資料2-1

# 関金乗合タクシーの実証運行報告

## 【R6.10.1～R8.2.28】

＜目次＞


- 1. 乗合タクシーの運行概要……2
- 2. 乗合タクシーの利用状況……7

# 1. 乗合タクシーの運行概要



## 関金乗合タクシーの実証実験が始まります！

令和6年10月1日～

事業主体｜倉吉市
運行主体｜日本交通

### 乗合タクシーとは？？

① **ご自宅の近く**から、**関金地区内の下記乗降場所まで**運行します！
お帰りの移動はもちろん、乗降場所から乗降場所までの移動でもご利用いただけます。




② **時刻表はありません。**
運行時間内であれば**お好きな時間にご利用いただけます！**

### 関金地区内の乗降場所一覧

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 買い物 通院など | 01 関金庁舎 | 02 関金郵便局 | 03 山守郵便局 | |
| | 04 倉吉信用金庫関金出張所 | 05 JA関金支所 | 06 ローソン関金温泉店 | |
| | 07 関金特産センター | 08 安梅医院 | 09 小川歯科医院 | 10 山守集学校 |
| 観光 娯楽など | 11 道の駅 犬挟 | 12 スウィートランドTAKARA | | |
| | 13 関金総合運動公園 | 14 せきがね湯命館 | | 15 清流遊YOU村 |
| | 16 B&G関金海洋センター | 17 延命茶屋 | 18 廃線跡案内所 | 19 明高そば道場 |

### 運行日と時間帯

◆毎日運行　◆9:00の乗車～17:00の降車まで

※ただし12:30～13:30は運転手の休憩時間のため運行しません。

### 料金プラン

**1日乗り放題券**
**1日500円**

- 乗合タクシー1日乗り放題（1乗車ごとの料金設定はありません）
- 子ども（中学生まで）および障がいのある方※は300円
- 料金は、乗車時にドライバーにお支払いください

**定額乗り放題プラン**
**月額4,000円**

- 乗合タクシー1ヶ月乗り放題
- 子ども（中学生まで）および障がいのある方※は月額2,000円
- 同一世帯の家族が定額乗り放題プランに加入している場合、2人目からは月額3,000円
- 購入希望の方は関金庁舎の受付係まで

**バス定期券保持者**
**無料**

関金地区内発着の路線バス（関金（明高）線、関金山口線）の定期券を保有している場合、乗合タクシー乗り放題

※障がいのある方…障がい者手帳をお持ちの方

※大人の方が同伴する未就学児については、大人の方1名につき、未就学児1名が無料となります。大人の方1名に対し、未就学児が2名の場合は、1名無料・1名子ども運賃をいただきます。

### ご利用方法

原則、初回利用の2日前までにwebまたは登録用紙で事前登録が必要です。

**1 予約**

利用の2時間前までにウェブまたは電話で予約



①お名前
②利用する日時
③乗降場所

帰りもいっしょに予約がおすすめ！

**2 お迎え**

予約した時間帯に自宅までお迎えにあがります



運行時間のお知らせ
乗車日　：10/09
予定時刻：11:15
乗車地　：○○様自宅
降車地　：関金庁舎

Webから予約するとメールでお迎えの時間をお知らせ！

**3 目的地へ**

他の利用者と乗り合って目的地へ



倉吉方面へは路線バスに乗り継いでお出かけください

9月17日から申込み開始！

### ご予約・お問合わせはこちらから

スマホの使い方相談も受け付けます！

ご利用の**14日前～2時間前まで**にご予約ください

**スマートフォンからは24時間受け付け！**

関金乗合タクシー 受付係（関金庁舎内）

**☎0858-45-2114**

受付時間　9:00～11:30　12:30～17:00

電話からのご予約もできます

乗車予定の2時間前までにご予約ください。お電話の場合、午前11時までの利用は前日までにご予約が必要です。
※12月29日～1月3日の間、電話受付窓口をお休みします。

時間外はスマホ予約をご利用ください

### ご利用にあたってのQ&A

**Q 一般的なタクシーと何が違いますか？**

原則として複数のお客様で1台の車両に乗り合わせてご利用いただきます。このため、**予約の状況によってお迎えに行く時間が前後する場合があります。**時間に余裕をもってご利用ください。

**Q 乗合タクシーの車はどこまで迎えに来ますか？**

基本的にご自宅の前までお迎えに行きますが、周辺の道路事情や積雪などの状況によっては、**ご自宅の近くまで**のお迎えとなります。

**Q 関金地区に住んでいないと使えませんか？**

関金地区に住んでいない方でもご利用いただけます。



倉吉市HPはこちら

運行の仕組みや実証実験についてのお問合わせ
▶倉吉市総務部企画課　☎22-8161

# 1. 乗合タクシーの運行概要



## 関金（明高）線・関金山口線 時刻表を見直します

朝と夕方の通学利用されている便は今までどおり運行します。それ以外の日中の便は関金庁舎前までの運行に短縮し、地区内の運行は乗合タクシーに転換します。

### 主要バス停時刻表

| 上り | ▲ | ● | | ▲ | | ● | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 関金1 | 関金2 | 山口1 | 関金3 | 関金4 | 山口2 | 関金5 | 関金6 | 関金7 | 山口3 |
| 大河原 | - | - | 6:42 | - | - | 7:29 | - | - | - | - |
| 曽谷入口 | - | - | 6:47 | - | - | 7:34 | - | - | - | - |
| 明高 | - | 6:17 | - | 6:47 | 7:06 | - | 7:40 | - | - | - |
| 堀集会場前 | - | 6:21 | - | 6:53 | 7:12 | - | 7:46 | - | - | - |
| 今西 | - | 6:24 | - | 6:56 | 7:15 | - | 7:49 | - | - | - |
| 泰久寺入口 | - | 6:27 | - | 6:59 | 7:18 | - | 7:52 | - | - | - |
| 関金庁舎前(新) | 6:04 | 6:31 | - | 7:03 | 7:22 | - | 7:56 | 8:39 | 9:19 | 9:49 |
| 金谷(新) | 6:04 | 6:31 | - | 7:03 | 7:22 | - | 7:56 | 8:39 | 9:19 | 9:49 |
| 関金温泉 | 6:05 | 6:32 | 6:50 | 7:04 | 7:23 | 7:37 | 7:57 | 8:40 | 9:20 | 9:50 |
| 倉吉駅 | 6:40 | 7:07 | 7:25 | 7:42 | 8:01 | 8:15 | 8:35 | 9:15 | 9:55 | 10:25 |

| 上り | | | | | | ● | | | | ▲ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 関金8 | 関金9 | 関金10 | 関金11 | 関金12 | 山口5 | 関金13 | 関金14 | 関金15 | 関金16 |
| 大河原 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 曽谷入口 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 明高 | - | - | 12:25 | - | - | - | - | - | - | - |
| 堀集会場前 | - | - | 12:29 | - | - | - | - | - | - | - |
| 今西 | - | - | 12:32 | - | - | - | - | - | - | - |
| 泰久寺入口 | - | - | 12:35 | - | - | - | - | - | - | - |
| 関金庁舎前(新) | 10:09 | 11:29 | 12:39 | 13:59 | 14:39 | 15:29 | 16:29 | 16:55 | 17:37 | 18:29 |
| 金谷(新) | 10:09 | 11:29 | 12:39 | 13:59 | 14:39 | 15:29 | 16:29 | 16:55 | 17:37 | 18:29 |
| 関金温泉 | 10:10 | 11:30 | 12:40 | 14:00 | 14:40 | 15:30 | 16:30 | 16:56 | 17:38 | 18:30 |
| 倉吉駅 | 10:45 | 12:05 | 13:15 | 14:35 | 15:15 | 16:05 | 17:05 | 17:31 | 18:13 | 19:05 |

