

倉吉市周遊滞在エリア内観光駐車場満空情報確認システム導入業務に係る質問及び回答一覧

令和6年7月24日時点

倉吉市経済観光部観光交流課

| 質問疑義事項 |  |  | 回答内容  | 回答日     |
|--------|--|--|---|---------|
| No.    | 質問項目   | 内容   |   |         |
| 1      | 仕様書<br>2 業務の目的<br>7 各機能要件<br>(6)外部出力インターフェース | 「WEB上で周遊滞在エリア内の複数の観光駐車場の満車・空車の状況を確認できるシステムを導入しようとするもの」と記載があるが、満車・空車のリアルタイム情報の表示に触れている項目は | お見込みのとおりです。ただし、今後、他のシステムとの連携等による情報発信が前提となっていることをご理解ください。  | R6.7.24 |
|        |  | 「7(6)外部出力インターフェース ア 満車空車のリアルタイム情報」のみである。観光客向けの満車・空車の情報発信は本業務外という認識でよいか。                  |   |         |
|        |  | 管理画面に満車・空車のリアルタイム情報を表示するにあたり、ここいこ map の URL を管理画面に記載することで代替案とすることは可能か。                   | 連携先の URL を管理画面に記載することも可能としますが、不具合等により、連携先での確認ができないといったことが生じた場合には、改善に向けて速やかに対応する又は別の方法により管理画面で確認ができるなど、対応策を検討してください。 |         |
| 2      | 仕様書<br>3 契約期間<br>9 その他                       | 「令和7年3月初旬からの仮運用開始を想定している」とあるが<br>項番9その他②において、サービス利用後に係る利用料等の見積期間は令和7年度～令和11年度までと         | 仮運用期間における保守管理について、別途契約を想定しています。   | R6.7.24 |

| 質問疑義事項 |                                |  | 回答内容  | 回答日     |
|--------|--------------------------------|--|---|---------|
| No.    | 質問項目                           | 内容   |   |         |
|        |                                | <p>いる。</p> <p>本業務は令和7年2/28までにシステム構築を完了するものであると認識しているが、3月の仮運用期間における利用料等についてはどの業務に紐づける想定でいるのかご教示いただきたい。</p>                                    |   |         |
| 3      | 仕様書<br>7 各機能要件<br>(3) 通信回線     | <p>通信回線について、光回線と比較してLTE回線は電波状況が地域や時間によって左右される傾向にある。</p> <p>画像を送信できていない状況に陥れば、AIの判定もできていないこととなり、満空判定に影響を及ぼすがそこについてのリスクは許容いただけるものと認識してよいか。</p> | <p>LTE回線のリスクについては許容します。ただし、不具合等が生じた場合は、本市と受託事業者で状況改善に向けた協議を行い、早急に対応してください。</p>                  | R6.7.24 |
| 4      | 仕様書<br>7 各機能要件<br>(4) 録画データの管理 | <p>fpsについて、駐車場や車両の状況によって判定に使用するAIや、その際に適用するfpsは変わるが、場所やAIによっては満空判定が可能なレベルであれば、10fps以下での撮影は許容されるのか。</p>                                       | <p>満空判定に影響がないものとして仕様書記載の値を設定しています。</p> <p>ただし、駐車場や通信回線、システム等の状況に応じ、満空判定に影響がないことを前提とし、許容します。</p> | R6.7.24 |
| 5      | 仕様書<br>7 各機能要件<br>(7) 全体構成     | <p>「ここいこmapとのAPI連携を想定しておくこと」とあるが、連携を行う際に必要な情報は貴市よりご提出いただけたという認識でお間違いないか。</p>   | <p>連携を行う際に必要な情報の受け渡し等に関しては、本市・受託事業者・連携先で協議し調整するものとします。</p>                                      | R6.7.24 |

| 質問疑義事項 |  |  | 回答内容   | 回答日     |
|--------|--|--|--|---------|
| No.    | 質問項目                                   | 内容   |  |         |
| 6      | 仕様書<br>7 各機能要件<br>(10)セキュリティ対策         | 情報セキュリティのリスクアセスメントおよびリスク対応を行うため、受託者は ISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメントシステム)の認証を取得していることとあるが、証明するための写しの提出は必要という認識でよいか。  | 要項に提出書類として記載していませんが、確認のため、企画提案書等とあわせてご提出ください。  | R6.7.24 |
| 7      | 仕様書<br>8 システム保守・管理業務<br>(3)不具合発生時の対応など | 「機器やシステム等の不具合が発生しWEB上の満空表示が正しく表示できない場合は、その旨をサイト上に速やかに表示する機能を有すること」とあるが上記で示されているサイトはここいこ map という認識でお間違いないか。その場合ここいこ map 上に満空表示が表示できない旨を記載することは本業務の範囲外だと考えるがどのようにお考えか。 | 当該項目については本業務の範囲外となりますが、実際の運用にあたり、満空情報を他のシステムとの連携により Web 上で提供する上での対応状況等を確認するものです。なお、ここいこ map を想定していますが、満空情報を発信していく他のシステム等であるにご理解ください。 | R6.7.24 |