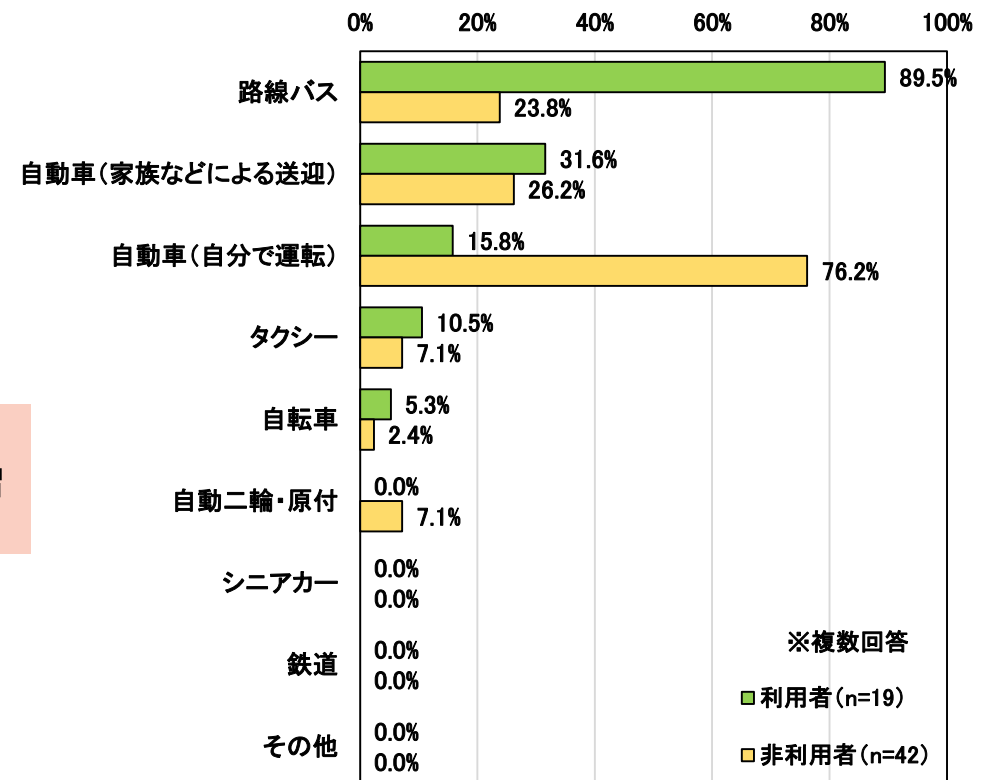
- 乗合タクシーの運行により外出回数が増えた人は利用者と2名。外出回数が減った人は、利用者・非利用者ともに見られなかった。
- 乗合タクシーが運行する以前の移動手段について、利用者では「路線バス」のほかに3割の人が「家族などによる送迎」をあげている。