| 下り | ▲ | | | | | | | | ● | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 関金6 | 関金7 | 山口3 | 関金8 | 関金9 | 関金10 | 関金11 | 関金12 | 山口5 | 関金13 |
| 倉吉駅 | 7:10 | 7:50 | 8:40 | 9:10 | 10:10 | 11:20 | 12:40 | 13:20 | 14:20 | 15:00 |
| 関金温泉 | 7:48 | 8:28 | 9:18 | 9:45 | 10:45 | 11:55 | 13:15 | 13:55 | 14:55 | 15:35 |
| 金谷(新) | 7:49 | 8:29 | 9:19 | 9:46 | 10:46 | 11:56 | 13:16 | 13:56 | 14:56 | 15:36 |
| 関金庁舎前(新) | 7:49 | 8:29 | 9:19 | 9:46 | 10:46 | 11:56 | 13:16 | 13:56 | 14:56 | 15:36 |
| 泰久寺入口 | - | - | - | - | - | - | 13:20 | - | - | - |
| 今西 | - | - | - | - | - | - | 13:23 | - | - | - |
| 堀集会場前 | - | - | - | - | - | - | 13:26 | - | - | - |
| 明高 | - | - | - | - | - | - | 13:31 | - | - | - |
| 曽谷入口 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 大河原 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| 下り | | | | ● | ▲ | | | ▲ | ● |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 関金14 | 関金15 | 関金16 | 山口6 | 関金17 | 山口7 | 関金18 | 関金19 | 関金20 |
| 倉吉駅 | 15:40 | 16:00 | 16:50 | 17:12 | 17:36 | 18:00 | 18:40 | 19:20 | 20:05 |
| 関金温泉 | 16:15 | 16:35 | 17:25 | 17:47 | 18:11 | 18:35 | 19:15 | 19:55 | 20:40 |
| 金谷(新) | 16:16 | 16:36 | 17:26 | - | 18:12 | - | 19:16 | 19:56 | 20:41 |
| 関金庁舎前(新) | 16:16 | 16:36 | 17:26 | - | 18:12 | - | 19:16 | 19:56 | 20:41 |
| 泰久寺入口 | - | - | 17:30 | - | 18:16 | - | 19:20 | 20:00 | - |
| 今西 | - | - | 17:33 | - | 18:19 | - | 19:23 | 20:03 | - |
| 堀集会場前 | - | - | 17:36 | - | 18:22 | - | 19:26 | 20:06 | - |
| 明高 | - | - | 17:41 | - | 18:27 | - | 19:31 | 20:11 | - |
| 曽谷入口 | - | - | - | 17:50 | - | 18:38 | - | - | - |
| 大河原 | - | - | - | 17:55 | - | 18:43 | - | - | - |

▲印…日・祝・盆（8/13～15）、正月（1/1～3）運休　● 印…土・日・祝・盆（8/13～15）、正月（1/1～3）運休
※年末年始は大晦日（12/31）始発地18:00の便まで運行、正月（1/1～3）は始発地10:00～17:00の便まで運行

### 路線図




### バスのルートが一部変更になります

右ページ路線図の［　］の部分が右図のように変更になります。




バス位置情報はこちらから

詳しい時刻表はこちらから

# 1. 乗合タクシーの運行概要



## これまでのサービス見直し内容

| 項目 | 令和6年10月1日～<br>（実証開始時） | 令和7年3月1日～ | **令和7年7月1日～** |
|---|---|---|---|
| 乗降場所 | 19か所 | 乗降ポイントを40か所追加<br>（計59か所に拡充） | **関金地区内であれば<br>どこでも乗降可能に** |
| 予約<br>締切時間 | 2時間前まで | **1時間前まで** | |
| 運賃 | 現行運賃のとおり | | **改定（下表参照）** |

### ＜運賃（令和7年7月1日～改定）＞

| 券種 | 説明 | 改定前 | **改定後** |
|---|---|---|---|
| **① 定額乗り放題プラン** | • 1か月定額乗り放題の乗車券<br>※子ども（中学生まで）や障がい者は半額 | 月額4,000円 | **月額3,000円** |
| 家族割 | • 家族で①に加入すると、2人目以降は1,000円割引 | 月額3,000円 | **廃止** |
| **② 定額乗り放題ファミリープラン** | • 家族の代表者1人の登録で、同一世帯全員が追加料金なしで利用可能（同時利用は不可） | - | **月額5,000円** |
| **③ バス定期保持者プラン** | • 関金地区内発着の路線バス定期を保有している方が対象 | 無料 | 無料 |
| **④ 1dayフリーパス** | • 1日乗り放題の乗車券<br>※子ども（中学生まで）や障がい者は300円 | 1日500円 | 1日500円 |
| **⑤ 1乗車運賃** | • 1回乗車ごとの運賃<br>※子ども（中学生まで）や障がい者は半額 | 設定なし | **1乗車：400円** |
| **⑥ 回数券** | • 1乗車400円×6枚綴の回数券 | 設定なし | **6枚綴：2,000円** |

# 1. 乗合タクシーの運行概要



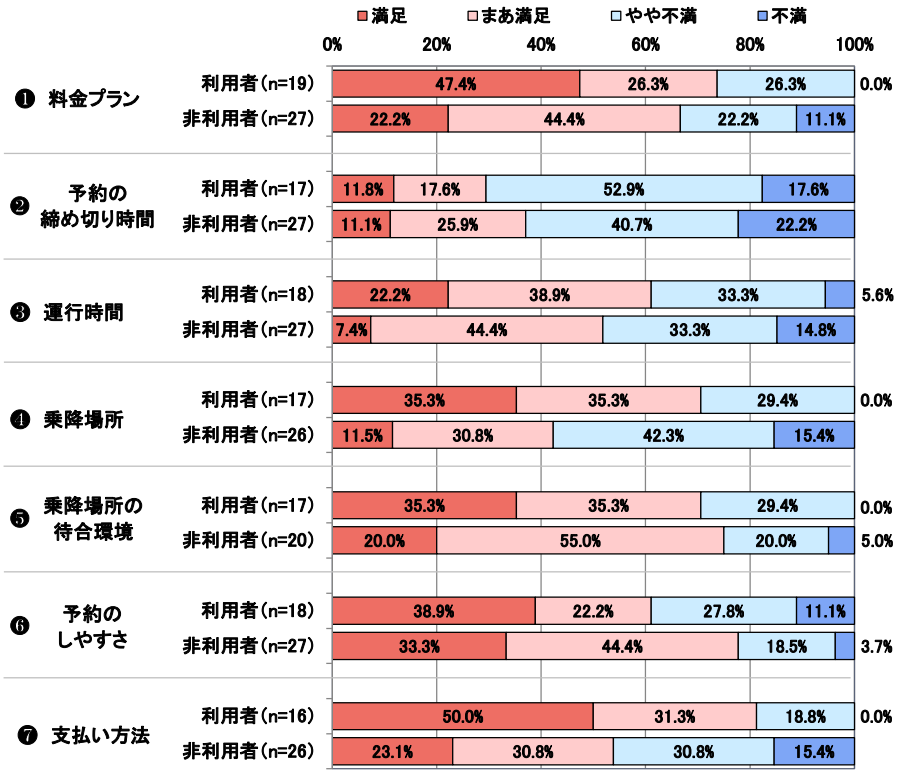
## サービス見直しの経緯（昨年度アンケート結果）について

- **令和7年3月1日からの見直し内容**
  （アンケート調査結果で満足度の低かった項目への対応）
  - ✓ 予約の締め切り時間を短縮
    利用の2時間前⇒1時間前までの予約
  - ✓ 地区内の乗降場所を追加
    集会所や介護施設等40か所追加

