

令和 4 年 6 月 24 日
倉吉市生活産業部市民課

マイナポータル窓口サポート用端末における入力履歴の設定について

【経過】

令和 4 年 6 月 22 日（水）夕方

市民の方が市民課に来庁して、窓口サポート用の端末を使用してマイナポータルにより公金受取口座の登録を行った。その際、口座情報登録画面において氏名・電話番号入力欄それぞれにカーソルを合わせると、その日に同じ処理を行った方の氏名（カタカナ）・電話番号がセットで表示された。

令和 4 年 6 月 23 日（木）11 時 3 0 分

市民の方から、窓口サポート用の端末において入力履歴が見られる状態にあるとの指摘があり、入力履歴が表示されることを確認した。

【原因】

令和 2 年 7 月 21 日付けの総務省事務連絡により、入力履歴が表示されないよう端末を設定するよう指示があった。（パソコンの IME の予測変換機能・学習設定を OFF にすること）

本市では、当時その設定を行っておらず、令和 4 年 5 月になってブラウザを閉じるとそれまでの入力履歴が表示されないよう窓口端末を設定し、サポート終了後に毎回ブラウザを閉じるよう窓口担当で処理方法を確認していた。

しかしながら、毎回ブラウザを閉じるという処理が徹底されておらず、今回のようにその日の入力履歴が表示される状態にあったもの。

【上記を踏まえての対応】

令和 4 年 6 月 23 日午後から総務省事務連絡のとおり窓口端末の再設定を行い、入力履歴が表示されないことを確認した。

また、入力履歴がセットで表示されるのは氏名（カタカナ）と電話番号のみであったことを確認した。

【これまでの処理件数】 令和 4 年 6 月 23 日現在

公金受取口座登録サポート件数

5 月：18 件（最大 1 日あたり 3 件）

6 月：36 件（　　　　〃　　　　12 件）