関金乗合タクシーの運行により、
外出する回数に変化はありましたか



外出回数が増えた人は利用者2名
このうち60代の方1名は「週に5回増えた」と回答

関金乗合タクシーが運行する以前、日常生活でよく利用していた移動手段



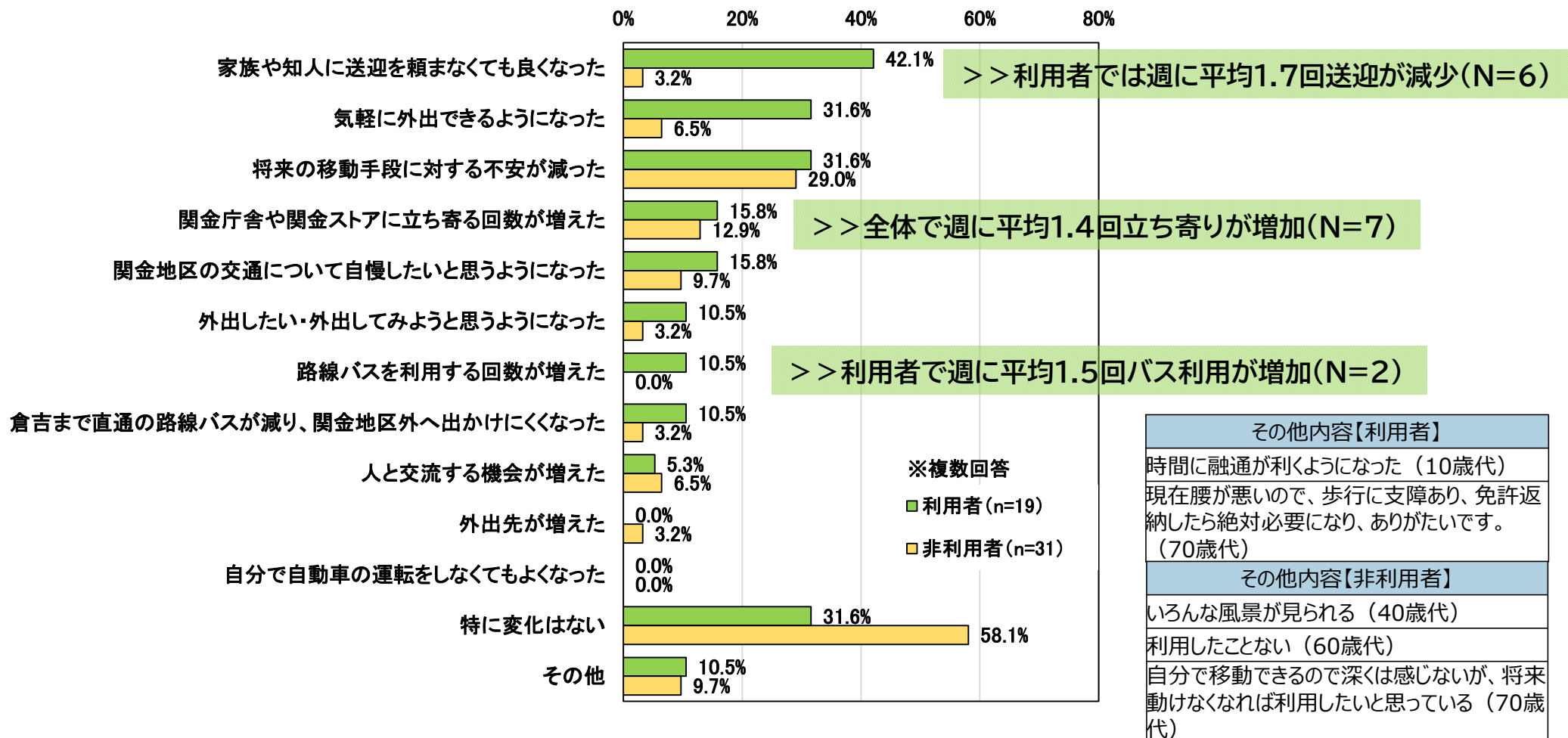
2. 調査結果【登録者アンケート】

15

関金乗合タクシーについて

- 乗合タクシーの運行による気持ちの変化について、利用者では「家族や送迎を頼まなくてもよくなった」「気軽に外出できるようになった」「将来の移動手段に対する不安が減った」といった回答が多くなった。

関金乗合タクシーの運行により、外出行動や気持ちに変化はありましたか



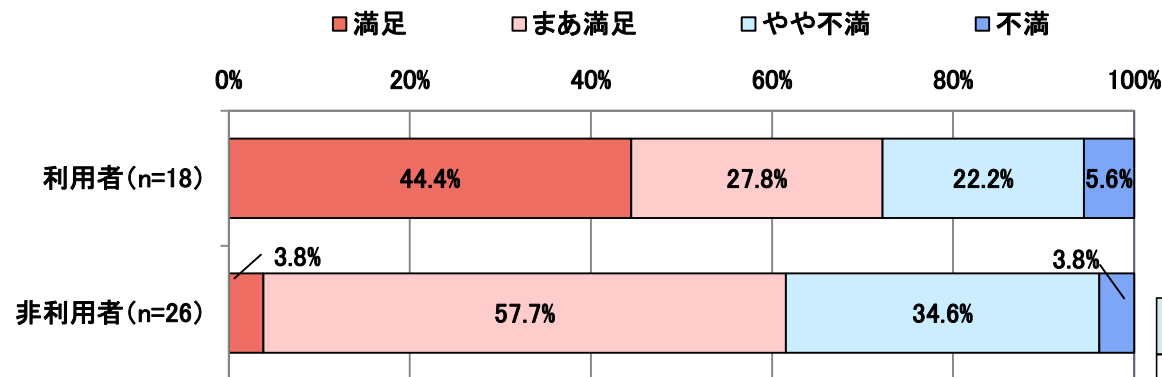
2. 調査結果【登録者アンケート】

16

関金乗合タクシーについて

- 乗合タクシーの総合的な満足度について、利用者では72%が、非利用者では62%が満足（満足、まあ満足）と回答

関金乗合タクシーの総合的な満足度とその理由



<回答の理由【利用者】>

満足度	回答の理由
満足	好きな時間に関金まで出れるようになったこと(10歳代)
	好きな風呂に行ける事(サウナ)(70歳代)
	乗り降りの際の心づかいが良かったです。(70歳代)
	バス停まで歩いて行かなくて良いので楽でした(70歳代)
	ドライバーさんが親切(80歳代)
まあ満足	運転手さんが親切。安心できる。(80歳代)
	親に送り迎えを頼まなくても良くなったから(10歳代)
	スマホ上で呼ぶのを忘れてしまったりした(10歳代)
	自宅まで迎えに来てくれるから(30歳代)
	用件をすますのに便利で良かった(60歳代)
やや不満	車の乗りごちが良かった。運転手さんの対応も良かった(80歳代)
	予約するのが手間(10歳代)
	関金町山口方面のルートをもっと考えて欲しいです(50歳代)
	サービスの環境をもっと考えて欲しいです(70歳代)
不満	タクシーのサービスの改善を考えて欲しいです。(80歳代)
	狭い、買い物の荷物をもって他人と同乗は抵抗がある。バスにして欲しい(50歳代)

<回答の理由【非利用者】>

満足度	回答の理由
満足	孫（高3）が土日図書館へ行くのによく使っています。(70歳代)
まあ満足	高齢者（独居）等には大変助かるサービスだと思います(40歳代)
	乗車している方との会話が楽しみである(40歳代)
	ドライバーさんが優しく親切で助かります(70歳代)
	自宅または自宅近くまで送迎してもらえる(70歳代)
やや不満	これから先増々改善されていくと信じて(80歳代)
	昼間だけというのが少し不安。もう少し乗れる時間を長くして欲しい(10歳代)
	運行時間を増やして欲しい(50歳代)
	行き先が選べない(60歳代)
	もっと自由に利用したい(60歳代)
	タクシーのサービスをもう少しプランを考えて欲しいです(60歳代)
	2時間前までの予約、関金温泉バス停が乗降地点に無い(70歳代)
不満	片道のみ利用の場合料金が割高(70歳代)
	予約の〆切時間（帰りの時）(80歳代)
無回答	運賃が高い、自由度が低い(70歳代)
	まだ一度も利用できていません(60歳代)
	乗車していないのでわからない(60歳代)
	利用したことが無いので回答できない(60歳代)
	今利用していないから良くわからない(70歳代)
	自分で移動できるため、乗合タクシーを利用していない(70歳代)