- **令和7年7月1日からの見直し内容**
  （住民からの片道運賃の設定要望等への対応）
  - ✓ より利用しやすい運賃設定に改定
    ・定額乗り放題プランの値下げ
    ・定額乗り放題ファミリープランの追加
    ・1乗車運賃、回数券の追加
  - ✓ フリー乗降制に変更
    関金地区内であればどこでも乗降可能

**【昨年度アンケート結果の抜粋】** ※令和6年12月実施

関金乗合タクシーの各サービス項目の満足度



# 1. 乗合タクシーの運行概要



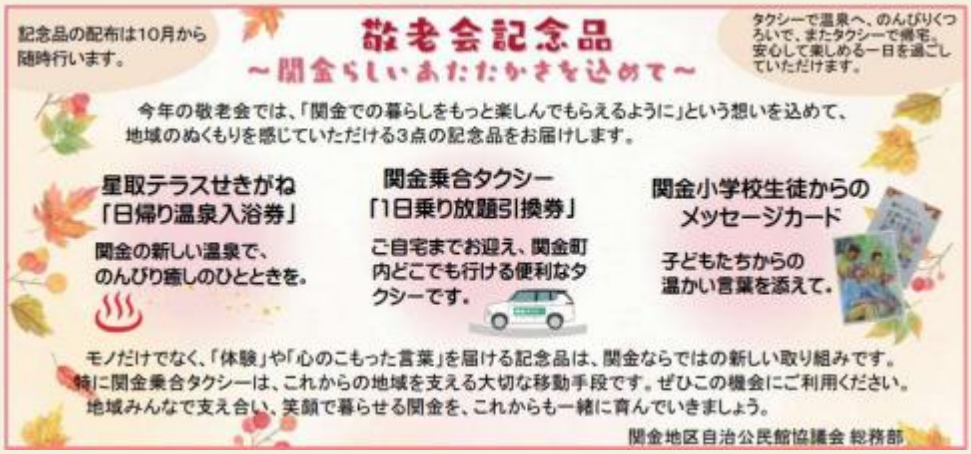
## 乗合タクシーサービスの周知・利用促進

- サービス見直しのタイミングでお知らせチラシを発行し、住民へ配布
  7月のサービス見直しのタイミングで無料お試しキャンペーンも実施（令和7年7月～9月末まで）
- 敬老会記念品として「1日乗り放題引換券」を進呈（令和7年10月～令和8年2月末まで）
- 地元観光関係団体と乗合タクシー利用者向けサービス（特典・割引など）を検討中











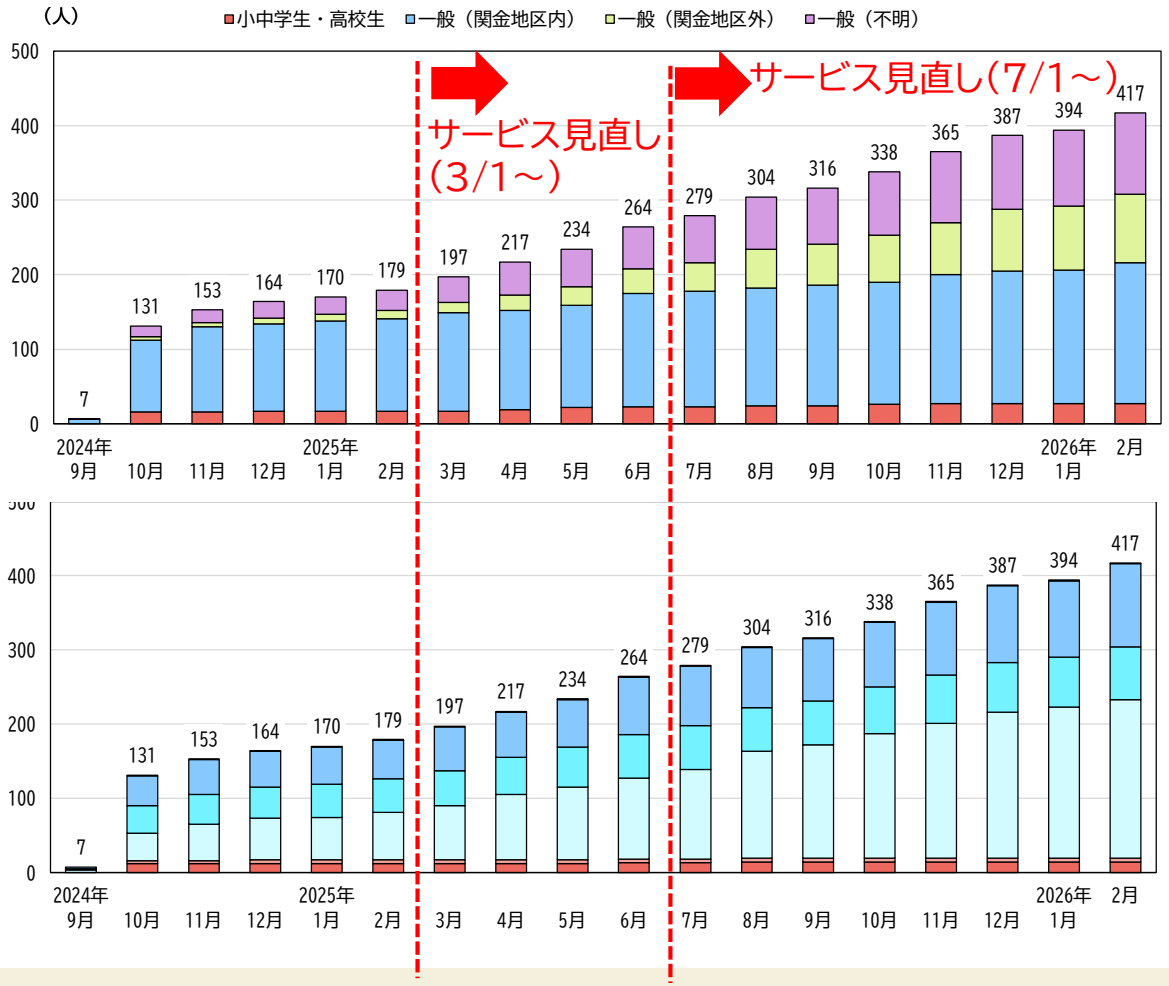

# 2. 乗合タクシーの利用状況



## 登録者数

- 2月末までに417人が登録
- 関金地区内では216人が登録(令和8年2月末時点の人口2,852人に対して7.6%)

登録者数の推移(上:関金地区内外別、下:年代別)



