

SNS 広告等を活用した倉吉市観光プロモーション動画発信業務に係る質問及び回答一覧

令和6年7月1日時点

倉吉市経済観光部観光交流課

質問疑義事項			回答内容	回答日
No.	質問項目	内容		
1	実施要領 8 審査 (2) ウについて	(ウ) 出席者は、1 事業者当たり 2 名以内とし、業務の遂行に当たり中心的な役割を務める予定の者は必ず出席すること。 ↑ 上記 2 名に協力業者を含めてもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	R6. 6. 28
2	仕様書 9 留意事項 (1) について	(1) 本業務は、原則として業務の全部又は一部を第三者に再委託してはならない。ただし、事前に書面にて報告し、本市の承諾を得たときは、この限りではない。 ↑ 今回の業務実施体制に協力業者を 2 社予定しており、動画制作の一部、広告運用の一部を再委託する予定ですが問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。	R6. 6. 28
3	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 イ広告素材の制作 エ広告媒体について	・ Instagram、X、Youtube での広告は必須 ↑ 上記の各 SNS アカウントは倉吉市の既存アカウントでしょうか、倉吉市が別途新規アカウントを作成するのでしょうか。 受託者が新規アカウントを作成するのでしょうか。	Instagram 及び X について、倉吉市観光交流課において新規アカウントを作成します。 Youtube については、倉吉市の既存アカウントを使用していただく想定です。	R6. 6. 28

4	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 イ 広告素材の制作 エ 広告媒体について	X 広告出稿において X プレミアムに登録して認証バッジが必要になる認識です。倉吉市の X アカウントを活用する場合は、 倉吉市の X アカウントを X プレミアムに登録して認証バッジを取得する (有料) 予定でしょうか？ 新規アカウントにて X 広告出稿する場合は、X プレミアムに登録して認証バッジを取得できる条件を揃える必要がありますが、その場合は、その業務も受託者が行うのでしょうか？また X プレミアムの登録には料金が発生する認識ですがその料金は受託者負担になるのでしょうか？	X については新規アカウントを作成しますが、X プレミアムへの登録作業は受託者において行ってください。なお、登録にあたり発生する事業委託期間の料金については、受託者が委託料の範囲内で負担してください。	R6. 6. 28
5	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 ア WEB 広告配信の企画・実施 ① 配信内容について	「広告素材 (動画) 最低 3 本以上制作」というのは、各 部ごとに 3 本ずつの作成が必須でしょうか？もしくはト ータルで 3 本でしょうか？	各部及び全編版で 1 本ずつ、トータルで 4 本となりますが、第 1 部と第 2 部はま とめて 1 本の素材として差し支えあり ませんので、トータルで最低 3 本とな ります。	R6. 7. 1
6	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 ア WEB 広告配信の企画・実施 ① 配信内容について	広告配信からの推移先は、Youtube 動画と LP (特設サイ ト) どちらでしょうか？ (どちらに推移させるかにより、 配信内容も若干変わることが予想されるため)	推移先は LP (特設サイト) を想定してい ます。	R6. 7. 1
7	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 ア WEB 広告配信の企画・実施	表現として NG なものはありますか？	仕様書 5 (7) 記載のとおり、本市及び 本プロモーション動画に関係する個 人・団体等の信用やブランド価値を損な うことのないようにしてください。ま	R6. 7. 1

	①配信内容について		た、自虐的なもの、逆張りなもの、特定の個人や団体を排斥するような受け手側に誤解を受ける演出は求めておりません。なお、表現や内容等については関係者へ適宜確認しますので、必要に応じて適切な対応をお願いすることとなります。	
8	仕様書 5 業務内容 (3) 業務内容 ウ提供する素材について	動画素材はいつ頃共有いただけるのでしょうか？	仕様書3 (9) 契約締結後、素材をお渡しします。	R6. 7. 1
9	仕様書 5 業務内容 (6) 自由提案	自由提案の中で、施策としてNGなものはございますか？	仕様書5 (7) 記載のとおり、本市及び本プロモーション動画に関係する個人・団体等の信用やブランド価値を損なうことのないようにしてください。なお、地方公共団体として誤解を受けると思われる特定の個人や団体とタイアップする企画など、自虐的なもの、逆張りなもの、特定の個人や団体を排斥するような受け手側に誤解を受けるものは求めておりません。なお、実施にあたっては、必要に応じて関係者へ確認する場合があります。	R6. 7. 1