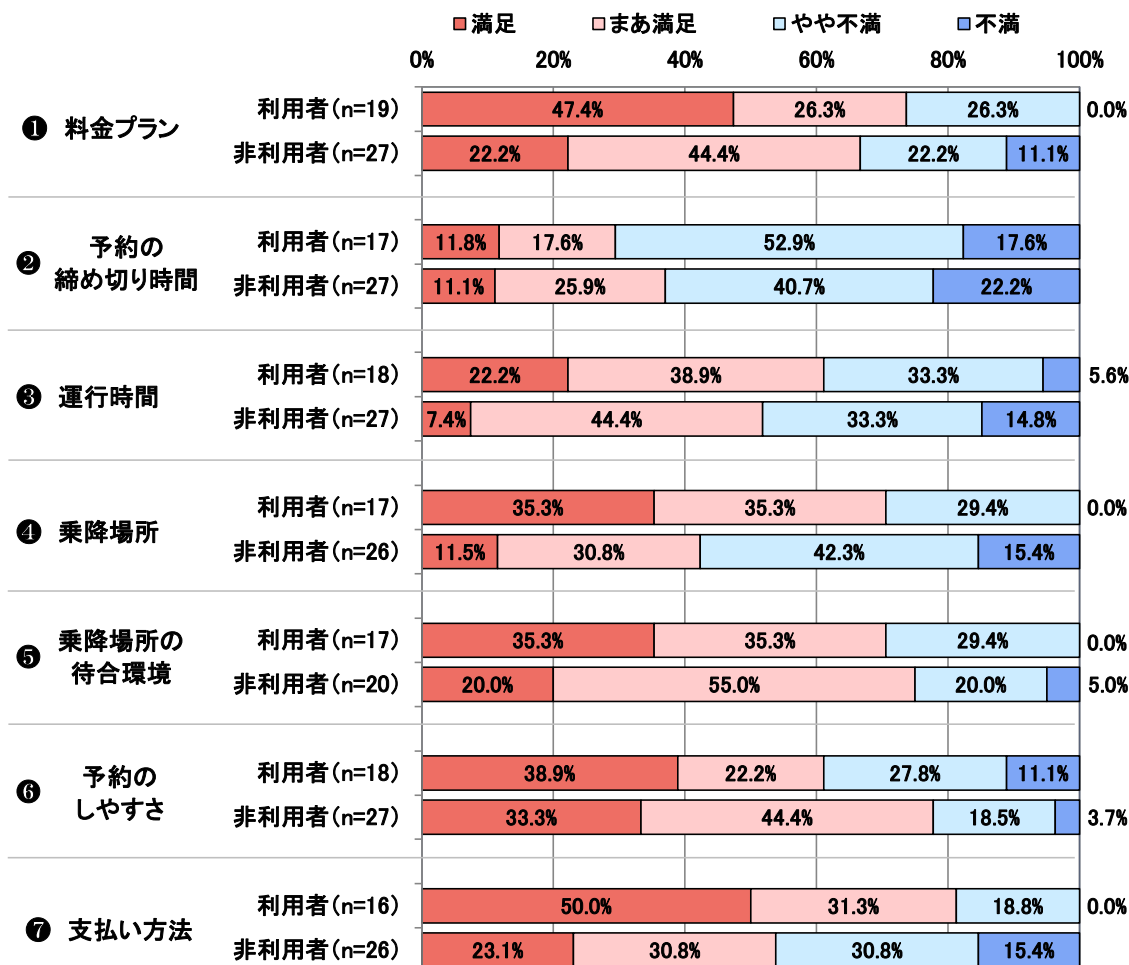
2. 調査結果【登録者アンケート】

17

関金乗合タクシーについて

- サービス項目別では、「料金プラン」や「待合環境」で満足度が高くなった一方、「予約の締め切り時間」や「乗降場所」といった項目で、利用者・非利用者ともに満足度が低い。