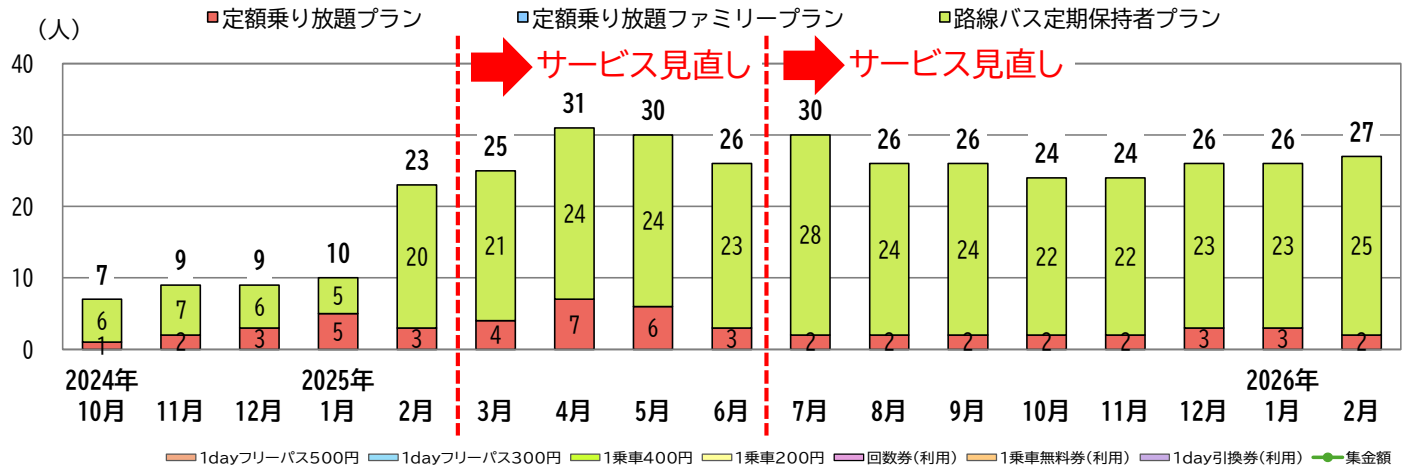
# 2. 乗合タクシーの利用状況



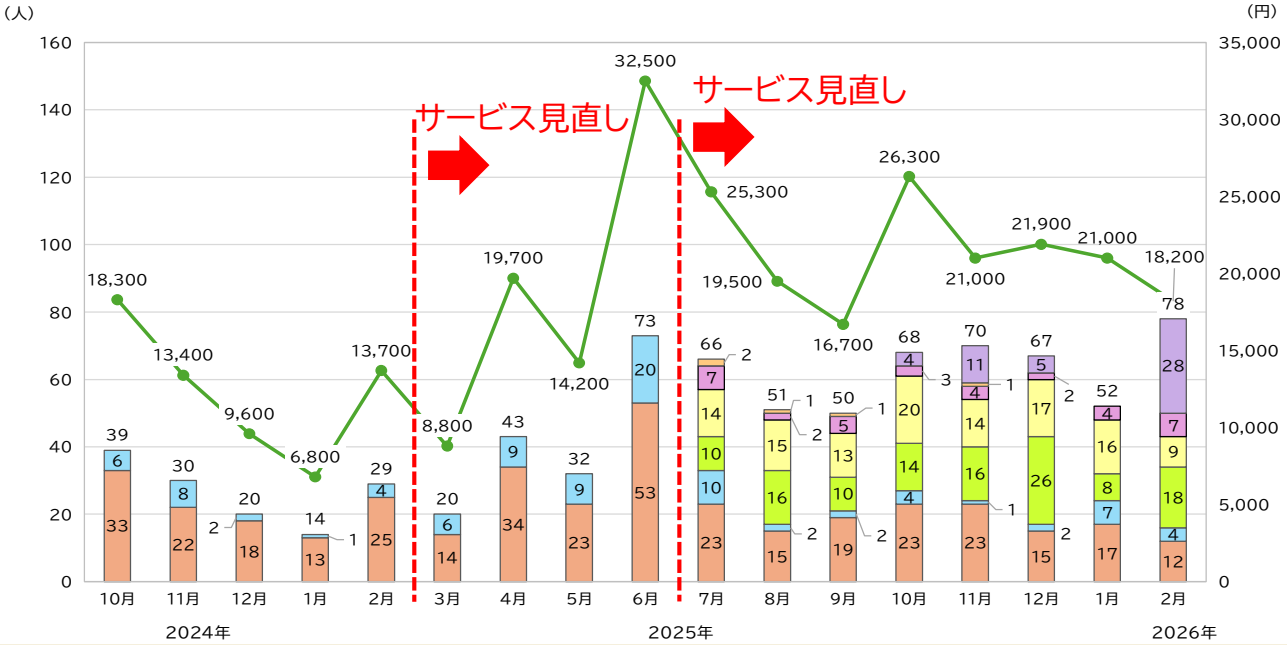
## 料金プラン別利用者数

- 7月のサービス見直し以降、都度払い（1乗車運賃）の利用が増加
- 2月末までで、48名の方が1日乗り放題引換券（敬老会記念品）を利用

料金プラン利用者数




1dayフリーパス等利用者数



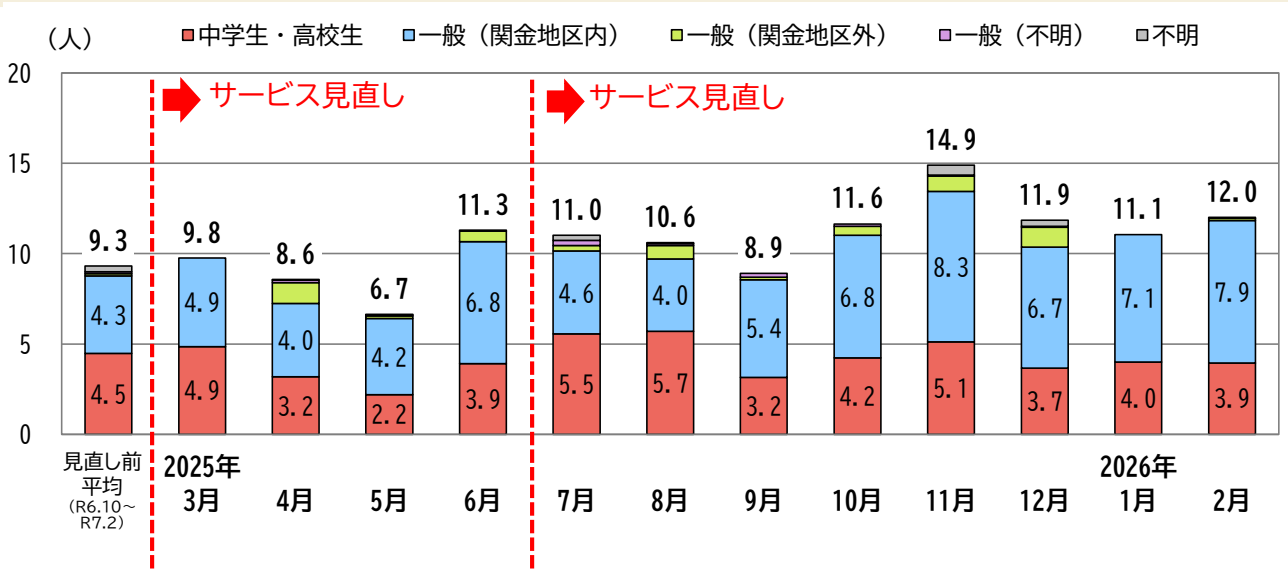
# 2. 乗合タクシーの利用状況



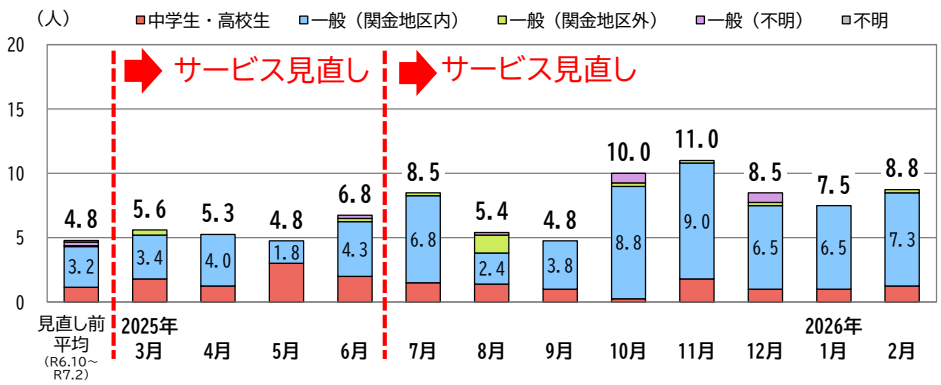
