

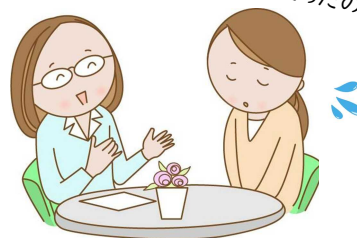
し っ と く 知っ得♡消費生活ニュース

美容医療サービスの契約は慎重に！

美容医療サービスや脱毛医療等の相談は年々増加傾向です。ネットの広告等を見て無料カウンセリングだけを受けるつもりでも、カウンセラーなどからモニター契約の割安感や人数制限を強調され契約を急かされることがあります。そのため、十分な検討が出来ないまま高額な契約をしたり、その日のうちに施術を受けて後悔するなどトラブルになるケースがみられます。

【事例】 SNSの広告を見て医療脱毛の無料カウンセリングに出向いたら、個室に案内され「通常60万円だが今ならモニター価格で40万円できる。先着20人限定だから急いだ方がいい」としつこく勧められた。実際より多い収入を書くように指示され、クレジットの分割払いで申し込んだが、やっぱり支払いが不安なので解約したい。

今ならモニター価格でお得です～
はい、サインして～
カウンセリングだけのつもりだったのに...



【アドバイス】

◆美容目的の施術は、多くの場合で緊急性がありません！

今すぐ施術が必要だと急かされたり、モニター契約などで大幅な割引があると提案されても、その場で判断せず、周囲の人にも相談しましょう。

◆効果だけでなく、リスクや副作用についてしっかり確認しましょう！

美容医療サービス等の自由診療では、施術に伴う副作用や合併症などを丁寧に説明することが求められています。施術の効果やメリットだけでなく、リスクや副作用についても医師から説明を受け、納得したうえで判断しましょう。

◆ほかの施術方法や選択肢についても検討し、自分で選択しましょう！

カウンセリング時の説明や医師の勧める施術方法が唯一の方法とは限りません。自分でもインターネット等で事前に情報を集めるなどして検討しましょう。

◆高額なローン契約を組んでまでする必要がある施術なのか、冷静になってよく考えましょう！

◆クーリング・オフできる場合があります。早めに消費生活センター等に相談しましょう。

後払い決済サービス関連の 消費者トラブルが増えています！

インターネット通販等での便利な決済手段として、『後払い決済サービス』がよく利用されていますが、一方で、事例のようなトラブルも増加しています。

【事例】定期購入の美肌クリームを注文し、商品が届いた後に後払い決済サービス業者 A からの請求書が届いてコンビニで支払った。その後、定期購入を解約したが、翌月にも A からの請求書が届いた。A に電話して解約したので請求を止めるよう求めたが、
「販売業者と交渉するように」と言われた。



後払いで買っ
ちゃお～！



後払い決済サービス 利用時のチェックポイント

◆トラブルにあわないためには？

- ・申し込む前に、料金や支払い方法などの契約条件をよく確認しましょう。
- ・申込画面は、必ずスクリーンショット等で保存しましょう。

◆トラブルに合ってしまったら？

- ・まずは、販売業者に申し出ましょう。
- ・販売業者の対応に問題がある場合は、後払い決済サービス業者にも連絡しましょう。

【後払い決済サービスとは？】

- ・商品が届いた後に、コンビニや金融機関で代金を支払うことができる決済手段です。
- ・インターネット通販等で使え、定期購入でもよく利用されています。

鳥取県消費生活センター 多重債務・法律相談会

弁護士との面談による無料相談会です。
相談の秘密は厳守しますので、安心して
ご相談ください。

※予約制です。3日前までにお申し込み
ください。

【中部会場】

開催日 8月22日(金)、9月19日(金)

時 間 午後1時半～午後3時

場 所 倉吉交流プラザ2F
第1・第2研修室

【申込み・問合せ先】

中部消費生活センター

中部消費生活センター ☎0858-22-3000

相談時間 火曜日～土曜日 / AM9時～PM5時30分

月曜日・祝日の翌日 / AM8時30分～PM5時（電話相談）

消費者ホットライン ☎188（いやや！）