関金乗合タクシーの各サービス項目の満足度



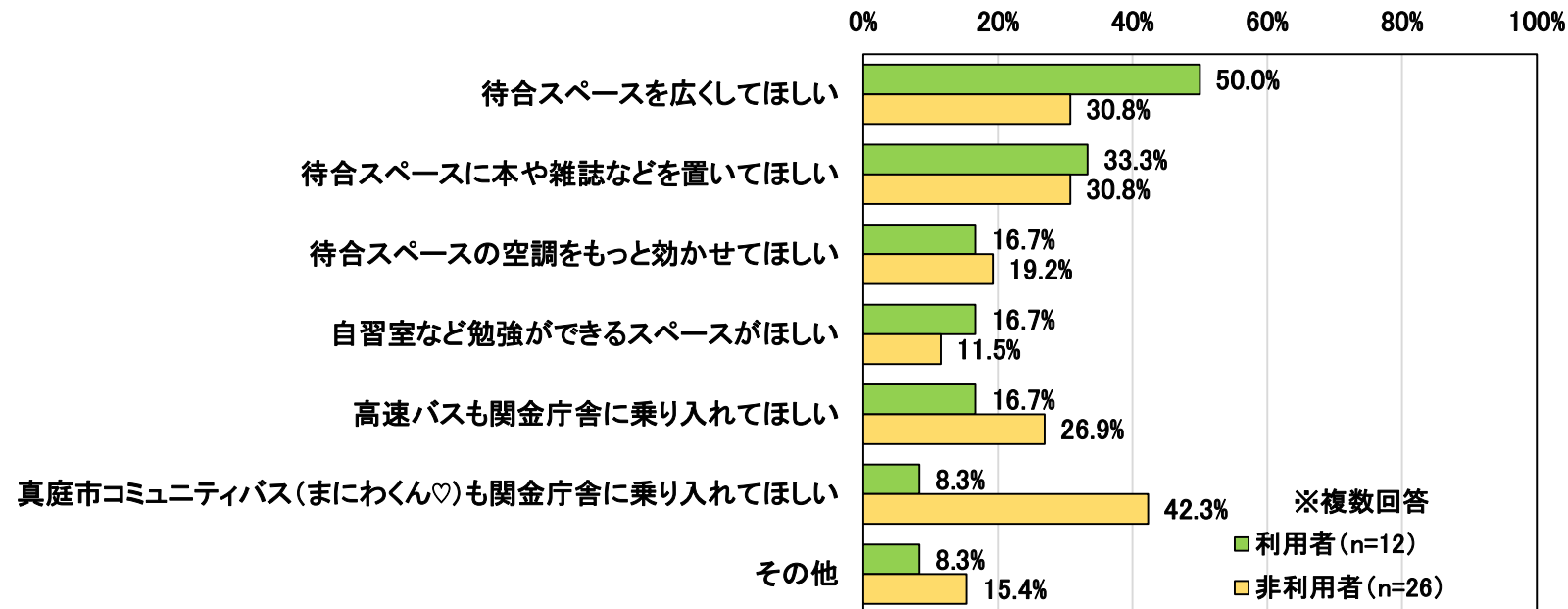
<特に改善してほしい項目と具体的な内容【利用者】>

特に改善してほしい項目	内容
① 料金プラン	1日1回しか乗らないので料金を1回分にしてください。 バス停を利用してコミュニティバスを出して欲しい(50歳代) 料金プランその他、場所を考えて欲しいです(70歳代) バスがー中が無くなったために、タクシーになったらもう少し考えて欲しいです/料金プランや時間、場所の環境をもう少し考えて欲しい(80歳代)
② 予約の締め切り時間	1時間前までにしてほしい(10歳代) 予約締切時間をもう少し、利用時間に近づけて欲しい(10歳代) もう少し短くして欲しい。30分前とか(10歳代) 予約が2時間以内の改善をしてほしい(80歳代)
③ 運行時間	9時までにも運行して欲しい(10歳代) 9-18時まで延ばして欲しい(30歳代)
④ 乗降場所	「ひまわり」も加えて欲しい(30歳代) 将来は倉吉まで出かけられるよう希望します(80歳代)
⑥ 予約のしやすさ	中学校でのネット予約をして欲しい。電話だと10円お金 が毎回かかります(10歳代) たまに予約できない場合がある(10歳代)
その他	高齢者がいるためだし、病院にバスで市内まで行っている ので、もう少し考えて欲しいです。/関金タクシーの サービスをあまり感心しません(50歳代) 帰りの時間空いていたら寄ってほしい所がある(70歳代)

関金庁舎の活用について

- 利用者では、「待合スペースを広くしてほしい」「待合スペースに本や雑誌などを置いてほしい」との回答が多い。
- 非利用者では「真庭市コミュニティバスも乗り入れてほしい」との回答が多くなった。

公共交通の乗り継ぎ拠点として、関金庁舎にどのようなサービスや機能があるといいと思いますか



その他内容【利用者】

ストアを充実して欲しい。商品の種類が少ない(50歳代)
 サービスは機能しません(50歳代)
 まにわくんもとりたいです(70歳代)

その他内容【非利用者】

暗いので明るくして欲しい(30歳代)
 まにわくんバスも取り入れて欲しいです。(60歳代)
 屋根があっていい場所と思います(今の場所が)(70歳代)
 両県の相互乗り入れによって観光等にも少しでもプラスになってほしい(80歳代)

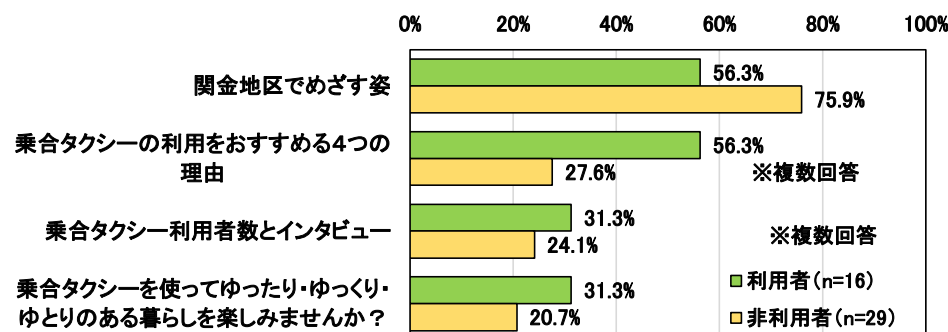
2. 調査結果【登録者アンケート】

19

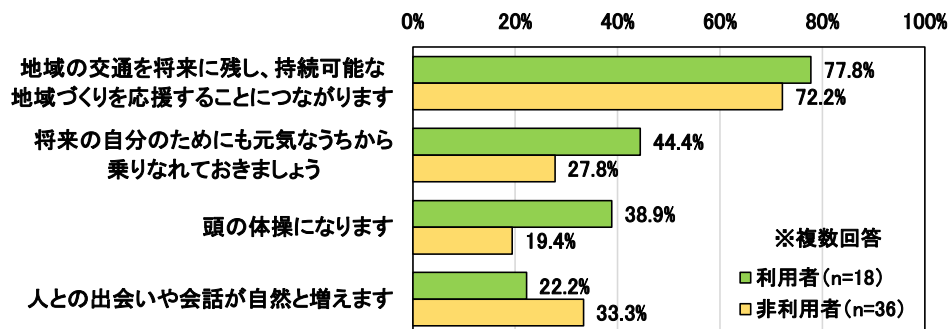
今後の関金乗合タクシーの運行や活用について ※チラシを見ながら回答

- 「関金地区でめざす姿」や「乗合タクシーの利用をおすすめする4つの理由」に興味をもった人が多く、特に持続可能な地域づくりを応援するという点に興味をもった人が多くなった。