## 運行1日あたりの利用者数

- 平日の利用者は約10人程度で、土曜日、日曜・祝日では約6人程度。
- 実証開始以降、利用者は徐々に増加傾向。

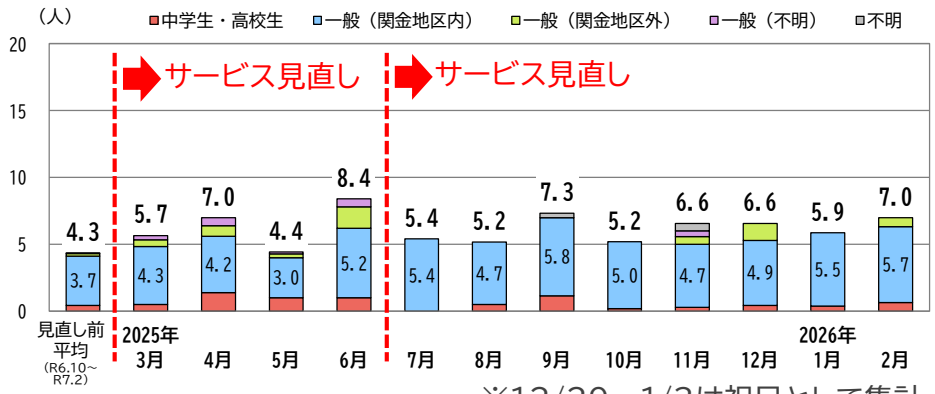
平日




土曜




日曜・祝日




※12/29～1/3は祝日として集計

# 2. 乗合タクシーの利用状況

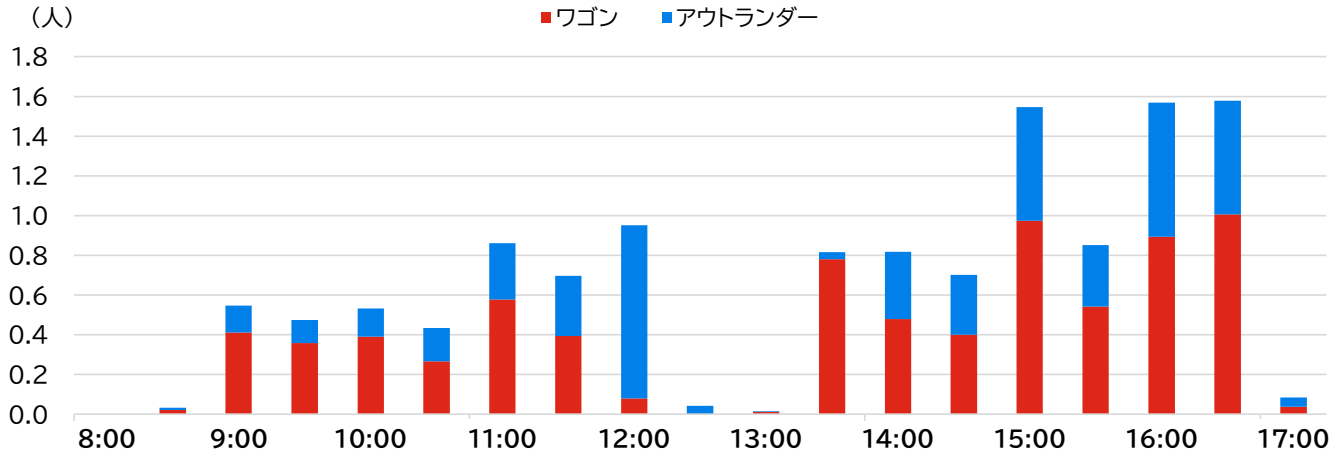


## 利用時間帯

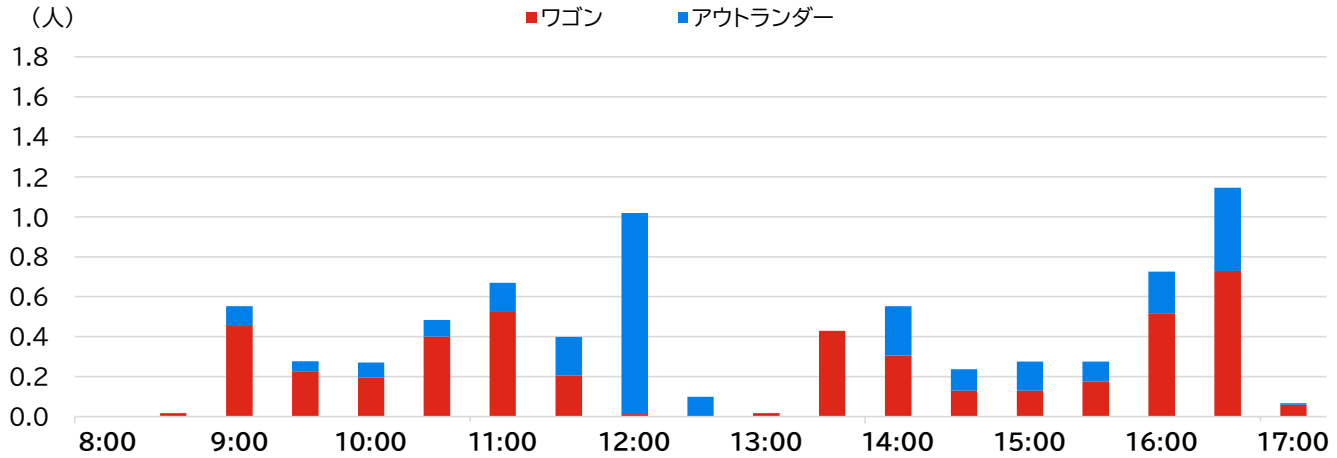
- 中学生の下校利用により平日では15～17時の利用が多くなっている。
- 平日、土日祝ともに12時の利用者数も比較的多い傾向にある。

