

委託業務基準量一覧表(令和元年度実績に基づく予定量)

項 目		実 績	備 考
給水人口		44,727 人	
給水戸数		20,372 戸	
検針業務	検針サイクル	毎月検針及び奇数月地区、偶数月地区による隔月検針	
	検針日程	月上旬から中旬にかけて10日前後	
	ハンディターミナル台数	24 台	
	検針件数(水道メーター)		
	毎月(大口径)	約 420 件/月	
	奇数月	約 9,000 件/月	
	偶数月	約 11,000 件/月	
	内簡易水道	約 2,200 件/月	
	検針件数(下水道メーター)		
	毎月	約 50 件/月	
	偶数月	約 155 件/月	
	閉栓中のメーター確認	約 380 件/回	年2回程度
	内簡易水道	約 30 件/回	
	その他の事項	検針順路地図あり 検針日指定一部あり(大口径は全部) 漏水疑い時、面談及び「上下水道局からのお知らせ」配付	
開閉栓・窓口・収納業務	開栓件数	約 1,900 件/年	
	閉栓件数	約 2,000 件/年	
	口座振替新規受付	約 1,300 件/年	
	収納サイクル	毎月	
	収納構成比率		R元年度3月実績
	口座振替	81.8 %	
	納付書	18.1 %	
	集金	0.1 %	徴収員対応
	還付充当処理	約 400 件/年	
	漏水認定受付	約 200 件/年	年度により変動あり
	排除汚水量の認定処理	1,500 件/年	
	漏水減免受付	1 件/年	参考:H27年度約330件/年
	電話受付件数	約 20 件/日	繁忙期 40件/日
	窓口受付件数	約 20 人/日	繁忙期 60人/日
その他の事項	コンビニ収納対応済み 収納委託、一部あり		

調定業務	調定件数		
	水道	約 244,900 件/年	
	下水道	約 206,200 件/年	
	納付書発送件数	約 3,700 件/月	毎月
	口座振替依頼件数	約 17,120 件/月	毎月・再振替なし
	口座振替済通知書発送件数	約 600 件/月	毎月
滞納整理業務	督促状発送件数	約 1,050 件/月	毎月
	催告書発送件数	約 850 件/月	毎月
	給水停止		
	予告通知書発送件数	約 110 件/月	毎月
	停水執行	約 3 件/月	月1回
	収納率		
	現年度		
	水道 上水道	98.1 %	
	簡易水道	98.2 %	
	下水道 公共下水	99.4 %	
	特定環境	98.1 %	
	農業集落排水	99.4 %	
	林業集落排水	97.6 %	
	過年度		
	水道 上水道	67.6 %	
	簡易水道	32.2 %	
	下水道 公共下水	31.3 %	
	特定環境	56.5 %	
農業集落排水	38.7 %		
林業集落排水	18.2 %		
工給 事水 関装 係置	新設工事受付	179 件/年	
	改造工事受付	132 件/年	
	撤去工事受付	0 件/年	
	竣工検査受付	313 件/年	
	加入金・竣工検査手数料納付	273 件/年	