★同封のチラシについて
チラシの内容で、興味をもった内容がありましたか



チラシ内の「乗合タクシーの利用をおすすめする4つの理由」の内容で、興味をもった内容がありましたか



関金地区でめざす姿

再生可能エネルギーを地区内で活用・販売し、その売電収益を地域交通などの課題解決に充てる持続可能な仕組みを目指しています。

さらなる発電設備の整備等

倉吉市・北栄町・琴浦町 等

地域交通、防災等の地域課題の解決

※鳥取みらい電力は脱炭素社会の推進と再生可能エネルギーによる地域内経済循環の活性化を目的に、倉吉市・北栄町・琴浦町等の協力のもと2022年2月に設立されました

乗合タクシーの利用をおすすめする4つの理由

予定を立てて、予約をして、利用して…

頭の体操になります

1

乗り合わせなので思いがけない出会いも…

人との出会いや会話が自然と増えます

2

クルマはとても楽で便利な乗り物「将来、クルマを運転できなくなってから公共交通を利用しよう」と思っても、遅いかも…

将来の自分のためにも元気なうちから乗りなれておきましょう

3

未来の関金のために…乗合タクシーを利用することは

地域の交通を将来に残し持続可能な地域づくりを応援することにつながります

4

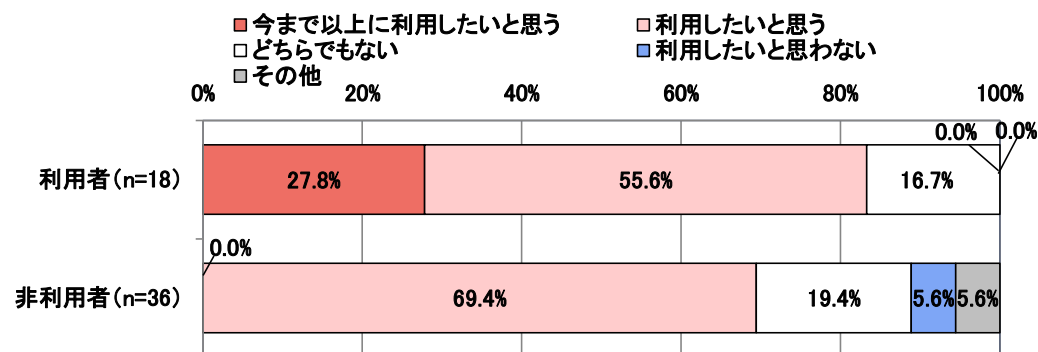
2. 調査結果【登録者アンケート】

20

今後の関金乗合タクシーの運行や活用について ※チラシを見ながら回答

- チラシを読むことで、利用者・非利用者ともに乗合タクシーの利用意向は高まる結果となった。
- 利用場面では、関金地区を出た用事や地区内のお店や施設に遊びに行きたいという回答が多くなっている。

関金乗合タクシーの今後の利用意向



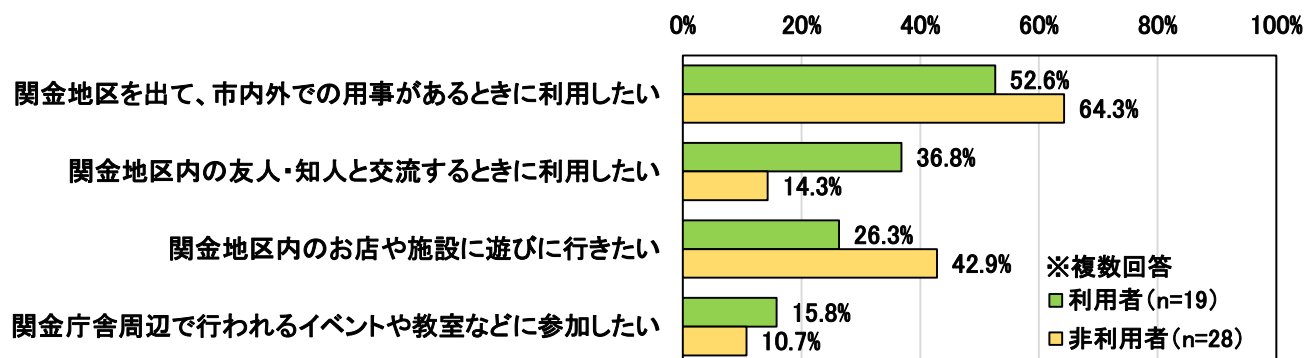
その他内容【利用者】

免許返納後になると思うけど、、絶対継続して欲しい(70歳代)

その他内容【非利用者】

自分で運転できなくなる頃に運行していれば利用したい(40歳代)

具体的にどのような時に、関金乗合タクシーを使いたいと思いますか



2. 調査結果【登録者アンケート】

21

自由意見

関金地区の公共交通や庁舎の利活用についてなど、ご自由にお書きください

<利用者>

年代	自由意見
10歳代	上記①②の設問(チラシを見ながらの設問)については、興味を持った内容は有りません 関金地区内の友人・知人と交流したり、地域の交通を残していきたい
50歳代	バスが無くなりとても困っています。倉吉から帰りの手段が無い「関金温泉行き」のバスを「関金庁舎行き」にしてほしい。のりあいタクシー内は狭くて荷物を持って乗りにくい。コミュニティバスを定期的に出して欲しい真庭市のように。障害者、高齢者、学生達の運転が出来ない弱者が一番困っています。倉吉市はもっと福祉に手厚くしてほしい。私は移住者です。とても住みにくい市だと思います。残念。 (関金乗合タクシーの料金について)1回片道の利用でも同じ料金は不服。1回の利用料金にして欲しい 公共交通や関金地区の改善して欲しいと思います。とにかく昼の分(バス)がなくなったため、バスが温泉からになったため。
60歳代	バスの時刻表が簡単になり、乗りたい時に利用できてとても良かったと思いました。 あまりスピードを出すことなく、お話もしやすく、気を遣って運転して下さるのでありがとうございます。これからも利用します。
70歳代	高齢者をバスに乗せて病院につれていってもらっています。だから乗り継ぎが不便です。 運転手さんがとても親切でうれしいです。 最終バスまでの乗合タクシーの運行が可能なら利用が増えると思いますが、、
80歳代	年々乗合タクシーを利用する人が増えていくと思いますが、持続する為にはまず登録者が増えるように(いざという時すぐ利用できるよう)防災無線など活用して呼びかけをしてはどうでしょうか？ 関金地区交通をもう少し考えて欲しいです。