一日あたりの時間帯別平均利用者数（実績をもとにした各車両の乗車人数）

平日




土日祝




※令和6年10月～令和8年2月までの実績をもとに集計

# 2. 乗合タクシーの利用状況

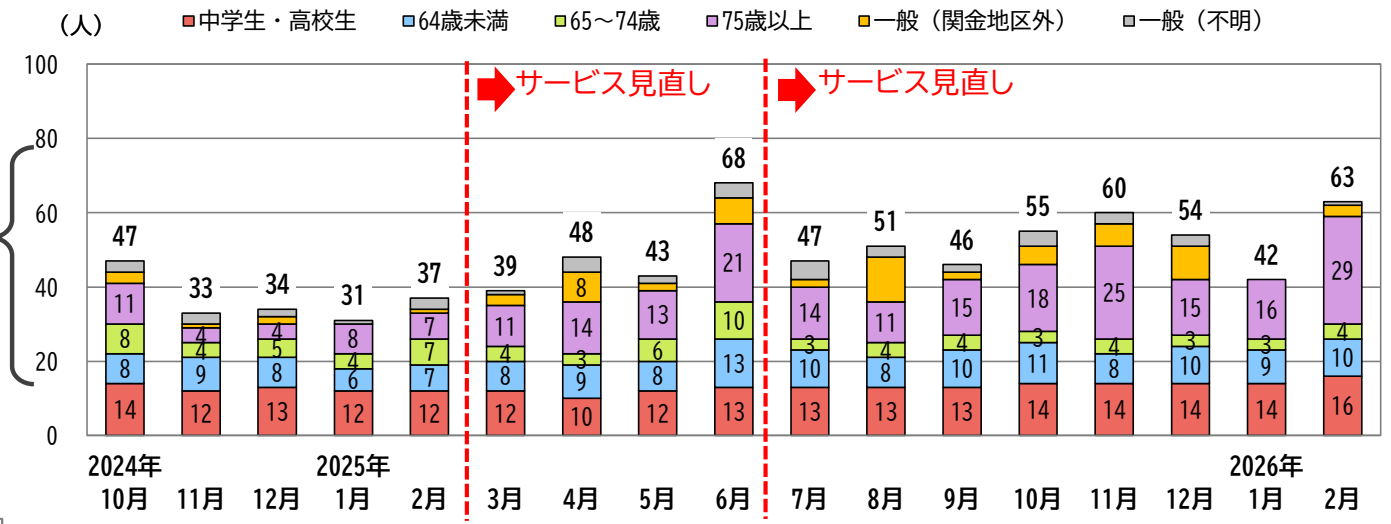


## ユニークユーザー数と一人あたりの利用回数

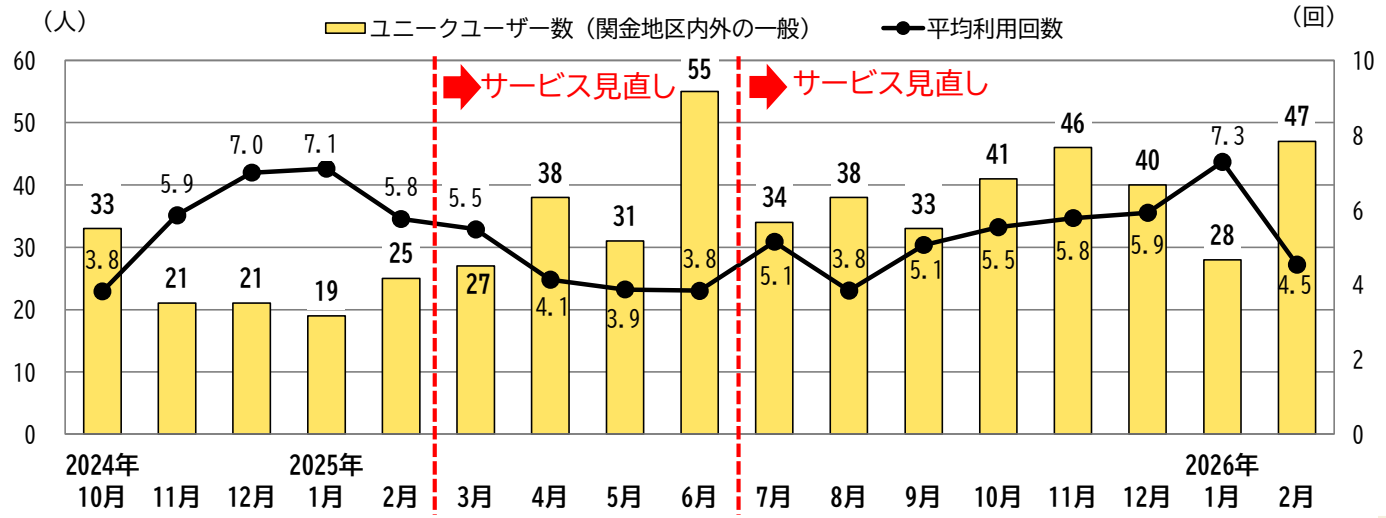
※ユニークユーザー：延べ利用者数ではなく、実際にその月に利用した人数（複数回利用者も1人とカウント）

- ユニークユーザー数は一か月あたり平均46.9人
- 7月のサービス見直し以降、一般ユニークユーザーによる平均利用回数は増加傾向にある。

ユニークユーザー数




一般ユニークユーザー数と一人あたりの平均利用回数



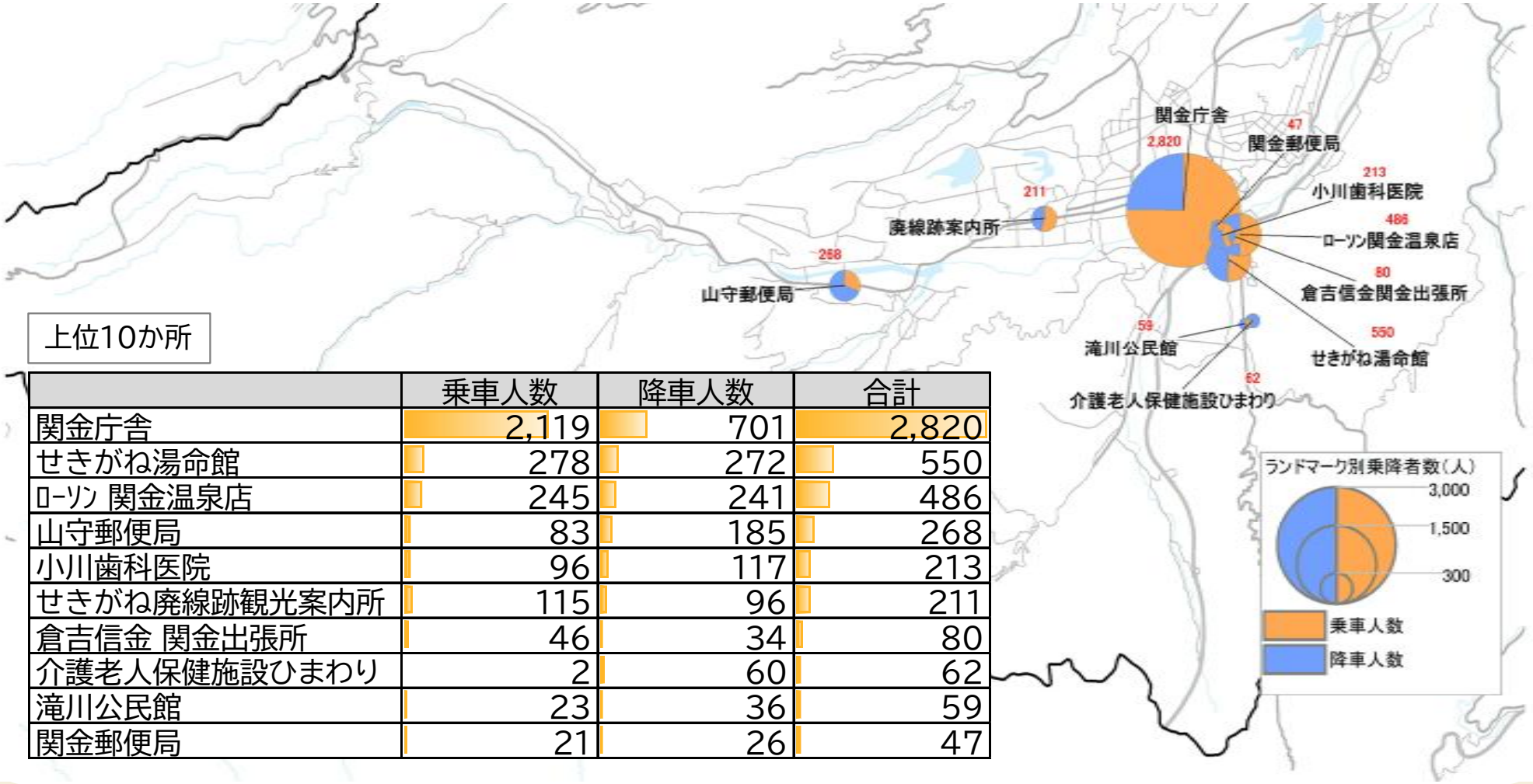
# 2. 乗合タクシーの利用状況



## ランドマーク別の乗降者数

- 路線バスとの乗り継ぎ拠点となる関金庁舎が最も多く、次いで せきがね湯命館、ローソン関金温泉店となっている。

ランドマーク別の乗降者数




上位10か所

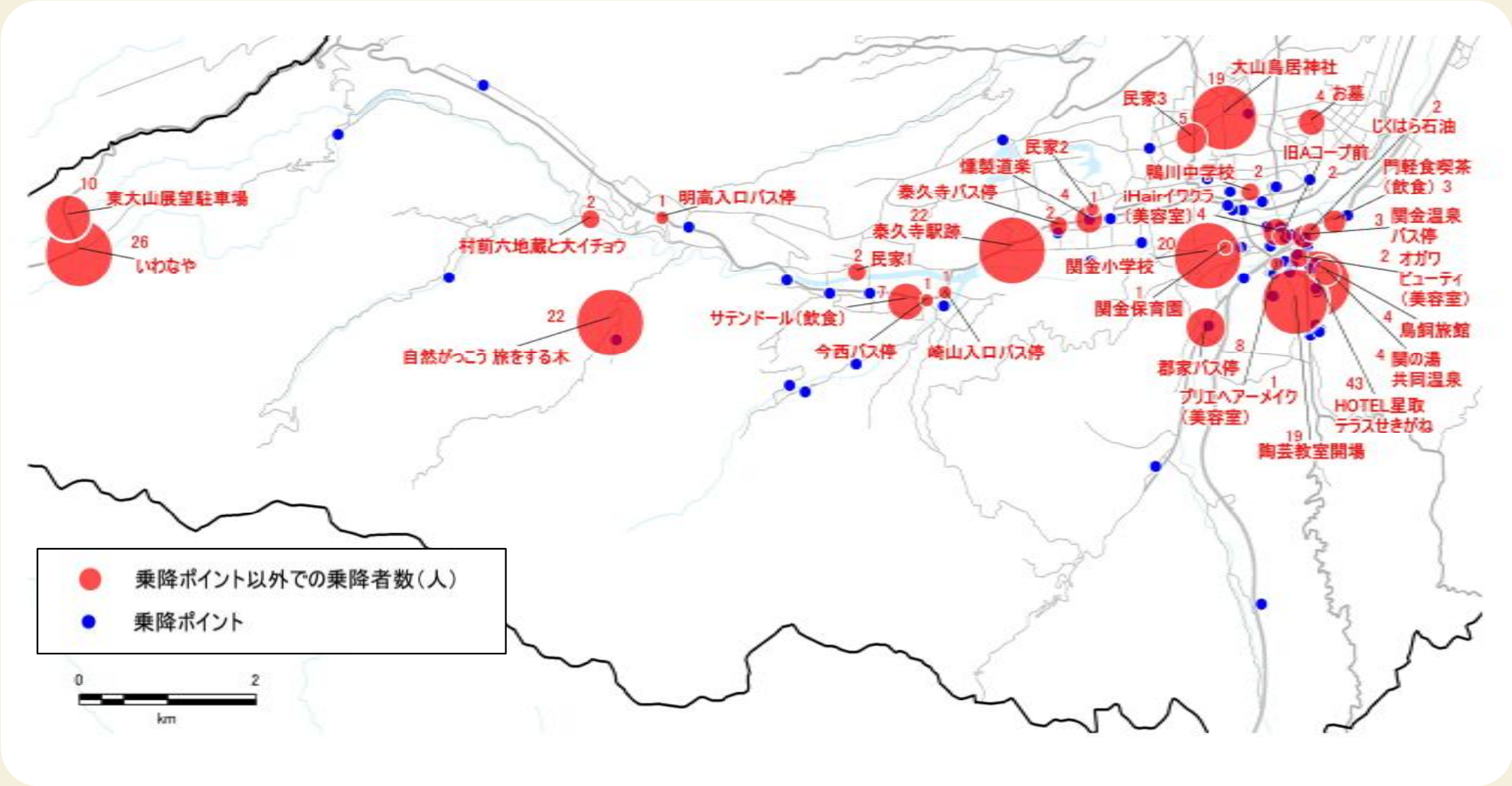
| | 乗車人数 | 降車人数 | 合計 |
|---|---|---|---|
| 関金庁舎 | 2,119 | 701 | 2,820 |
| せきがね湯命館 | 278 | 272 | 550 |
| ローソン 関金温泉店 | 245 | 241 | 486 |
| 山守郵便局 | 83 | 185 | 268 |
| 小川歯科医院 | 96 | 117 | 213 |
| せきがね廃線跡観光案内所 | 115 | 96 | 211 |
| 倉吉信金 関金出張所 | 46 | 34 | 80 |
| 介護老人保健施設ひまわり | 2 | 60 | 62 |
| 滝川公民館 | 23 | 36 | 59 |
| 関金郵便局 | 21 | 26 | 47 |

# 2. 乗合タクシーの利用状況



## 乗降ポイント（ランドマーク・自宅）以外の乗降利用状況

- 7月より実施したフリー乗降について、8か月間で延べ247人が乗降ポイント以外で利用した。
- 乗降ポイント以外での乗降利用者数は「HOTEL星取テラスせきがね」が最も多く、次いで「いわなや」が多く利用されている。