2. 調査結果【登録者アンケート】

22

自由意見

関金地区の公共交通や庁舎の利活用についてなど、ご自由にお書きください

<非利用者>

年代	自由意見	年代	自由意見
30歳代	夜も運行してくれたら、飲みの帰りに使える		
40歳代	バリアフリーの充実、薬局やホームセンターの出店		
50歳代	買物支援的な利用 関金ストア等に商品を注文してもらう イベント(関金芸能まつり等)で予約が殺到した場合の対応	70歳代	私が認知症の時期に入り、家にこもっていないで公共交通を利用して歩くことを心がけています。現在調子が良く、今まで以上に買物とか外出するつもりです。よろしくお願いします。
	自動車運転免許証を保有しており、今の所乗合タクシーを利用することは無いと思うが、将来免許証を返納する時が来れば、必ず利用しなければ生活が出来ないと思っています。利用してなく申し訳ありません。		会員登録をしているが、先は利用しようと申し込んだが、インターケアハウス迄はいけない。湯命館までですと言われ、結局倉吉よりタクシーに変更して利用した。会員登録時、登録先を説明して欲しい。申し込み時何時になるか教えて欲しい。現状ではあまり利用できない。(関金地区内どこでも利用できると思っていた)
	買物などに自宅への行き帰りに利用したい		将来の課題解決の為に必要だと思うが、客数を増やす為にもっと自由度が欲しいと思う。料金や行先、予約方法
60歳代	再生可能エネルギー活用、販売とか目標を上げているが、運行開始の説明でも不明瞭、担当者も明確な説明が出来ていない。すでに開始しているのにその点が全く進展が無くどうなっているのか。理想はわかるが果たして実現できるのか。		今の所運転免許あり、夫とも出かける事ができるので、利用するのはもう少し先になると思っていますが、、通院もなく。日常用品と食料の買い出しです。友人に会いに行くのも楽しみの一つです。
	乗合タクシーの登録はしましたが、自分で自動車の運転ができるので、特に必要としていませんでしたが、乗合タクシーを使ってゆっくりした時間を作ってもいいかなあと思いました。	80歳代	町内には町外に通院される方が沢山おられます。又市内スーパー等の買物を要する事も有り、許容範囲内の有料で週に一回程度の運行を提案します。
	湯命館の食堂(+温泉)ぐらいしか利用法がないが、昼間に温泉に入っても湯冷めするだけだし、食堂はあいにく口に合わない。タクシーに乗ってでも行きたいレベルを目指して欲しい。木の実の里/山守キャンプ場に行くのに利用しようとしたことはあるが、あいにく停車ポイントに含まれていなかった。運行エリア内どこでも停まってほしい		まだ一度も利用しておりませんので、良くわかりませんが、免許の返納まで1年半ぐらいある。もう少し頑張りたいと思います。いずれお世話になると思っています。よろしくお願いします。
	(アプリ)という言葉が使っていますが、サイトにアクセスしなければならぬ方法なので、(アプリ)になっていません。専用アプリを作ってください。		
	これといった案は思いつきませんが、良い案にはやたら反対せず関金の為に協力できることはします。		
	関金町山口の方面ですけど、温泉まで行かないと、一中のバスがないのでいちばん困り事です。天気が悪いときがあるので		

682 8611

切手

鳥取県倉吉市葵町 722

倉吉市役所 総務部 企画課 行

関金乗合タクシーアンケート調査にご協力お願いします

関金乗合タクシーをご利用いただきましてありがとうございます。本調査は乗合タクシーの今後のサービス改善の資料とさせていただきます。調査の目的以外の利用、また個人の情報が特定される形で公表することはございません。何卒ご協力をよろしくお願いいたします。

【調査に関するお問合せ】

倉吉市総務部企画課 Tel0858-22-8161

こちらからもご回答いただけます →

**問1 今回の関金乗合タクシーのご利用についてお尋ねします。**

- ① 乗降した場所
()から()まで
- ② 利用回数
□初めて利用した
□何度か利用している→これまでに()回利用

③ 乗合タクシーの予約方法

□電話 □インターネットからの予約

④ 乗合タクシーを知ったきっかけ

□観光案内所 □市のホームページ
□友人・知人からの口コミ □その他()

問2 関金乗合タクシーのサービスについてお尋ねします。**① 運賃(1日乗り放題 500 円)**

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

② 予約の締め切り時間(2 時間前×切)

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

③ 運行時間(9～17 時運行し、うち昼間 1 時間休み)

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

④ 乗り場の待合環境

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

⑤ 支払い方法(現金払い)