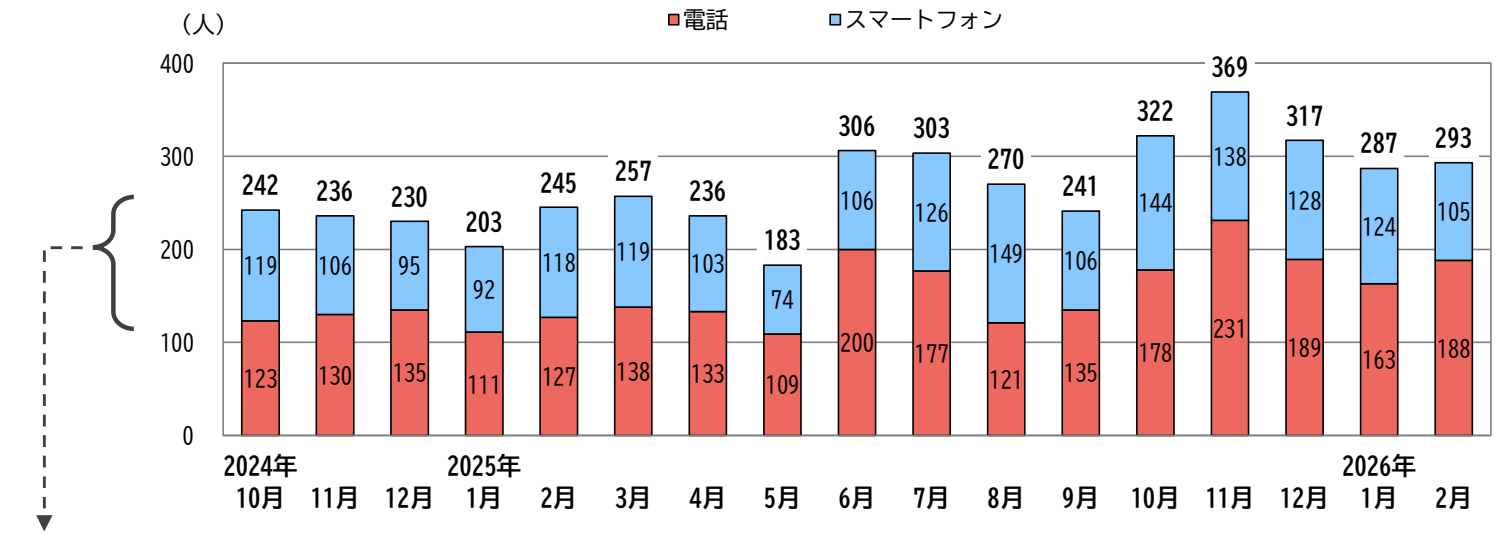


# 2. 乗合タクシーの利用状況

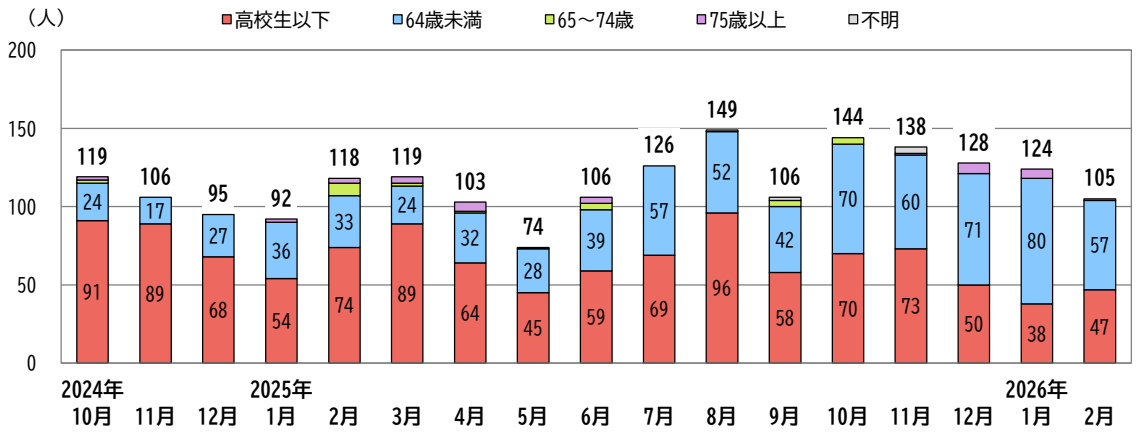


## 予約方法

- 予約方法は特に高校生など若い世代を中心にスマートフォンによる予約が多くなっている。
- 全体の43%がスマートフォンから予約している。運行開始当初は学生の予約が大部分を占めていたが、現在は一般ユーザーの予約数が増加傾向にある。




スマートフォン予約の年齢別内訳




倉吉市公式LINEからも
予約ページへリンク ▶▶▶



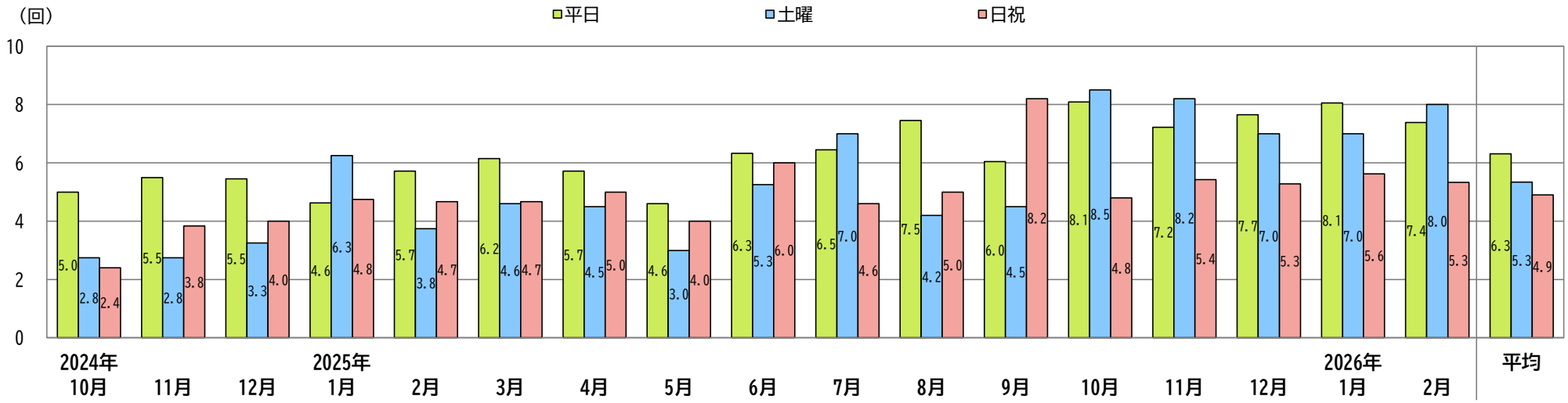
# 2. 乗合タクシーの利用状況



## 平均運行回数

- 1日あたりの平均運行回数は全体平均で5.9回
- 運行開始以降、運行回数は徐々に増加傾向にある。

1日あたりの平均運行回数



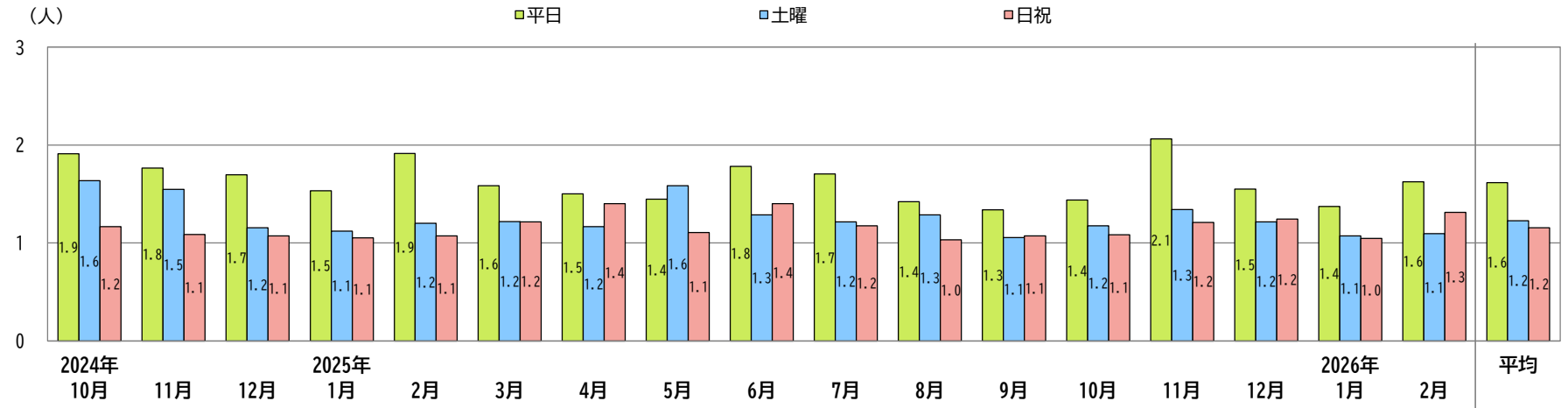
# 2. 乗合タクシーの利用状況



## 平均乗車人数・乗合率

- 平日の平均乗車人数の平均で1.6人と、予約に応じた運行形態にしては多い傾向
- 2人以上が乗り合わせて運行した便の割合も、特に通学利用の多い平日で高い傾向

1運行あたりの平均乗車人数




2人以上が乗り合わせて運行した便の割合