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

問3 関金乗合タクシーを利用した感想や改善要望などご自由にご記入ください。**問4 最後にあなたご自身のことについておたずねします。**

- ① 年代 □～9 歳 □10 代 □20 代 □30 代 □40 代
□50 代 □60 代 □70 代 □80 歳以上

② お住まいの地域

□倉吉市内
□倉吉市外→()県 ()市

ご協力ありがとうございました。

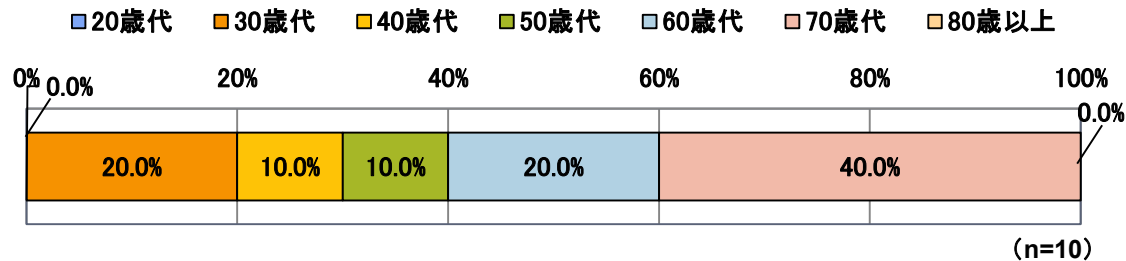
3. 調査結果【車載アンケート】

24

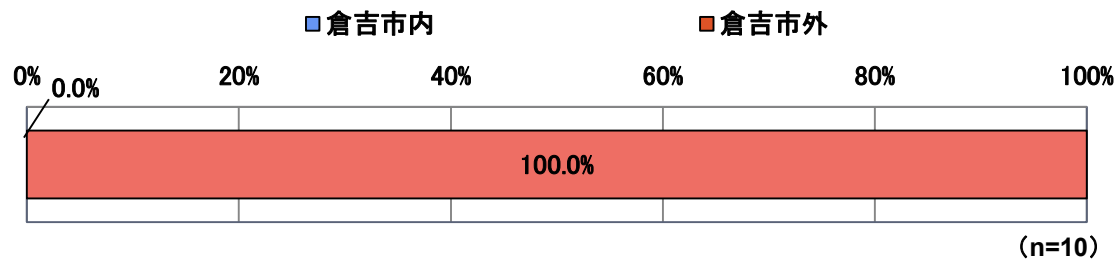
回答者の属性

- 70歳代の利用が多く、県外も含めて倉吉市外からの利用があった。

年代



お住いの地域



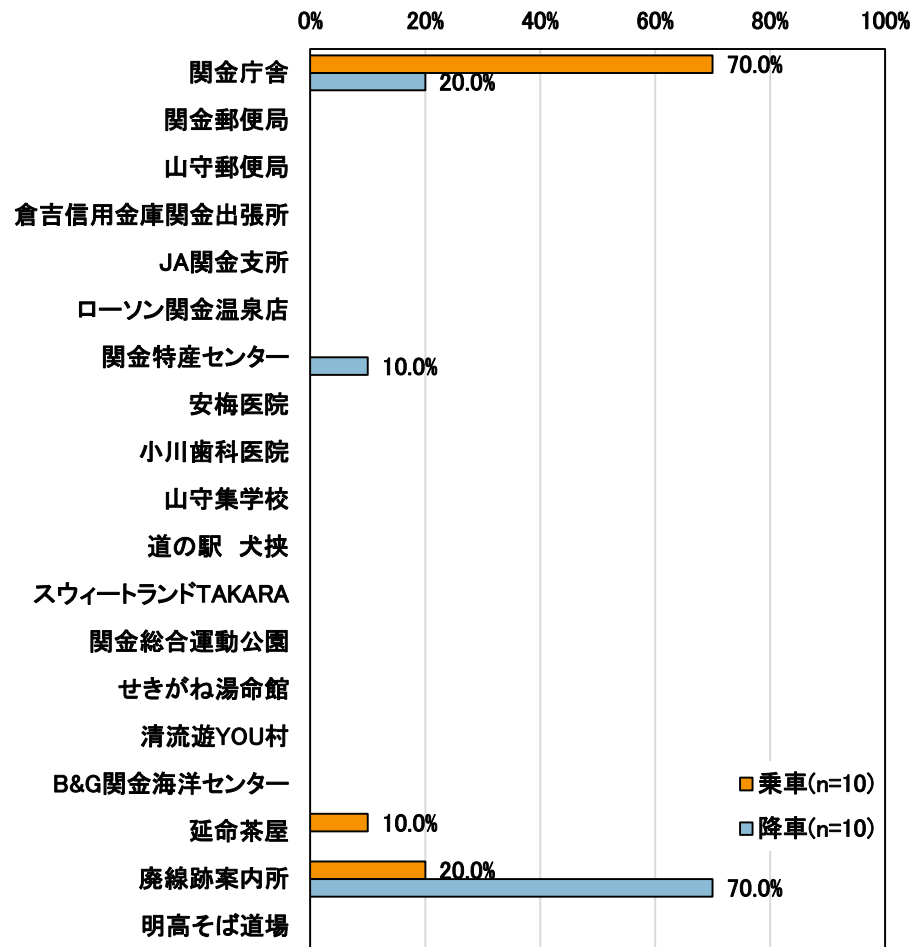
お住い	人数
大阪府大阪市	2
鳥取県東伯郡湯梨浜町	2
長崎県長崎市	1
奈良県奈良市	1
兵庫県神戸市	1
兵庫県明石市	1
不明	2

3. 調査結果【車載アンケート】

25

今回の関金乗合タクシーのご利用について

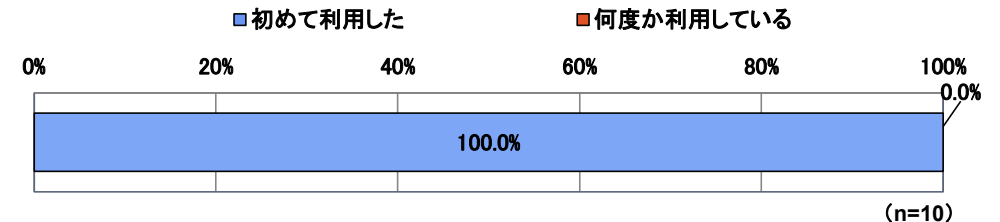
乗降した場所



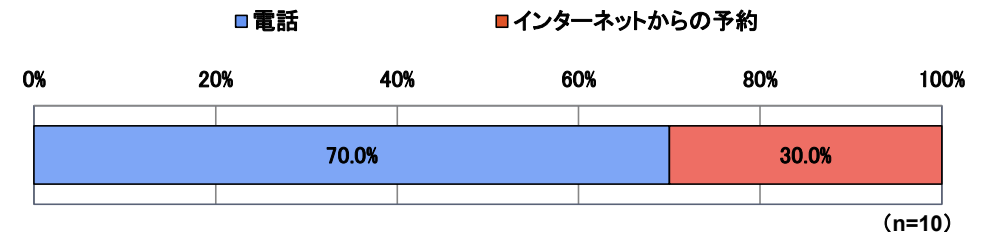
利用区間	人数
関金庁舎 ～ 廃線跡案内所	7
廃線跡案内所 ～ 関金庁舎	2
延命茶屋 ～ 関金特産センター	1

- 関金庁舎～廃線跡案内所間での利用多い。

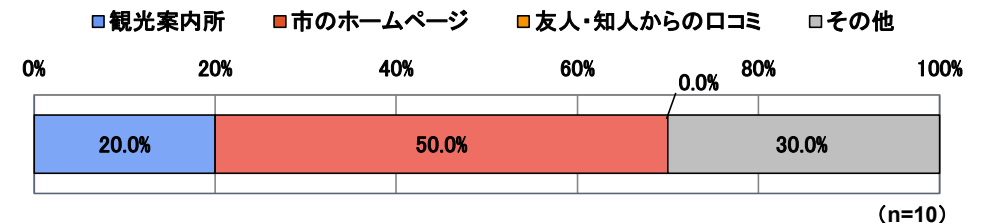
利用回数



乗合タクシーの予約方法



乗合タクシーを知ったきっかけ



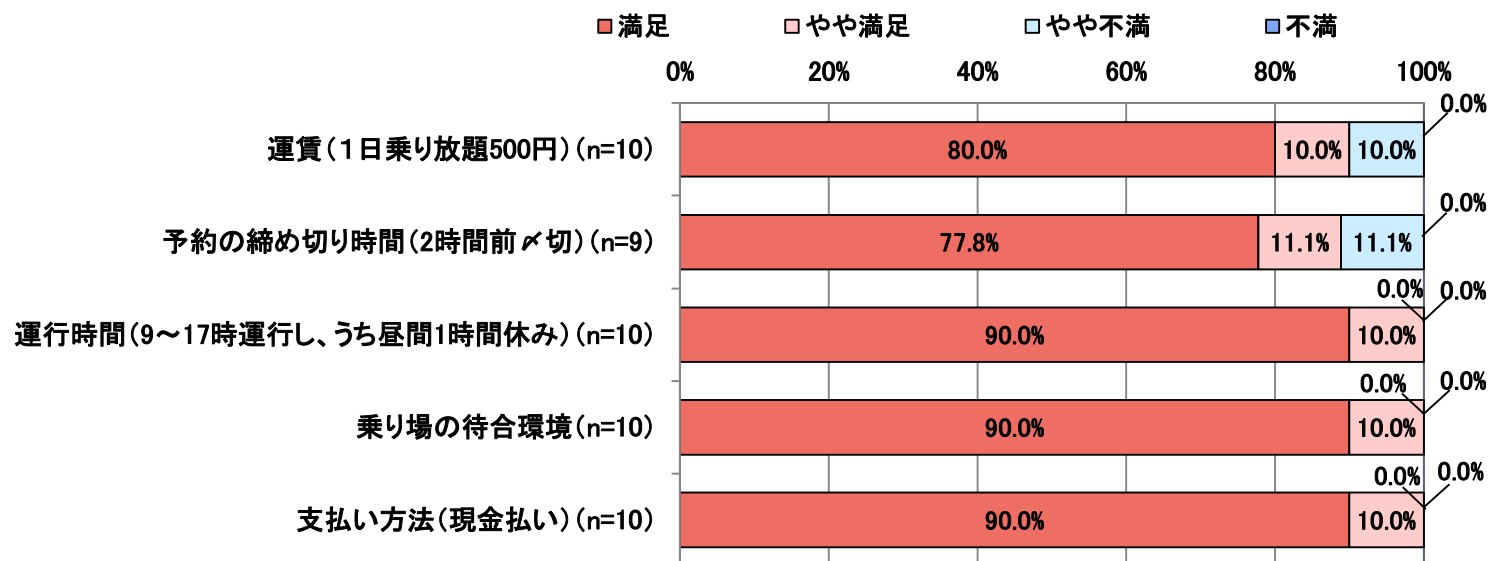
3. 調査結果【車載アンケート調査】

26

関金乗合タクシーのサービスについて

- 乗合タクシーのサービスは、すべての項目で満足度が高くなった。

関金乗合タクシーのサービスについて



関金乗合タクシーのを利用した感想や改善要望など

年代	自由意見
50歳代	特にありません、車両がきれいでした、新車かなと思いました
60歳代	山守方面に行けるのでとても良い
70歳代	大型車両の通行が多く、国道を歩くのは危険と娘に云われ、乗合タクシーを見つけ、安心と喜びでいっぱいです。これからもわさびとカカラに行けます。これからも乗合タクシーがずっと続きますように。そしてドライバーさんの気遣いに心温まります。感謝。
	インターネットで登録したが予約できなかった
	運転手さんにカサを借りました。ありがとうございました。